

**INFORMATIE
VOOR CLIËNTEN**

INFORMATIE VAN LEVANTOGROEP

Als je begeleiding of opvang bij LEVANTOgroep krijgt, heb je recht op informatie.

Je krijgt veel informatie van je persoonlijk begeleider. Die krijg je voordat jij of je wettelijk vertegenwoordiger een handtekening onder de begeleidingsovereenkomst zet.

- De informatie staat ook op www.LEVANTOgroep.nl. Daar vind je altijd de meest actuele informatie.
- Als je geen toegang tot internet hebt, krijg je de informatie op papier bij de ondertekening van de begeleidingsovereenkomst.
- Als je het eens bent met de informatie die je gekregen hebt, zet jij of je wettelijk vertegenwoordiger een handtekening onder de overeenkomst.

Informatie bij begeleiding

Je krijgt informatie over:

- LEVANTOgroep;
- intake en begeleiding;
- gedragsregels & agressie;
- gebruik van je persoonsgegevens & privacyreglement;
- cliëntvertrouwenspersoon en familievertrouwenspersoon;
- klachtenregeling;
- medezeggenschap en cliëntenraad;
- recreatie en activering;
- kosten en eigen bijdrage van de begeleiding.

Als je bij ons woont...

Als je ook bij ons woont, krijg je ook informatie over:

- je verblijf;
- de huisregels;
- regels over middelengebruik;
- niet-reanimeren-beleid.

PRIVACY & PERSOONSGEGEVENS

Bescherming van je persoonsgegevens

Als je ondersteuning van LEVANTOgroep ontvangt, vragen we je om persoonlijke gegevens met ons te delen. Die gegevens hebben we nodig om je opvang of begeleiding te kunnen bieden.

In onze Privacyverklaring staat hoe we jouw gegevens opslaan, bewaren en verwerken. Dit zijn wij verplicht vanuit de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

In de verklaring staat een aantal voorwaarden waaraan wij moeten voldoen, zoals:

- hoe wij ervoor zorgen dat jouw gegevens veilig zijn bij ons;
- dat je de gegevens die wij van jou bewaren, kosteloos mag inzien;
- we je gegevens gebruiken om je opvang of ondersteuning te kunnen bieden en voor beleids-, statistische of wetenschappelijke doelen;
- wie er toegang tot jouw gegevens heeft.

Wil je precies weten wat er in de privacyverklaring staat? Kijk dan op

<https://www.levantogroep.nl/wie-we-zijn/levantogroep/privacy-en-gegevensbescherming>.

Geen toegang tot internet? Vraag dan naar een papieren versie hiervan bij je Persoonlijk Begeleider.

Fotografie

Soms maken we foto's voor bijvoorbeeld onze website of folders. Als we jou fotograferen, vragen we hier vooraf jouw toestemming voor. Je geeft toestemming voor het gebruik van foto's in in- en externe publicaties en voor de publicatie van video- en geluidsopnamen.

- Je kunt deze toestemming weigeren of aangeven waar de opnamen voor gebruikt mogen worden.
- Jij of je wettelijk vertegenwoordiger ondertekent hiervoor een toestemmingsverklaring die bij je begeleidingsovereenkomst wordt gevoegd.

CARENZORGT

Als je ondersteuning krijgt van LEVANTOgroep, kun je toegang krijgen tot jouw zorgplan en rapportages via het www.CarenZorgt.nl

In CarenZorgt kun je onder andere:

- je zorgplan bekijken in een beveiligde omgeving;
- rapportages van de begeleiding lezen;
- reageren op rapportages;
- zelf bepalen wie er toegang krijgt tot jouw persoonlijke CarenZorgt portaal;
- berichten en documenten versturen naar en ontvangen van jouw persoonlijke netwerk;
- een kalender bijhouden en delen met jouw netwerk.

Hoe kan ik CarenZorgt activeren?

Om je gegevens in te zien heb je een account nodig op CarenZorgt. Hiervoor heb je het volgende nodig:

