



Gemeente Maastricht



Deelnemers

Mondriaan



voor geestelijke gezondheid

Positieve gezondheid

Deze pilot past binnen de positieve gezondheidsvisie. Bij positieve gezondheid draait alles om het vermogen van mensen om met de fysieke, emotionele en sociale levensuitdagingen om te gaan en zo veel mogelijk eigen regie te voeren. In deze visie is gezondheid niet meer strikt het domein van de zorgprofessionals, maar van ons allemaal. Het gaat immers om het vermogen om met veranderende omstandigheden om te kunnen gaan.

Contact

Het project Acute Opvang Maatschappelijke Zorg is via het regieteam bereikbaar op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur

Regieteam Acute Opvang
Frankenstraat 172A
6224 GV Maastricht
(043) 232 20 44



Acute opvang- en crisisvoorzieningen

Crisiszorg op maat in Maastricht-Heuvelland

Voor wie?

Als mensen door psychische of sociale problemen in een crisis raken, is snelle, laagdrempelige, intensieve hulp nodig.

Niet iedereen die deze hulp nodig heeft, kan terecht in de Geestelijke Gezondheidszorg (GGZ). De GGZ is er alleen voor cliënten die een behandeling nodig hebben op basis van een (psychiatrische) diagnose.

Hebben mensen geen behandeling nodig maar wel zorg en begeleiding? Dan is er de maatschappelijke zorg. De gemeente is hiervoor verantwoordelijk.

De cliënten uit de maatschappelijke zorg zijn vaak sociaal kwetsbare mensen. Ze kunnen (tijdelijk) niet of onvoldoende voorzien in hun bestaansvoorwaarden. Denk aan sociale contacten, een dak boven hun hoofd en inkomen. Vaak kampen ze met verschillende problemen tegelijkertijd.

Crisisopvang

In samenwerking met gemeenten, zorgaanbieders en overige betrokkenen worden momenteel in de regio Maastricht/Heuvelland diverse opvangvoorzieningen gerealiseerd zoals de Dag- en Nachtopvang van het Leger des Heils, de locatie Impuls van LEVANTOgroep en het project Acute Opvang Maatschappelijke Zorg.

Bij dit laatste project kunnen cliënten terecht, die geen GGZ-behandeling nodig hebben, maar wel als gevolg van psychische of psychosociale problemen behoefte hebben aan acute opvang. Zij kunnen zo nodig gebruikmaken van een crisisvoorziening -een direct beschikbare, laagdrempelige voorziening met bijbehorende begeleiding, waarvan op indicatie maximaal 14 dagen gebruik gemaakt kan worden.

Het doel van de crisisopvang is om zo snel mogelijk ervoor te zorgen dat de cliënt weer zelfstandig verder kan of in ieder geval met behulp van reguliere zorg verder kan werken aan de oplossing van zijn of haar problemen.

Het project

Het project bestaat uit de volgende onderdelen:

Regiecentrum acute opvang maatschappelijke zorg

Het regieteam is samengesteld uit professionele medewerkers van de zorgaanbieders LEVANTOgroep en Mondriaan en ziet toe op de melding, eerste opvang, triage (beoordeling), risicobeoordeling en doorverwijzing naar geschikte crisisopvang. Het regiecentrum kan besluiten de cliënt een crisisarrangement aan te bieden. Er zijn 2 soorten arrangementen:

Voorziening Crisisinterventie Thuis

Tijdelijke intensieve inzet van (gespecialiseerde) thuiszorg in de gevallen waarbij het niet nodig is om de thuissituatie te verlaten.

Voorziening acute opvang op maat

Voor alle crisissituaties waarbij een thuissituatie niet (meer) beschikbaar is of waarin gekozen wordt voor een plek anders dan thuis om tot rust te komen en een plan te maken voor het oplossen van de problemen. Voor een flexibele voorraad 'Acute Opvang op Maat' maakt het project gebruik van commerciële en particuliere locaties verspreid in Maastricht en het Heuvelland. Zorg en wonen zijn daarbij gescheiden. Het regieteam regelt met de verhuurder het gebruik van de hotel- of B&B-kamer (of vakantiewoning) en met de zorgaanbieder (LEVANTOgroep of Mondriaan) de bijbehorende begeleiding.

Beide arrangementen duren maximaal 14 dagen. Het crisisarrangement is heel intensief. Om binnen 14 dagen zoveel mogelijk losse eindjes op te pakken is dagelijks begeleiding beschikbaar en moet cliënt bereid zijn volop mee te werken aan het aanpakken van de ontstane problemen.

De crisisarrangementen zijn bedoeld voor mensen met complexe problemen op meerdere levensgebieden die hulp willen hebben bij het oplossen van die problemen. Mensen met een enkelvoudige vraag om huisvesting of uitkering komen niet in aanmerking voor een arrangement. Het regieteam kan besluiten dat een crisisarrangement niet de aangewezen oplossing is voor de cliënt. Dan zal de cliënt advies ontvangen over meer passende hulp of ondersteuning en wordt zo nodig gezorgd voor een warme overdracht.