



Over LEVANTOgroep

Pluk de dag. Het klinkt zo simpel. Maar dat is het niet. Psychiatrische of psychosociale problemen kunnen het moeilijk maken om van het leven te genieten. LEVANTOgroep leert je hoe je weer kunt leven van top tot teen en hoe je het vertrouwen in jezelf terugvindt. Zoveel mogelijk op eigen kracht.

LEVANTOgroep ondersteunt op het gebied van geestelijke gezondheidszorg en maatschappelijke opvang in Zuid- en Midden-Limburg.

LEVANTO
GROEP.NL



088 - 707 7600



info@levantogroep.nl

Cliëntvertrouwenspersoon

Een luisterend oor voor jou

Je staat er niet alleen voor

LEVANTOgroep doet er alles aan om de begeleiding en ondersteuning optimaal te laten aansluiten aan ieders verwachtingen en behoeften. Toch kan het gebeuren dat je niet helemaal tevreden bent of dat je met iets zit waar je eens graag vertrouwelijk met een onafhankelijk persoon over zou willen praten. Dan kun je contact opnemen met de cliëntvertrouwenspersoon.

Vragen, problemen of gevoeligheden?

Je kunt bij de cliëntvertrouwenspersoon terecht met vragen, problemen of andere gevoeligheden die op de een of andere manier te maken hebben met de dienstverlening van LEVANTOgroep en waar je met jouw eigen begeleider niet uit komt. Dat hoeven geen 'ernstige zaken' te zijn. Ook iets kleins is soms het bespreken waard. Zo voorkomen we dat het eindigt als iets 'groots'.

Wat kun je verwachten?

- op de eerste plaats een luisterend oor;
- jouw verhaal wordt serieus genomen;
- je krijgt ondersteuning, informatie en advies;
- je krijgt geen rekening: een afspraak is gratis.

Vertrouwelijk

Wat je bespreekt is vertrouwelijk en blijft binnenskamers. Je kunt dus vrijuit praten. Zonder jouw uitdrukkelijke toestemming wordt jouw persoonlijk verhaal met niemand gedeeld, ook niet met jouw begeleider of de organisatie. Wel maakt de cliëntvertrouwenspersoon jaarlijks een geanonimiseerd verslag waarin staat welke soort vragen we hebben gekregen. Zo kan LEVANTOgroep de dienstverlening verder verbeteren.

Een afspraak maken?

Bel, mail, app of schrijf en geef aan waar je graag wil afspreken. Dat kan bij jou thuis, op kantoor of op een andere plek waar jij je op je gemak voelt.

Will Wilms

☎ 06 - 83 16 17 35

✉ clientvertrouwenspersoon@levantogroep.nl

Postadres

Postbus 712

6130 AS Sittard