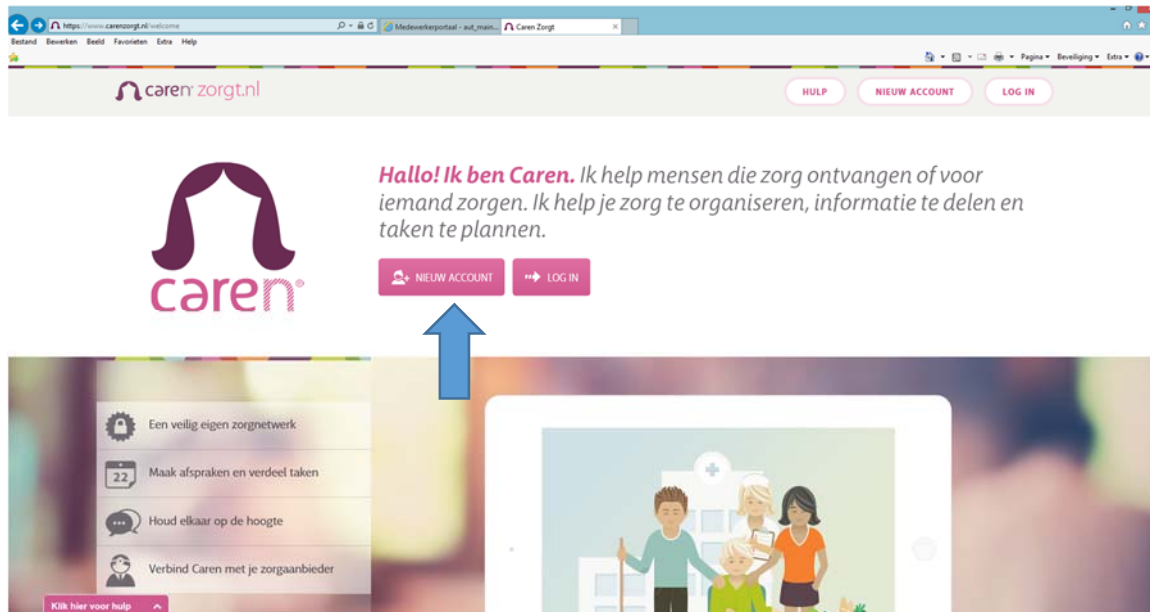
- Een eigen e-mailadres;
- je cliëntnummer;
- een activatiecode.

Jouw cliëntnummer is: < cliëntnummer >

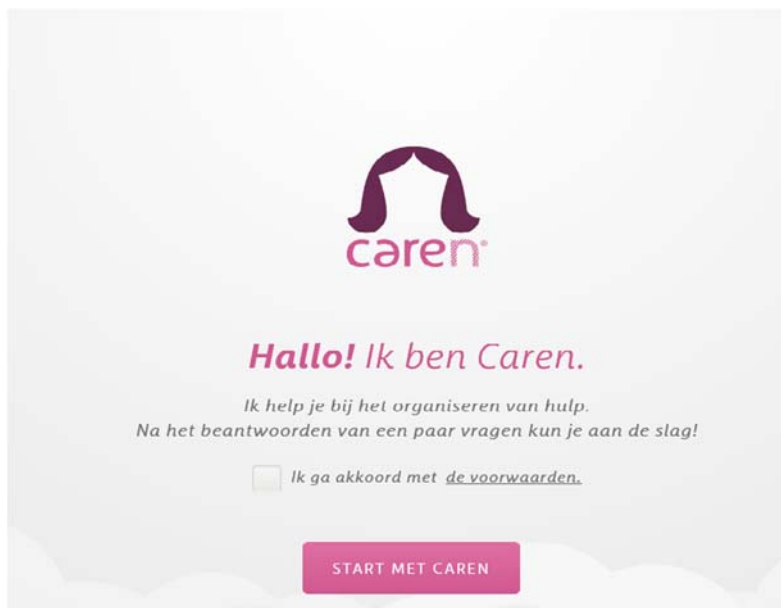
Op de volgende pagina's leggen we stap voor stap uit hoe je zelf je account kunt aanmaken.

Stap 1 Ga naar www.CarenZorgt.nl

- Klik op 'Nieuw account'



Stap 2 Starten met Caren



- Lees de voorwaarden en zet een vinkje.
- Klik vervolgens op 'Start met Caren'

Stap 3

Vul je naam in



Wat is je naam?

Laten we even kennismaken.

Voornaam

Achternaam

VORIGE VOLGENDE

Stap 4

Vul je rol in





Wat is jouw rol?

Wordt er voor jou gezorgd of help jij iemand?

Ik geef hulp Ik ontvang hulp

VORIGE VOLGENDE

- Kies 'Ik ontvang hulp' en klik op volgende.



Stap 5 Geef aan dat je het account zelf beheert

- Je naam wordt hier al ingevuld. Vink 'Ja' aan.
- Klik op 'Volgende'.

KARIN ONTVANGT HULP

Wie gaat het account beheren?

Wil Karin zelf Caren gaan beheren?

Ja, Karin heeft een eigen e-mailadres en kan Caren zelfstandig beheren.

Nee, ik ga Karin helpen om Caren te beheren via mijn eigen e-mailadres.

VORIGE VOLGENDE

Stap 6 Heb je een brief ontvangen?

KARIN ONTVANGT HULP

Heb je een brief ontvangen?

Heeft de zorgaanbieder je een brief met een activatiecode gestuurd?

Ja Nee

VORIGE VOLGENDE

- Klik hier op 'Ja'
- Bij de volgende stap heb je je activatiecode nodig.

Stap 7 Vul je activatiecode en geboortedatum in

KARIN ONTVANGT HULP

Code invoeren

Vul hier je **activatiecode** in. Vul ter controle ook de **geboortedatum** van de zorgontvanger in.

Activatiecode Geboortedatum

Activatiecode Dag Maand Jaar

VORIGE VOLGENDE

Stap 8 Controleer je gegevens



Ok, we zijn bijna klaar

Controleer nog even je ingevulde gegevens.

Je naam is: **Karin Zorg**

VORIGE VOLGENDE

Stap 9 Controleer je e-mail



Stap 10 Activeer je account

- Controleer je e-mail en klik op de knop 'Account activeren'.



