

Jaarplan 2018

Centrale cliëntenraad

Regioraden

Maastricht Heuvelland, Parkstad, Westelijke Mijnstreek

Voorwoord

Voor u ligt het jaarplan 2018 van de Centrale Cliëntenraad en regionaden van de Levantogroep. Ook het jaar 2018 staat in het teken van de omwenteling. Voor de leden van de Centrale Cliëntenraad en drie regionaden een hele uitdaging, waarbij de ontwikkelingen in een snel tempo voorbij komen.

Vanaf 1 januari 2018 veranderen de werkmaatschappijen RIBW, RIMO, Impuls, Horizon en Blijf van mijn Lijf Parkstad in één Levanto. Hiermee verandert niet alleen de naam van de werkmaatschappijen, maar ook het beleid. De cliëntenraad zet zich in voor een goede overgang, waarbij rekening wordt gehouden met het cliëntperspectief en de verschillende zorgvragen.

In dit jaarplan blikken wij kort terug op het jaar 2017, en kijken wij vooruit op het jaar 2018. Wij maken inzichtelijk waar wij ons als cliëntenraad voor willen inzetten en welke ontwikkelingen wij doormaken.

Wij wensen u veel leesplezier toe!

Anita Voncken
Voorzitter Centrale Cliëntenraad

Inhoudsopgave

Voorwoord

Inleiding 1

Korte terugblik op 2017 1

Organisatie (Centrale) Cliëntenraad 2

- *Taak*
- *Visie / Missie*
- *Werkwijze*
- *Samenstelling CCR*
- *Contacten*
 - Intern
 - Extern
- *Samenstelling CR*
 - Maastricht Heuvelland
 - Parkstad
 - Westelijke Mijnstreek

Plannen 2018 5

Inleiding

Het jaar 2017 stond in het teken van verandering. Niet alleen binnen Levantogroep, maar ook binnen de cliëntenraden van Levantogroep. Onze ondersteuner, Joop Beckers, heeft na 22 jaar afscheid genomen om te genieten van zijn welverdiende pensioen. Joop heeft het stokje overgedragen aan onze nieuwe ondersteuner, Saskia Seijben. Met de komst van Saskia zijn de cliëntenraden van Levantogroep een nieuwe weg ingeslagen. De cliëntenraad heeft een nieuwe visie geformuleerd en wilt dit jaar een professionele slag slaan. De cliëntenraad wilt proactief zijn, zichtbaar en bereikbaar zijn voor haar achterban en toewerken naar meer inspraak en gelijkwaardigheid voor cliënten. Om dit te kunnen doen, werkt de cliëntenraad hard aan het professionaliseren van de Centrale Cliëntenraad en drie regioraden. In dit jaarplan wordt kort teruggekeken op het jaar 2017. Vervolgens kunt u lezen wat de taak, visie, werkwijze en samenstelling zijn van de cliëntenraden. Daarnaast vindt u een overzicht van onderwerpen waar de cliëntenraad zich in 2018 voor wilt inzetten.

Korte terugblik op 2017

De cliëntenraad heeft in het jaar 2017 positief advies gegeven over

- Brasserie Wijnandsrade;
- Algemene begeleidingsovereenkomst; *
- Agressieprotocol;
- Cliëntervaringsonderzoek;
- Bedrijfsopvangteam;
- Herziening nachtelijke inzet

Heugderlicht, De Hoeve en

Zorgpension;

- Klachtenfunctionaris;
- Interne Ordening Levantogroep.

* De Centrale cliëntenraad heeft een positief advies gegeven over een deel van de algemene begeleidingsovereenkomst. De algemene begeleidingsovereenkomst die is verschenen op 1 januari 2018 staat ter discussie. Deze algemene begeleidingsovereenkomst zal worden aangepast in samenspraak met de Centrale Cliëntenraad. De Centrale Cliëntenraad zal hierover opnieuw advies uitbrengen.

Organisatie Centrale Cliëntenraad en regionaden

Taak

De cliëntenraad heeft als taak dat zij opkomt voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten die zorg ontvangen van Levantogroep. Dit doet de cliëntenraad door in gesprek te gaan met cliënten in de verschillende regio's en medewerkers van Levantogroep. Daarnaast gaat de cliëntenraad in gesprek met de Raad van Bestuur, en geeft gevraagd en ongevraagd advies over beleidsstukken.

