

## Corona - Lessons Learned

In samenwerking met het Expertisecentrum, ZIO en de projectgroep "De Nieuwe GGZ" is een enquête gehouden over ervaringen tijdens de corona crisis. We hebben cliënten en medewerkers van de ambulante teams bij de organisaties die betrokken zijn bij "De nieuwe GGZ" gevraagd naar hun ervaringen met zorg op afstand en het thuiswerken. Onderstaand een paar conclusies die uit het onderzoek zijn gekomen voor LEVANTOgroep.

### We blijven goede ondersteuning bieden

Het onderzoek laat in ieder geval mooi zien, dat ook in tijde van de lockdowns onze cliënten goed ondersteund zijn blijven in een goede mix van fysieke en digitale contacten en daar zijn we trots op. Ook laat het onderzoek zien dat er potentie zit in het meer aanbieden van digitale contacten en de mogelijkheden van thuis werken. Het zou mooi zijn als zowel zorg op afstand en thuis werken een normaal onderdeel is van onze werkwijze. En op deze manier goed aan kunnen sluiten op de wensen van onze cliënten en medewerkers.

### 3.2 Wat vonden patiënten van het contact op afstand tijdens de coronacrisis

Voor de ervaringen met zorg op afstand zijn de volgende vraagstellingen gebruikt:

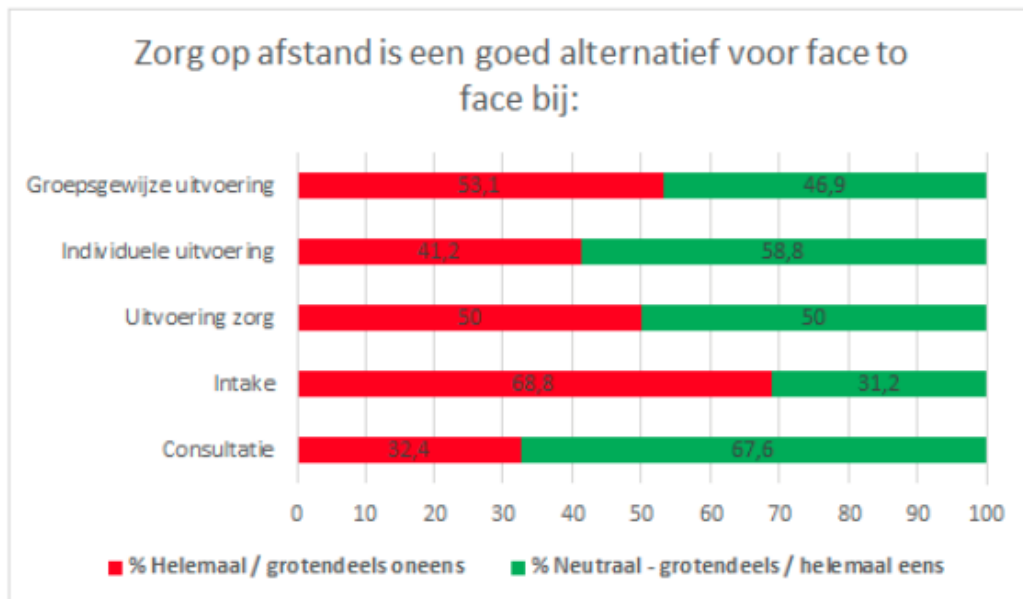
1. Het digitale contact verliep meestal zonder technische problemen
2. Het digitale contact was steunend voor mij tijdens de coronacrisis
3. Het digitale contact was anders, maar wel voldoende persoonlijk
4. Het digitale contact sloot voldoende aan bij mijn vragen en klachten
5. De digitale contacten waren effectief. We konden goed doorwerken aan mijn doelen
6. Door dat het meer zorg op afstand was, namen de klachten toe.

De scores zijn onderstaand weergegeven.



### 3.4 Mening van medewerkers over zorg op afstand als alternatief voor face tot face contact

Op de vraag in hoeverre zorg op afstand een goed alternatief is voor face to face contact, bij consultatie, intake, uitvoering van zorg, individuele uitvoering en groepsgewijze uitvoering is als volgt gescoord.