Bijna klaar!

Activeer je nieuwe Caren account door op de knop hieronder te klikken:

[Account activeren](#)



Stap 11 Kies je wachtwoord

- Kies je wachtwoord en herhaal dit.
- Het wachtwoord heb je nodig als je de volgende keer weer wilt inloggen.



Kies je wachtwoord

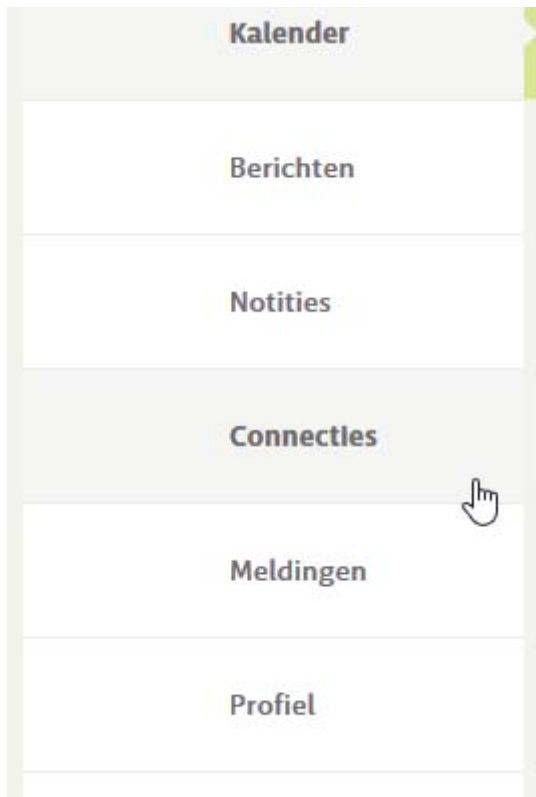
*Vul hier een wachtwoord in dat je wilt gebruiken voor Caren. Gebruik bij voorkeur een wachtwoord dat makkelijk te onthouden is en uit **minimaal 8 tekens** bestaat. Het wachtwoord heb je nodig wanneer je een volgende keer wilt inloggen in Caren.*

Wachtwoord

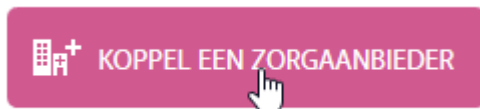
Wachtwoord herhalen

VOLGENDE

Stap 12 Klik op connecties



Stap 11 Koppel een zorgaanbieder



Stap 12 Vul je cliëntnummer in

- Kies zorgaanbieder LEVANTOgroep
- Vul je cliëntnummer in **#CLIENTNUMMER**

 + Koppel Een Zorgaanbieder

Selecteer de zorgaanbieder die aan jou zorg levert.

LEVANTOgroep 

Cliënt nummer

Tip: Het cliëntnummer is vaak terug te vinden in correspondentie van de zorgaanbieder. Neem in geval van twijfel contact op met de zorgaanbieder.

 of 

CAMERATOEZICHT

LEVANTOgroep wil dat iedereen die bij ons te gast is, woont of werkt zich veilig voelt. Soms kan cameratoezicht hierbij helpen. Een camera kan ook helpen om vandalisme te voorkomen en ieders eigendommen te beschermen tegen diefstal.

Waar plaatsen wij camera's?

Wij kunnen camera's plaats op alle locaties van LEVANTOgroep waar mensen wonen. Dat kan zowel binnen, als in directe omgeving van de locatie, zoals bijvoorbeeld op de parkeerplaats.

- We plaatsen nooit een camera op jouw kamer, je woonruimte of in de sanitaire voorzieningen.
- Als er een camera wordt geplaatst in een gezamenlijke woonruimte, doen we dat alleen na overleg met de bewoners, vrijwilligers en medewerkers.

Inzet van verborgen camera's

De LEVANTOgroep kan gebruik maken van een verborgen camera, als zij bijvoorbeeld vermoedt dat werknemers, cliënten of anderen schade toebrengen aan de LEVANTOgroep.

De inzet van een verborgen camera kan niet zomaar. LEVANTOgroep moet hierbij voldoen aan de volgende voorwaarden:

- werknemers, cliënten en vrijwilligers en anderen moeten vooraf duidelijk worden gewezen op de mogelijke inzet van verborgen camera's. Dit kan bijvoorbeeld via:
 - een informatiebord bij de ingang van een gebouw;
 - een nieuwsbrief;
 - een bepaling in het arbeidscontract van de medewerker;
 - een paragraaf in de huisregels van de locatie.
- de voorzitter van de OR en/of de voorzitter van de cliëntenraad moeten vooraf geïnformeerd worden over de inzet van verborgen camera's.

HOE GAAN WIJ MET ELKAAR OM?

Om onze ondersteuning aan jou zo soepel mogelijk te laten verlopen hebben we een aantal afspraken gemaakt. Deze afspraken gelden voor iedereen die ondersteuning van ons ontvangt én uiteraard ook voor onze medewerkers en vrijwilligers.

