

WIJ ZIJN

# LEVANTO GROEP



## JAARPLAN 2021 | CENTRALE CLIËNTENRAAD

Laat je stem horen!

# JAARPLAN 2021

## CENTRALE CLIËNTENRAAD LEVANTOGROEP

De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten, als gelijkwaardig gesprekspartner.

### (Verbeteren) samenwerking met

- Cliënten van LEVANTOgroep
- Contactpersonen cliëntenraad
- Partnership LEV
- Teams
- Ondernemingsraad (OR)
- Management
- Raad van Bestuur (RvB)
- Raad van Toezicht (RvT)

### Thema Veiligheid

Hygiëne, medicatie, huisvesting, middelenbeleid, wapenbeleid, eigen regie en een gevoel van veiligheid.

- o Locatiebezoeken, in samenwerking met consulent veiligheid
- o Vragenlijst gericht op veiligheid voor cliënten van LEVANTOgroep
  - Wat versta je onder veiligheid? Voel je je veilig?
  - Wat doe je zelf om je veilig te voelen?
  - Wat heb je nodig van begeleiders/ LEVANTOgroep?
- o Informeel overleg Projectleider en Staffunctionaris Kwaliteit

### Communicatie

Gelijkwaardigheid, informeren, inspraak, meedenken

- o Aandacht voor zelfredzaamheid
- o Vragenlijst gericht op veiligheid voor cliënten van LEVANTOgroep
  - Wanneer voel je je gelijkwaardig behandeld,
  - Wat heb je nodig van begeleiders/ organisatie?
- o Partnership LEV kerngroep
- o Implementatie WMCZ 2018
- o Hoe bereik je cliënten in coronatijd?  
Nieuwe initiatieven bedenken: flyers, nieuwsbrieven en social media

### Ongeplande onderwerpen

- o Signalen en vragen tijdens locatiebezoeken / bijeenkomsten/ inloop uurtjes
- o Adviesaanvragen, ontwikkelingen, veranderingen

# JAARPLAN 2020

## CENTRALE CLIËNTENRAAD LEVANTOGROEP

### Speerpunten Regioraad Westelijke Mijnstreek

- Verbeteren van de samenwerking cliëntenraad-medewerkers en leidinggevende in de regio
- Inhoud ophalen bij achterban op locaties
- Workshop positieve gezondheid

### Speerpunten regioraad Parkstad

- Versterken team cliëntenraad
- Focus op krachtgericht/ herstelgericht werken. Wat is daarvoor nodig
- Workshop positieve gezondheid
- Nieuwe huisregels cliëntenraad
- Inloopuur

### Speerpunten regioraad Maastricht – Heuvelland

- o Verbeteren van de samenwerking tussen Cliëntenraad – medewerkers en leidinggevenden in de regio
- o Opbouwen van een regioraad
- o Nieuwe huisregels cliëntenraad
- o Workshop positieve gezondheid
- o Inhoud ophalen bij achterban op locaties

#### Ook inspraak en meepraten?

Wil jij ook inspraak en meepraten over onderwerpen in de zorg die je interessant vindt? Neem dan contact op met Johnny Elberts, voorzitter Centrale Cliëntenraad.

📞 06 - 4387 3036 ✉️ CCR@levantogroep.nl

### Cliëntenraad Westelijke Mijnstreek

Harry Schattefor

✉️ [harry.schattefor@levantogroep.nl](mailto:harry.schattefor@levantogroep.nl)

📞 06 - 50 18 08 70

### Cliëntenraad Parkstad

Ankie Klems

✉️ [ankie.klems@levantogroep.nl](mailto:ankie.klems@levantogroep.nl)

### Cliëntenraad Maastricht-Heuvelland

Johnny Elberts

✉️ [johnny.elberts@levantogroep.nl](mailto:johnny.elberts@levantogroep.nl)

📞 06 - 43 87 30 36