

Ben jij familie
of andere
naaste van een
ggz-patiënt die
verplichte zorg
krijgt?



De familievertouwenspersoon
is er voor jou!

Heb je behoefte aan **ondersteuning**?

Heb je vragen over je **rechten** als naaste?

Zijn er problemen rondom de **crisismaatregel**
of **zorgmachtiging**?



Iris Rondeel

06 - 44 42 09 71

i.rondeel@familievertrouwenspersonen.nl

www.familievertrouwenspersonen.nl

De familievertrouwenspersoon

Als je een kind, partner, vriend of ouder met psychische problemen hebt, kun je zelf ook tegen problemen aanlopen. Een psychische aandoening raakt niet alleen de patiënt zelf, maar ook de mensen in de omgeving. Soms loop je als naaste vast. De familievertrouwenspersoon is er dan om je te ondersteunen.

Wanneer ondersteuning vragen?

Je kunt de familievertrouwenspersoon benaderen als je vragen hebt over de zorg voor je partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. Maar ook als je niet weet waar je moet zijn voor meer informatie over de behandeling. Of als je problemen hebt in het contact met de hulpverlener of behandelaar of een klacht hebt.

Wat kunnen wij voor je doen?

Een familievertrouwenspersoon geeft je informatie en advies, denkt met je mee en kan bemiddelen tussen jou en de hulpverlening als dat nodig is. Concreet betekent dit dat een familievertrouwenspersoon:

- ondersteunt in het contact met de hulpverleners en behandelaars
- bemiddelt als je een conflict hebt met de behandelaar of instelling
- advies geeft over hoe je als naaste kunt bijdragen aan het herstel van de patiënt
- helpt bij het voorbereiden en voeren van een zorgafstemmingsgesprek
- met jou kijkt naar wat jij vindt dat er beter kan in de zorg voor je naaste
- je bijstaat als je een klacht hebt

Geen verwijzing en gratis

Als naaste kun je de familievertrouwenspersoon rechtstreeks benaderen. Je hebt daarvoor geen toestemming nodig van de patiënt of behandelafdeling. Onze dienstverlening kost je niets.

Onafhankelijk

De familievertrouwenspersonen doen er alles aan om jou als naaste zo goed mogelijk te helpen. Zij zijn in dienst van de Landelijke Stichting Familievertrouwenspersonen. Dit betekent dat zij onafhankelijk zijn van de ggz-instelling, van de geneesheer-directeur en het behandelteam.

Vertrouwelijk

De familievertrouwenspersoon noteert alleen de gegevens die nodig zijn om je hulpvraag te behandelen. Niemand mag deze gegevens inzien behalve de familievertrouwenspersoon en jijzelf.



Contactgegevens

Iris Rondeel

06 - 44 42 09 71

i.rondeel@familievertrouwenspersonen.nl

www.familievertrouwenspersonen.nl



**FAMILIE
VERTROUWENS
PERSONEN**