Omgangsregels

De LEVANTOgroep vindt het belangrijk dat cliënten, vrijwilligers, medewerkers en bezoekers goed en plezierig met elkaar omgaan. Iedereen die woont, werkt of aanwezig is bij de LEVANTOgroep moet zich prettig, veilig en gerespecteerd kunnen voelen.

In onze 10 omgangsregels hebben wij vastgelegd welke normen wij hanteren bij het beoordelen van ons eigen gedrag en het gedrag van anderen. Deze omgangsregels gelden als gedragscode voor zowel medewerkers, cliënten, vrijwilligers, stagiairs en bezoekers.

1. Ik accepteer en respecteer de ander zoals hij is. Ik discrimineer niet. Iedereen telt mee binnen de organisatie.
2. Ik respecteer de privacy en grenzen van anderen en bewaak die van mezelf.
3. Ik houd rekening met de leeftijd, sekse, vermogens en beperkingen van de ander.
4. Ik houd rekening met de levens-, geloofs- en politieke overtuiging en culturele achtergrond van de ander.
5. Ik val de ander niet lastig. Ik bedreig niet. Ik vecht niet en ik gebruik geen geweld.
6. Ik doe niet mee aan pesten, uitlachen en roddelen.
7. Ik spreek mét anderen en niet over anderen.
8. Ik ga vertrouwelijk met informatie om.
9. Ik houd mij aan gemaakte afspraken.
10. Ik help anderen om zich ook aan deze afspraken te houden.

Zo willen wij met elkaar omgaan

De LEVANTOgroep vindt het belangrijk dat er gepraat wordt over situaties die niet passen bij onze omgangsregels. Iedereen die zo'n situatie meemaakt, kan dit aan de orde stellen:

- Bespreek de situatie eerst met de betrokkene.
- Als dat niet tot het gewenste resultaat leidt, dan meld je het voorval bij de verantwoordelijke leidinggevende.
- Als ook dat niet tot het gewenste resultaat leidt kun je contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon of de klachtenfunctionaris. De contactgegevens van beiden vind je in deze informatiemap.

Agressie

Ongewenst gedrag, agressie en moeilijk te begrijpen gedrag komt voor in de maatschappij en dus ook bij LEVANTOgroep. Om agressie en dreigend gedrag te voorkomen heeft LEVANTOgroep een aantal maatregelen getroffen. Toch kan het uit de hand lopen. Daarom hebben we richtlijnen gemaakt die kunnen helpen om agressie te voorkomen of op te lossen. Die gelden voor iedereen: medewerkers, vrijwilligers, bezoekers en cliënten.

Bij LEVANTOgroep:

- wordt agressie nooit geaccepteerd;
- bieden we cliënten, vrijwilligers en medewerkers zo veel mogelijk een veilige woon-begeleidings- en werkomgeving;

Wat verstaan we onder agressie?

Onder agressie verstaan we:

- verbale agressie zoals schelden, schreeuwen, bedreigen met woorden;
- fysieke agressie (fysiek geweld);
- discriminatie
- seksuele en andere vormen van intimidatie,
- bezit van of dreiging met wapens en gevaarlijke voorwerpen;
- diefstal.

ROKEN

Bij de LEVANTOgroep geldt een algeheel rookverbod. Roken is uitsluitend toegestaan in de hiervoor bestemde ruimten.

Rookruimten

Aangewezen rookruimten zijn:

- afsluitbare ruimten, die zijn aangeduid met 'roken toegestaan' en die uitsluitend voor het roken van tabaksproducten gebruikt worden;
- terrassen en binnenplaatsen van diverse woonvormen die als rookruimte zijn aangemerkt;
- roken in de open lucht is toegestaan, tenzij op een bepaalde plaats expliciet staat aangegeven dat dit niet mag.

Roken op je kamer

Of roken op je kamer is toegestaan, staat in de huisregels. Deze krijg je van je persoonlijk begeleider.

Roken bij je thuis

In je eigen huis mag je roken. Onze medewerkers en vrijwilligers roken niet bij je thuis. Afspraken over roken als je begeleider bij je thuis komt, maak je samen met je begeleider. Deze afspraken worden vastgelegd in je begeleidingsplan.

Wij willen je vragen om rekening te houden met onze medewerkers als zij bij je thuis zijn door:

- te zorgen voor voldoende frisse lucht: lucht je woonkamer regelmatig;
- niet te roken als je begeleider op bezoek is;
- als je toch wilt roken, dit in een andere ruimte of buiten te doen;

Naleven rookbeleid LEVANTOgroep

Het is ieders verantwoordelijkheid om het rookbeleid actief te ondersteunen. Voor alle gebruikers van onze locaties geldt dat zij geattendeerd mogen worden op het rookverbod en verwezen worden naar de eventuele rookruimten.

MEDEZEGGENSCHAP & CLIENTENRAAD

Als je ondersteuning krijgt van LEVANTOgroep, kun je gebruik maken van verschillende vormen van inspraak en advies. De Cliëntenraad is er hier één van.

