



FAMILIE  
VERTROUWENS  
PERSONEN

# familie vertrouwens persoon


## voor naasten in de ggz

**Bent u naaste van een cliënt van de Levanto groep?**

**De familievertrouwenspersoon is er voor u.**

### Contact

Truus Bijker

 06 - 11 15 11 32

 [t.bijker@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:t.bijker@familievertrouwenspersonen.nl)

Meer informatie



*scan mij*

# De familievertouwenspersoon

## Bent u naaste van een cliënt van de Levanto groep?

**Het kan zwaar zijn om een kind, partner, vriend of ouder te hebben met psychische problemen. Een psychische aandoening raakt niet alleen de cliënt zelf, maar ook de mensen in de omgeving. Soms loop je als naaste vast.**

**Neem dan contact op met de familievertouwenspersoon Truus Bijker. Zij is er speciaal voor naasten en kan u op weg helpen.**

## Wanneer ondersteuning vragen?

U kunt bijvoorbeeld vragen hebben over de zorg voor uw partner, kind, ouder, broer, zus of vriend. Of u weet niet waar u moet zijn, heeft een klacht of problemen in het contact met de hulpverlener of behandelaar. Misschien krijgt u de juiste persoon maar niet te pakken.

## Wat kunnen wij voor u doen?

De familievertouwenspersoon geeft u informatie, denkt met u mee, geeft advies, kan bemiddelen tussen u en de hulpverlening en als dat nodig is helpen bij een klachtenprocedure. Concreet betekent dit dat een familievertouwenspersoon:

- » samen met u de knelpunten in de zorg en mogelijke oplossingen daarvoor op een rijtje zet
- » informatie geeft over hoe de zorg werkt en wat de formele en informele rol van naasten daarbij is
- » advies geeft over hoe u als familie of vriend kunt bijdragen aan het herstel van de cliënt

- » ondersteunt in het contact met de hulpverleners en begeleiders
- » bemiddelt als u een conflict heeft met de begeleider of instelling
- » bijstaat bij het indienen van een klacht

## Geen verwijzing en gratis

Als naaste kunt u rechtstreeks een beroep doen op de familievertouwenspersoon. Ook heeft u geen toestemming nodig van de cliënt of betreffende afdeling. Onze dienstverlening kost u niets.

## Onafhankelijk

Familievertouwenspersonen doen er alles aan om u als naaste zo goed mogelijk verder te helpen. Zij zijn in dienst van de Landelijke Stichting Familievertouwenspersonen. Dit houdt in dat zij onafhankelijk zijn van de Levanto groep.

## Vertrouwelijk

De familievertouwenspersoon noteert alleen de gegevens die nodig zijn om uw hulpvraag te behandelen. Niemand mag deze gegevens inzien behalve de familievertouwenspersoon en uzelf. Ook de begeleiders niet.

## Contact

**Truus Bijker**

**06 - 11 15 11 32**

**[t.bijker@familievertrouwenspersonen.nl](mailto:t.bijker@familievertrouwenspersonen.nl)**