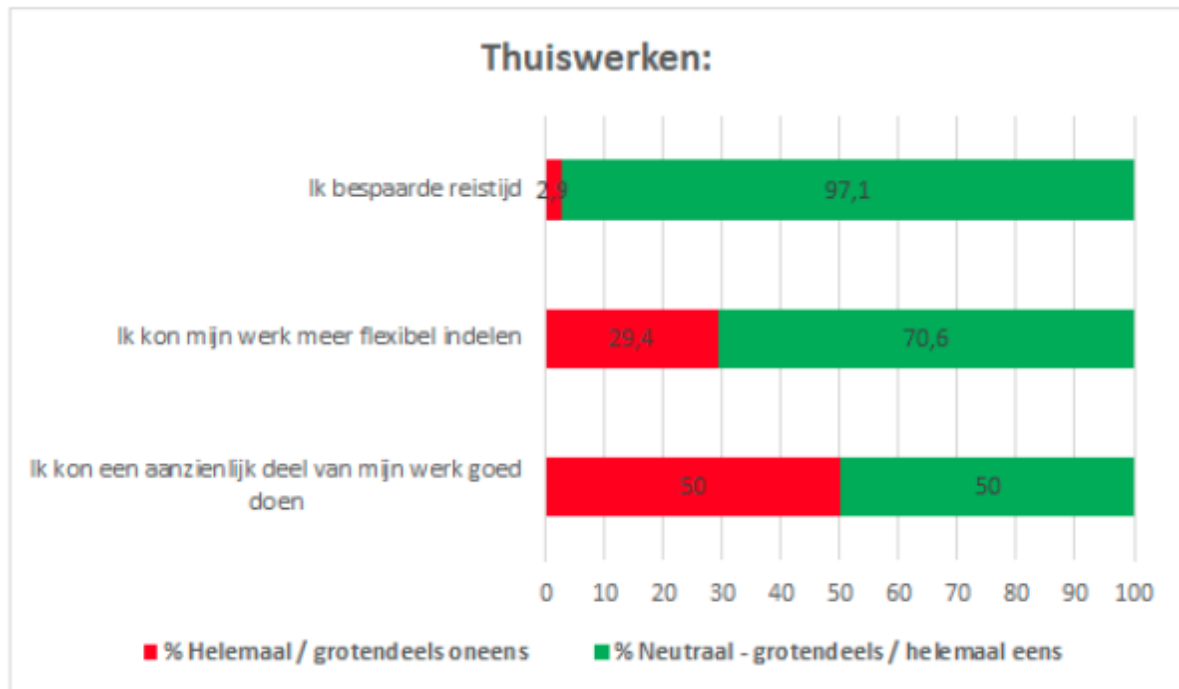


### 3.6 Ervaringen van medewerkers met thuis werken

Over de ervaringen met thuiswerken zijn de volgende vragen gesteld:

1. Een aanzienlijk deel van mijn taken kon ik goed vanuit thuis doen
2. Van thuis uit werken gaf meer flexibiliteit bij de indeling van mijn werk
3. Van thuis uit werken bespaarde me reistijd

De scores zijn onderstaand weergegeven.



### Een doorkijkje naar de digitale toekomst

In het onderzoek is ook gekeken naar zorg op afstand in de toekomst. Hierin is goed duidelijk geworden dat het gemengd aanbieden van zowel fysieke contacten als ook digitaal de gewenste vorm is.

Deze conclusie sluit goed aan bij het project "zorg op afstand" dat LEVANTOgroep heeft opgezet binnen de ambulante teams. En bij de implementatie van "Minddistrict"; een digitale applicatie die cliënten kan ondersteunen bij allerlei ondersteuningsvragen.

#### 4.4.1 Vraagstellingen over toekomstige zorg op afstand

Over de toekomstige zorg op afstand zijn de volgende 3 vragen gesteld:

1. 'Blended' zorgverlening (face to face contacten in combinatie met digitale contacten) zou de standaard moeten zijn voor de toekomstige zorgverlening
2. Het aandeel digitale contacten in de zorgverlening zou ook na de coronacrisis hoog moeten blijven
3. Voor een aantal klachten is volledig digitale zorgverlening even effectief als face to face

De scores zijn onderstaand weergegeven.