Meer informatie vind je op <https://www.levantogroep.nl/wie-we-zijn/inspraak-amp-advies>

Cliëntenraad

De Cliëntenraad is ons inspraak- en medezeggenschapsorgaan voor cliënten.

Wij stimuleren cliënten om via de cliëntenraad actief mee te denken, mee te praten en ons te adviseren over zaken die cliënten en onze organisatie aangaan.

De cliëntenraad behandelt alleen onderwerpen die voor alle (of een groep) cliënten van belang zijn. Het gaat dus nooit om een vraag, probleem of klacht van één persoon.

T 06 - 43 87 30 36

E ccr@levantogroep.nl

ONTEVREDEN? LAAT HET ONS WETEN!

Wij doen er alles aan om de begeleiding en ondersteuning optimaal te laten aansluiten op jouw verwachtingen en behoeften. Toch kan het gebeuren dat je niet helemaal tevreden bent of dat je met iets zit, waar je eens graag vertrouwelijk met een onafhankelijk persoon over zou willen praten. Dan kun je contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon, de vertrouwenspersoon jeugd (tot 18 jaar) of de klachtenfunctionaris.

Je kunt bij hen terecht met vragen, problemen of andere gevoeligheden die te maken hebben met de dienstverlening van de LEVANTOgroep en waar je met je eigen begeleider niet uit komt. Dat hoeven geen 'ernstige zaken' te zijn. Ook iets kleins is het bespreken waard. Zo kun je voorkomen dat het eindigt als iets 'groots'.

Cliëntvertrouwenspersoon volwassenen



Will Wilms

T 06 – 83161735

E clientvertrouwenspersoon@levantogroep.nl

Meer informatie over de cliëntvertrouwenspersoon en de klachtenfunctionaris vind je op:

<https://www.levantogroep.nl/wie-we-zijn/inspraak-amp-advies>

Vertrouwenspersoon jeugd

Het AKJ is de organisatie van de vertrouwenspersonen voor de jeugdhulp. Ieder kind, iedere jongere en ieder ouder/verzorger die te maken krijgt met een vorm van jeugdhulp, kan hulp van het AKJ krijgen.

Het AKJ is onafhankelijk en zelfstandig. En ze hebben geen verbinding met jeugdhulporganisaties, de Raad voor de Kinderbescherming, pleegzorgorganisaties of jeugd- en wijkteams.

Je kunt bij het AKJ terecht met een vraag, voor een advies, als je een klacht hebt of wanneer je een gesprek met een vertrouwenspersoon wilt.

Een klacht indienen?

Dan kun je terecht bij de klachtenfunctionaris. Meer informatie over de klachtenprocedure van LEVANTOgroep en de klachtenfunctionaris vind je op onze website:

<https://www.levantogroep.nl/wie-we-zijn/inspraak-amp-advies/klachten>.

Als je hulp wilt bij het indienen van je klacht, kun je het AKJ inschakelen.

Meer informatie vind je op: www.akj.nl.

KLACHT? SAMEN KOMEN WE ERUIT!

Wij doen er alles aan om onze begeleiding en ondersteuning te laten aansluiten op ieders verwachtingen en behoeften. Soms biedt een informeel traject via de cliëntvertrouwenspersoon of familievertrouwenspersoon helaas geen oplossing voor het probleem.

In dat geval kun je een officiële klacht indienen en start het formele traject. Op onze [website](#) kun je lezen welke stappen je moet zetten en je vindt er de volledige klachtenprocedure.

Geen internet? Vraag dan je persoonlijk begeleider of de cliëntvertrouwenspersoon om de pagina voor je uit te printen.

Klachtenfunctionaris



Jos Mevis

T 06-81907489

E josmevis@queresta.nl

GEESTELIJK VERZORGER

Heb je vragen over zingeving, levensvisie, spiritualiteit en geloof? Of voelt het verlies waarmee je moet leven soms te zwaar om alleen te dragen? Dan kun je bij onze geestelijke verzorgers terecht.

De geestelijk verzorgers kunnen aandacht besteden aan onder andere de volgende levensthema's:

- Waarom voel ik me zo eenzaam?
- Hoe krijg ik meer rust in mijn hoofd en in mijn hart?
- Hoe houd ik hoop in een situatie die uitzichtloos lijkt?
- Angst voor- of verlangen naar de dood.

Regio Maastricht-Heuvelland &

Westelijke Mijnstreek



Marlies Huveneers

T 06 - 46 18 28 21

E info@levendoorleven.nl

Regio Parkstad



Gwen Peeters-Groenveld

T 06- 25 19 61 00

E gwen.groenveld@levantogroep.nl

FAMILIEVERTROUWENSPERSOON

Wanneer je als familie of in je naaste omgeving betrokken bent bij iemand met psychosociale en/of psychiatrische problemen kan dat heel belastend zijn. Je wilt er graag zijn voor je partner, kind, broer, zus of naaste, maar soms kan het zo zijn dat je daarbij bijna jezelf vergeet.

Of je hebt vragen over de manier waarop jouw naaste geholpen wordt, over zaken die je als naastbetrokkene tegenkomt of over de hulpvraag. Ook kan het gebeuren, dat je niet helemaal tevreden bent over de dienstverlening of het contact met de LEVANTOgroep.