Visie/ missie

De cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er wordt gesproken met cliënten op een gelijkwaardig niveau. Daarnaast streeft de cliëntenraad ernaar om eerder betrokken te worden bij veranderingen in het beleid van Levantogroep, om als gelijkwaardig gesprekspartner te functioneren.

Uitgangspunten zijn:

- Het belang van (een gevoel van) veiligheid van cliënten;
- Waardevolle/ mensgerichte zorg;
- Eigen regie van cliënten.

Werkwijze

De cliëntenraad werkt met drie verschillende regionaden en 1 Centrale Cliëntenraad. De regionale cliëntenraden houden zich bezig met actuele onderwerpen in de regio. De regionaard bestaat uit cliënten die zorg ontvangen vanuit die regio.

De Centrale Cliëntenraad bestaat uit afgevaardigde leden vanuit de regionaden en heeft daardoor een nauw contact met de regionale raden. De Centrale Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over, en denkt mee met het beleid van de Levantogroep. Daarnaast bespreekt de Centrale Cliëntenraad gemeenschappelijke onderwerpen met de Raad van Bestuur, die in de verschillende regio's spelen.

Vanuit de verschillende cliëntenraden is het idee ontstaan om te gaan werken met themagroepen. Iedere themagroep wordt geleid door een lid van de regionale raden. Het doel is om cliënten vanuit verschillende regio's op een laagdrempelige manier aan te laten sluiten om mee te denken over bepaalde thema's en hun stem te laten gelden. Er wordt gewerkt met de vaste thema's:

- Veiligheid
- Communicatie
- Bejegening
- Achterban/ PR
 - Middelenbeleid
 - Huisvesting
 - Kwaliteit
 - Hygiëne
 - Extramurale Dienstverlening (EMD)
 - Dagbesteding/ participatie

Daarnaast kan er gewerkt worden met actuele thema's.

Samenstelling

De Centrale Cliëntenraad (CCR) bestaat momenteel uit vijf leden:

- Anita Voncken, voorzitter CCR;
- Ankie, administratief ondersteuner CCR en contactpersoon moederopvang;
- John, voorzitter regiораad Maastricht Heuvelland en lid CCR;
- Luciën, lid CCR en regiораad Maastricht Heuvelland;
- Lloyd, cliënt EMD en contactpersoon Heugderlicht.

Contacten

Intern

De Centrale Cliëntenraad onderhoud contacten met de regionale raden, de achterban, contactpersonen op verschillende locaties, leidinggevenden, en Raad van Bestuur.

Daarnaast heeft de Centrale Cliëntenraad eind 2017 het contact met de Ondernemingsraad (OR) en de Jongeren Advies Raad (JAR) opgepakt.

Voorzitter Anita Voncken en ondersteuner Saskia Seijben zijn eind 2017 gestart met een tour langs de verschillende voorzieningen van Levantogroep om op deze manier opnieuw contacten te leggen met de achterban en medewerkers binnen de Levantogroep.

Extern

De CCR is lid van het Platform Cliëntenorganisaties GGZ regio Maastricht-Sittard. De CCR volgt de ontwikkelingen, en neemt regelmatig deel aan de vergaderingen van het Platform. Daarnaast worden er bijeenkomsten bezocht die georganiseerd worden door het Huis voor de Zorg, Landelijk Platform LOC Zeggenschap in zorg en Netwerk Cliëntenraden in de Zorg (NCZ).

Samenstelling regioraden

Maastricht Heuvelland

De samenstelling van de regioraad Maastricht Heuvelland heeft in het jaar 2017 een verandering doorgemaakt. De regioraad heeft afscheid genomen van voorzitter Tonny de Veth. Hierdoor is de functie voor voorzitter vrijgekomen en opgevuld door John Elberts.

Daarnaast heeft de regioraad maar liefst drie nieuwe leden mogen verwelkomen, aan het eind van 2017.

De regioraad Maastricht Heuvelland is als volgt opgebouwd:

- John, voorzitter;
- Ankie, administratief ondersteuner (C)CR en contactpersoon moederopvang;
- Patrick, lid locatie Koepelhof;
- Ingrid, lid locatie Koepelhof;
- Luciën, lid EMD;
- Peter, lid locatie Impuls;
- Hans, lid EMD.

