



## Gedragscode Leveranciers

**LEVANTOgroep**  
088 707 7600  
info@levantogroep.nl

**Bezoekadres**  
Luxemburgstraat 30a  
6135 LC Sittard

**KvK** 4107 7793  
**IBAN** NL72 INGB 0669 6804 19  
**BTW** NL00 8255 40 4801

**Correspondentieadres**  
Postbus 712  
6130 AS Sittard

**LEVANTO  
GROEP.NL**

## Integriteits- en gedragscode leveranciers

### Inleiding

LEVANTOgroep vindt het van belang dat leveranciers weten hoe we tegen integriteit en gedrag aankijken en wat we daarin verwachten. In deze gedragscode geven we aan wat we belangrijk vinden en hoe we graag met onze leveranciers samenwerken.

### LEVANTOgroep

LEVANTO staat voor LEven VAN TOp tot teen. Dat raakt meteen de visie van de LEVANTOgroep: de overtuiging dat een actieve deelname aan de samenleving voor iedereen een belangrijke voorwaarde is voor een zinvol en volwaardig leven. De LEVANTOgroep ondersteunt mensen om het heft weer in eigen hand te nemen en opnieuw te participeren in de maatschappij.

De LEVANTOgroep biedt ondersteuning op het gebied van Geestelijke Gezondheidszorg en Maatschappelijke Opvang in Zuid- en Midden-Limburg. Dat kan in de vorm van tijdelijke (crisis)opvang, begeleid wonen, ondersteuning thuis, cursussen en trainingen en/of begeleiding op gebied van werk en dagbesteding. De focus ligt daarbij altijd op herstel, er wordt ondersteund waar nodig en losgelaten waar mogelijk.

Dit gebeurt vanuit onze kernwaarden:

#### **Gelijkwaardig**

Iedereen is gelijkwaardig. Cliënten en hun naasten, medewerkers en vrijwilligers, management en Raad van Bestuur van LEVANTOgroep en ook de collega's van onze partner-organisaties; allemaal zijn ze in hun mens-zijn gelijk. Want ieder mens is natuurlijk even veel waard. Ook is elk individu uniek, met eigen talenten, ervaring en kennis. Iedereen doet ertoe en draagt bij op zijn eigen manier. Samen zijn we één LEVANTOgroep.

#### **Grenzeloos**

We doen ons werk samen met andere organisaties. Samen zijn we een groot netwerk. We zetten elkaars kennis, kunde en kwaliteiten in. Zo kunnen we iedereen zo goed mogelijk ondersteunen. Je mag ons alles vragen. Wij doen écht alles om te helpen. Zo blijven we ook nieuwe dingen proberen en verleggen we telkens onze grenzen. Want onze inzet kent geen grens.

#### **LEV tonen**

Wij doen waarvan wordt gedacht dat het eigenlijk niet kan. LEVANTOgroep toont LEV! En dat doen we voor onze cliënten, om hen zo goed mogelijk te helpen. We luisteren écht. We werken hard en zetten al onze kennis, kunde en ervaring in. Tegelijk durven we ook kwetsbaar te zijn. We hebben LEV genoeg om onze fouten toe te geven en daarvan te leren. We staan voor iedereen en elke mening open en doen alles om het onmogelijke mogelijk te maken.

## Positief

Mensen die positief denken zijn gelukkiger en gezonder. Daarom werkt LEVANTOgroep altijd vanuit een positieve energie. Wat kan er wel. Wat is iemands kracht. Bij LEVANTOgroep helpen we mensen het vertrouwen in zichzelf terug te vinden, laten we hen ontdekken hoe veerkrachtig ze zijn en leren we hen hoe zij weer kunnen leven van top tot teen. Elke stap en elk succes vieren we samen. Want een positief gevoel is de motor voor alles wat het leven zinvol maakt.

## Integriteit

Deze missie, visie en kernwaarden zijn de uitgangspunten van ons handelen. Wie we zijn en onze bedoeling vraagt van de leverancier ook een specifieke manier van handelen. Dit handelen geldt uiteraard ook bij het gebruik van social media.