Met al deze vragen kun je terecht bij een onafhankelijke familievertrouwenspersoon (fvp), die in dienst is van de Landelijke Stichting Familie Vertrouwenspersonen (LSFVP).

Privacy is te allen tijde gewaarborgd.

De familievertrouwenspersoon heeft geheimhoudingsplicht: wat je bespreekt is en blijft vertrouwelijk.



Rine Palsma

T 06-50401333

E r.palsma@lsfvp.nl

Voor meer informatie kun je de [website van LSFVP](#) bezoeken en de [folder](#) of [video](#) bekijken.

BEDRIJFSOPVANGTEAM

Het Bedrijfsopvangteam bestaat uit medewerkers van LEVANTOgroep die gespecialiseerd zijn in deskundige opvang na een schokkende gebeurtenis. Het team biedt niet direct een oplossing maar wel ruimte en tijd voor jou en je verhaal.

Het Bedrijfsopvangteam team is er niet alleen voor medewerkers, maar ook voor cliënten en vrijwilligers van LEVANTOgroep. Het is daarbij goed om te weten, dat de gesprekken met van het Bedrijfsopvangteam altijd vertrouwelijk zijn.

Wat is een schokkende gebeurtenis?

Een schokkende gebeurtenis is een gebeurtenis die een grote impact op mensen kan hebben. Denk daarbij aan agressie of intimidatie (zowel verbaal als fysiek), maar ook als er sprake is van een brand, overlijden of een andere situatie waarin je onveilig voelt en je vertrouwen in anderen in de knel komt.

Hoe is het Bedrijfsopvangteam te bereiken?

Na een schokkende gebeurtenis mag je direct contact opnemen met het Bedrijfsopvangteam. Doe dit zo snel mogelijk. Dit kan enorm helpen bij een goede verwerking.

Het Bedrijfsopvangteam is een extra ondersteuning en komt niet in de plaats van je persoonlijk begeleider.

T 06 – 15 11 18 52

E BOT@levantogroep.nl

EIGEN BIJDRAGE EN KOSTEN

Géén 18? Geen eigen bijdrage!

Als je nog geen 18 jaar bent, betaal je nog geen eigen bijdrage.

Hoe hoog is mijn eigen bijdrage?

Ben je 18 jaar of ouder en:

- krijg je begeleiding;
- woon je bij ons;
- of maak je gebruik van onze participatie mogelijkheden?

Dan betaal je soms een eigen bijdrage. Of je een eigen bijdrage moet betalen en hoe veel je precies betaalt is onder andere afhankelijk van je inkomen. De hoogte van je eigen bijdrage wordt bepaald door het CAK.

Op de [website van het CAK](#) kun je berekenen hoe hoog jouw eigen bijdrage ongeveer wordt.

Overige kosten

Heb je door een crisissituatie of om andere reden geen eigen woonruimte? En wil je gebruikmaken van onze opvang? Dan betaal je naast je eigen bijdrage via het CAK soms ook een vergoeding aan LEVANTOgroep.

Of er extra kosten zijn en wat deze zijn, hoor je van je begeleider.

HOE WERKEN WIJ?

Methodiek Krachtwerk

De LEVANTOgroep ondersteunt je om het heft weer in eigen hand te nemen en weer volwaardig mee te doen in de maatschappij. We maken hiervoor gebruik van de methodiek Krachtwerk (voorheen Herstelwerk). Uit onderzoek is gebleken dat deze methodiek het beste aansluit bij het herstel van mensen met een levens ontwrichtende ervaring.

Je persoonlijke doelen

Hoe onze begeleiding eruit ziet, hangt af van jouw persoonlijk doelen en de resultaten die je wilt behalen. Die doelen en resultaten leggen we vast in je zorgplan. Met training, begeleiding en ondersteuning werken we aan je zelfstandigheid en je eigen kracht. Je krijgt dus de begeleiding die bij jou past. Soms van LEVANTOgroep, maar soms ook van een andere organisatie.

Ontwikkeling

Samen werken we aan jouw herstel en de vaardigheden die je nodig hebt in je dagelijks leven. Daarnaast zoeken we naar mogelijkheden om jezelf te (blijven) ontwikkelen. We streven naar een balans die zó stabiel is, dat je ons straks alleen nog maar als vangnet nodig hebt.

We kijken minimaal twee keer per jaar naar je ontwikkeling: waar heb je vooruitgang geboekt en op welke gebieden heb je nog ondersteuning nodig. Daarvoor gebruiken we de Zelfredzaamheids Matrix (ZRM). De ZRM is onderdeel van je zorgplan.

Digitale begeleiding

Bij LEVANTOgroep is beeldbellen of digitale begeleiding altijd onderdeel van de begeleiding als je thuis begeleiding van ons krijgt. Beeldbellen wordt afgewisseld met bezoeken bij jou thuis. Als je zelf geen tablet hebt, krijg je een iPad van ons in bruikleen.