Parkstad

De regioraad Parkstad heeft begin 2018 plotseling afscheid moeten nemen van Jochem, lid en bewoner van de locatie de Hoeve.

In 2018 heeft de regioraad een nieuw lid mogen verwelkomen, namelijk Lloyd.

De regioraad Parkstad is als volgt opgebouwd:

- Anita Voncken, voorzitter;
- Ankie, administratief ondersteuner (C)CR en contactpersoon moederopvang;
- Mario, lid locatie Zorgpension;
- Lloyd, cliënt EMD en contactpersoon Heugderlicht.

Westelijke Mijnstreek

De samenstelling van de regioraad Westelijke Mijnstreek heeft in het jaar 2017 ook een verandering doorgemaakt. De regioraad heeft afscheid genomen van voorzitter Maarten van Rossum en lid Judith Peters. Hierdoor is de functie voor voorzitter vrijgekomen.

Daarnaast heeft de regioraad een nieuw lid mogen verwelkomen eind 2017.

De regioraad Westelijke Mijnstreek is als volgt opgebouwd:

- Voorzitter (*openstaand*);
- Frans, lid EMD;
- Hay, lid locatie Putstraat/ Haagsittard;
- Emile, lid locatie Haagsittard.

Plannen 2018

De plannen van de (Centrale) Cliëntenraad zijn opgenomen in het volgende schema. De onderwerpen zijn naar voren gekomen uit verschillende overleggen met de cliëntenraden, informatie vanuit de achterban, en ontwikkelingen binnen Levantogroep.

Onderwerp	Standpunt Cliëntenraad	Actie	Datum
Contact achterban PR Centrale cliëntenraad (CCR)	Versterken medezeggenschap cliënten <ul style="list-style-type: none"> • Informatie over de (C)CR op Levantogroep.nl aanpassen; • Streven naar invoering intranet voor cliënten, delen en ophalen van informatie met achterban via intranet; • Nieuwe folder (centrale) cliëntenraad; • Tour langs locaties; • Deelnemen aan verschillende activiteiten/ werkgroepen. 	Uitvoeren	2018
Contact achterban PR regioraden (CR)	Versterken medezeggenschap cliënten: <ul style="list-style-type: none"> • Informatiebord over de CR op elke locatie; • Bezoeken van locaties; • Bewonersvergaderingen bijwonen; • Themagroepen onder de aandacht brengen; • Werving nieuwe leden; • Aansluiten teamvergaderingen. 	Uitvoeren	2018
Contact OR	Versterken medezeggenschap binnen de organisatie. 1 keer per kwartaal vergaderen. Tussendoor contact indien nodig.	Meedenken/ meedoen	2018
Contact JAR	Versterken medezeggenschap jongeren binnen de organisatie. 2 keer per jaar aansluiten bij JAR. Tussendoor contact via notulen JAR en indien nodig.	Meedenken/ meedoen	2018
Middelenbeleid	Werkgroep middelen Levantogroep: Inzichtelijk maken hoe middelenbeleid wordt toegepast in de praktijk. Meedenken over verbeteringen.	Meedenken/ meedoen Advies Bewaken	2018
Informatiemap	Meedenken over de inhoud van de informatiemap. Duidelijke informatie voor alle cliënten van Levantogroep.	Meedenken/ meedoen	Begin 2018
Algemene	Aanpassen algemene	Meedenken/	Begin

begeleidingsovereenkomst	begeleidingsovereenkomst → duidelijk en cliëntgericht.	meedoen Advies	2018
Kwaliteit	Veiligheid Bejegening/ houding Cliënttevredenheid Contact stafmedewerker kwaliteit 1 keer per kwartaal	Bewaken Uitvoeren	2018
Huisvesting	Veranderende vraag in huisvesting: Ontwikkelingen volgen in verschillende regio's.	Bewaken Meedenken Advies	2018
Hygiëne	Onderzoeken hygiëne sanitaire voorzieningen, keuken, woonkamer, leefomgeving.	Meedoen/ bewaken	2018
Financiën	Begroting organisatie Begroting (C)CR: Overzicht krijgen van gemaakte uitgaven/ inzichtelijk krijgen waar geld in te investeren.	Advies Bewaken	2018
Opleiding/ deskundigheidsbevordering	Ontwikkelen en uitbreiden van kennis en vaardigheden.	Uitvoeren	2018