De volgende integriteitsprincipes worden gehanteerd:

- De basis voor handelen is vertrouwen.
- Het handelen van de leverancier is in overeenstemming met de geldende waarden en normen
- De leverancier neemt regie op en over zijn handelen en neemt daarin de verantwoordelijkheid. Bij twijfel over het handelen gaat de leverancier in gesprek met LEVANTOgroep.
- De leverancier is zich ervan bewust welk effect zijn gedrag en handelen heeft op de omgeving, de cliënten en de medewerkers van LEVANTOgroep. Onze leveranciers kunnen altijd uitleggen waarom ze bepaalde keuzes maken. De leverancier is hierop aanspreekbaar. Het handelen is transparant.
- Integer handelen kan in iedere situatie verschillen en de keuzes kunnen daarin ook anders zijn. LEVANTOgroep past maatwerk toe als de situatie daar om vraagt. Het is daarom van belang dat wij steeds weer met elkaar in gesprek blijven:
  - Bij twijfel gaan wij met elkaar in gesprek. Zowel vanuit LEVANTOgroep als vanuit de leverancier verwachten wij hierin een proactieve houding
  - Als er nog steeds twijfel is, kan dit consequenties hebben voor de relatie.

## Gedragsregels

Binnen de LEVANTOgroep wordt begeleiding gegeven aan kwetsbare burgers en wordt er gewerkt met vertrouwelijke informatie. Om de veiligheid en bescherming van onze cliënten en medewerkers, maar ook die van – medewerkers van – leveranciers te waarborgen zijn de volgende nadere gedragsregels beschreven die duidelijkheid geven over welk gedrag gewenst en/of absoluut ongewenst is. Deze lijst is niet uitputtend, maar geeft wel een helder beeld van het gedrag dat LEVANTOgroep voorstaat of als onacceptabel beschouwd.

Waar hieronder gesproken wordt van cliënten bedoelen we alle cliënten waarvoor

LEVANTOgroep de begeleiding verzorgt, ongeacht op welke locatie de begeleiding plaatsvindt.

Afhankelijk van de locatie, de duur en de aard van de werkzaamheden kunnen er afzonderlijke en/of strakkere afspraken liggen. Indien van toepassing zullen per locatie deze afspraken aan de leverancier overhandigt en met de leverancier besproken worden.

1. Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken betreden leveranciers geen van onze locaties zonder dat er medewerkers van LEVANTOgroep bij aanwezig zijn. Men meldt zich bij medewerkers en gaat begeleid een locatie naar binnen. Leveranciers zijn niet aanwezig op een locatie buiten de werktijden van LEVANTOgroep medewerkers.
2. Het is niet toegestaan om affectieve/intieme relaties aan te gaan en/of te onderhouden met cliënten.
3. Financiële en materiële transacties met cliënten zijn niet toegestaan.
4. Het verrichten van werkzaamheden voor privédoeleinden door cliënten voor leveranciers is niet toegestaan.
5. Leveranciers zullen in de privésfeer geen opvang of ondersteuning bieden aan cliënten.
6. Agressief gedrag, pesten of (seksuele) intimidatie is niet toegestaan.
7. Discriminatie op grond van ras, huidskleur, afkomst, godsdienst, geslacht, handicap, levensovertuiging of seksuele geaardheid, is niet toegestaan.
8. Het onder invloed van alcohol en/of drugs op de locatie verschijnen is niet toegestaan.
9. Leveranciers nemen geen materiële of immateriële geschenken aan van medewerkers of cliënten.
10. Leveranciers geven geen geschenken boven een waarde van € 50,- aan medewerkers of cliënten.

## Tot slot

LEVANTOgroep en zijn leveranciers zijn samen verantwoordelijk voor de naleving van de gedragscode/gedragsregels. Bij openheid, transparantie en integriteit zijn we allemaal gebaat. Elkaar willen en kunnen bevragen op gedrag is de sleutel tot succesvol handhaven van deze gedragscode.

LEVANTOgroep draagt er zorg voor dat de leverancier op deze gedragscode wordt geattendeerd en dat deze wordt nageleefd.

De leverancier draagt er zorg voor deze gedragscode te verspreiden onder zijn werknemers en hen in te lichten en de naleving zorgvuldig te controleren.