Ben je nog niet zo handig met een tablet en apps? Dan helpt een vrijwilliger van LEVANTOgroep je thuis of op één van de regiokantoren je op weg.

Wil je ook graag beeldbellen? Vraag ernaar bij je persoonlijk begeleider!

DE BEGELEIDINGSOVEREENKOMST

Wat is een begeleidingsovereenkomst?

Een begeleidingsovereenkomst is een ander woord voor de afspraken die jij met de LEVANTOgroep maakt. In deze overeenkomst worden de rechten en plichten vastgelegd; die van jou en van de LEVANTOgroep. Als jij of je wettelijke vertegenwoordiger een handtekening onder de afspraken zet, zeg je hiermee dat je deze afspraken gelezen hebt en dat je je er aan gaat houden.

Wat staat er in de Begeleidingsovereenkomst?

Hierin staan alle afspraken die we met elkaar maken. Kort gezegd: wat mag jij van ons verwachten? En: wat verwachten wij van jou?

PARTICIPATIE

LEVANTOgroep gelooft dat actieve deelname aan de samenleving een belangrijke voorwaarde is voor een betekenisvol en zingevend leven. Dat vinden wij zo belangrijk dat het zelfs in de missie van onze organisatie staat:

‘Wij ondersteunen mensen om het heft in eigen hand te nemen en weer te participeren in die maatschappij.’

Wat is participatie?

Participatie is een ander woord voor actieve deelname. Wij bedoelen hiermee een actieve deelname aan de samenleving. Dat kun je op verschillende manieren doen: met sociale contacten buitenshuis, deelname aan activiteiten, in de vorm van vrijwilligerswerk, een opleiding of betaald werk.

Onderdeel begeleiding

Wij zijn ervan overtuigd dat participatie je helpt om het heft weer in eigen handen te nemen. Daarom is participatie altijd onderdeel van onze begeleiding. Je persoonlijk begeleider kijkt samen met jou welke activiteiten jou verder helpen. De acties die jullie afspreken worden in je zorgplan gezet.

WILSVERKLARING NIET-REANIMEREN

Als je begeleiding van LEVANTOgroep ontvangt, bespreekt je persoonlijk begeleider het onderwerp 'wel of niet reanimeren' met je. Daarbij houdt je begeleider rekening met jouw toestand en kiest een passend moment en een passende manier om dit te doen.

Wat is reanimeren?

Als je gereanimeerd wordt, krijg je een hartmassage door drukken op de borst en je wordt beademd (mond-op-mond beademing). Dit gebeurt als je een hartstilstand krijgt en buiten bewustzijn raakt.

Jouw keuze vastgelegd

Je persoonlijk begeleider legt jouw wensen rondom wel of niet reanimeren vast in je persoonlijk dossier. Je kunt altijd wensen veranderen of een eerdere verklaring intrekken.

Wél reanimeren

- Jouw wens wordt vastgelegd in je persoonlijk dossier in CarenZorgt.

Niet reanimeren

- Wil je niet gereanimeerd worden? Dan verwijzen we je door naar je huisarts om deze wens verder te bespreken. Samen met de huisarts maak je een schriftelijke 'Wilsverklaring tot niet-reanimeren'. Je bent hier zelf verantwoordelijk voor.
- Als dat nodig is, kun je hierbij ondersteuning van je persoonlijk begeleider krijgen.
- Een gesprek met je huisarts is niet verplicht, maar we raden het je sterk aan omdat je dan goed geïnformeerd wordt. Je mag altijd zelfstandig een 'Wilsverklaring tot niet reanimeren invullen.
- Als je een 'Wilsverklaring tot niet-reanimeren hebt, legt je persoonlijk begeleider dit vast in je persoonlijk dossier in CarenZorgt. Je verklaring wordt ingescand en als document in je dossier opgenomen.

- Als je kiest voor niet-reanimeerpenning of lichaamstatoeage vragen we je om alsnog schriftelijke verklaring in te vullen, zodat die kan worden ingescand en aan je dossier kan worden opgenomen.

Je wensen veranderen

- Je persoonlijk begeleider bespreekt je wensen rondom reanimatie minimaal één keer per jaar met je. Of vaker als je gezondheidstoestand ingrijpend verandert.
- Bij dit gesprek zijn meestal ook je huisarts en, indien van toepassing, je wettelijk vertegenwoordiger betrokken.

Informeer je omgeving

Informeer zo veel mogelijk mensen over je wens om niet gereanimeerd te worden.

Denk daarbij aan huisgenoten, familie, vrienden, artsen en begeleiders.

Zo zorg je ervoor dat je wens breed bekend is en de kans groter wordt dat je wensen gerespecteerd worden als je een hartstilstand krijgt.

Meer informatie

Wil je meer weten over een 'Wilsverklaring niet-reanimeren', kijk dan op de website van de [Hartstichting](#).

MEDICIJNGEBRUIK. HOE GAAN WE HIERMEE OM?

Zelf verantwoordelijk

Ons uitgangspunt is, dat je zelf verantwoordelijk bent voor het verkrijgen, goed bewaren en het volgens de voorschriften innemen van de medicijnen die je gebruikt.

Dit geldt zowel voor medicijnen die je op voorschrift van een arts gebruikt, als voor medicijnen die je zonder recept haalt bij een drogist of apotheek.

Ondersteuning door LEVANTOgroep

Zodra je begeleiding van ons ontvangt, bekijken we samen welke medicijnen je gebruikt. Dat doen we aan de hand van een medicatieoverzicht dat je bij je apotheek kunt opvragen.

Als we samen inschatten dat je je medicijnen niet zelf kunt beheren of innemen, dan helpen we je hierbij. Je maakt hierover afspraken met je persoonlijk begeleider, waar nodig in overleg met je behandelaar, die we vastleggen in jouw elektronisch cliëntdossier. Deze afspraken worden als dat nodig is ook doorgestuurd naar je arts en apotheek.

Meer of minder ondersteuning nodig?

Wij vinden het belangrijk dat iedereen zo veel mogelijk de regie over zijn eigen leven houdt of terugkrijgt. Daarom bekijken we regelmatig samen met jou of het mogelijk is om het beheer over je medicijnen weer aan jou over te laten. Of misschien gaat het juist minder goed met je en heb je hierbij tijdelijk meer ondersteuning nodig.

Telkens als we hierover nieuwe afspraken maken, leggen we deze vast in jouw elektronisch cliëntdossier.

OVER LEVANTOGROEP

Wat bieden wij?

De LEVANTOgroep biedt ondersteuning op het gebied van geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke opvang in Zuid- en Midden-Limburg. Dat kan in de vorm van:

- cursussen en trainingen;
- begeleiding thuis;
- begeleiding op gebied van werk;
- dagbesteding;
- begeleid wonen of tijdelijke (crisis)opvang

Wij richten ons altijd op herstel; we ondersteunen waar nodig en laten los waar kan. Zodat je zelf het heft weer in handen kunt nemen.

Wie kan er bij ons terecht?

Zowel inwoners als zorgverleners en gemeenten in Zuid- en Midden-Limburg kunnen bij ons terecht met vragen rondom geestelijke gezondheid en maatschappelijke opvang.

Heb je een algemene vraag, wil je weten wat wij precies voor jou kunnen betekenen of wil je je aanmelden? Stuur dan een e-mail naar intake@levantogroep.nl. Wij nemen dan zo snel mogelijk contact met je op.

Wil je meer weten over de LEVANTOgroep? Kijk dan op www.levantogroep.nl

MEER VAN LEVANTOGROEP

In2yourplace

In2yourplace is een training voor en door jongeren. Je ontmoet elkaar in een veilige en creatieve omgeving tijdens zeven interactieve bijeenkomsten. De trainers zijn jongeren die zelf de training hebben doorlopen en inmiddels gecertificeerd trainer zijn. Ze willen graag hun eigen ervaring gebruiken om anderen te ondersteunen.

De bijeenkomsten zijn bedoeld om ervaringen uit te wisselen, uitdagingen aan te gaan, aan de slag te gaan met je persoonlijk doelen en vooral ook veel lol te hebben met elkaar.

Meer informatie of aanmelden?

E In2yourplace@levantogroep.nl

T 06 – 46 16 26 16

F [facebook.com/in2yourplace](https://www.facebook.com/in2yourplace)

LEVANTOgroep vrijwilligers

Heb je behoefte aan vriendschappelijk contact? Iemand om samen iets gezelligs mee te ondernemen? Maar heb je weinig of geen sociale contacten en weet je ook niet hoe je hier verandering in kunt brengen? Of heb je iemand nodig die je af en toe helpt bij praktische zaken zoals je administratie of een bezoek aan de huisarts?

Dan kun je bij LEVANTOgroep vrijwilligers terecht.

Meer informatie of aanmelden?

Wil je meer informatie? Neem dan gerust contact met ons op. Wij kijken graag samen met jou wat we voor elkaar kunnen betekenen.

T 045-5716400 (Parkstad)

043-3621567 (Maastricht-Heuvelland)

046-4587975 (Westelijke Mijnstreek en Midden-Limburg)

E vrijwilligerswerk@levantogroep.nl

Saldo in de Plus

Heb je moeite met het beheren van je geld of het bijhouden van je administratie?
Dan kan Saldo in de Plus je helpen.

Meer informatie of aanmelden?

Aanmelden kan telefonisch of per email. Saldo in de Plus is telefonisch bereikbaar van maandag t/m donderdag van 09.00 – 11.00 uur.

T 045- 400 0444

E info@saldoindeplus.nl

W www.saldoindeplus.nl

LEVANTO Ervaringsdeskundigen Team

Bij LEVANTOgroep is een klein maar betrokken team van ervaringsdeskundigen actief: het LEVANTO Ervaringsdeskundigen Team (LET). De collega's van het LET zetten hun kennis en ervaring onder andere in:

- bij Tant Emma Hoensbroek – LET op locatie;
- bij LEVANTO jongeren ;
- tijdens gesprekken met UWV, Sociale Dienst en politie;

Wil je eens praten met een ervaringsdeskundige? Neem dan contact met ons op via let@levantogroep.nl.