



JAARPLAN 2025 | CENTRALE CLIËNTENRAAD

Laat je stem horen!

JAARPLAN 2025

CENTRALE CLIËNTENRAAD LEVANTOGROEP

De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten als gelijkwaardig gesprekspartner.

(Versterken) samenwerking met

- Cliënten van LEVANTOGroep
- Vaste contactpersonen cliëntenraad op locatie
- Managers Zorg, Meedoen en Wonen in de wijk en NOVIZorg
- Bestuurssecretaris en Staf
- Teammanagers, leidinggevend en teams
- Ondernemingsraad (OR)
- CR Novizorg en CCR Vivantes
- Cliëntvertrouwenspersoon, klachtenfunctionaris, klachtencommissie, familievertrouwenspersoon
- Raad van Bestuur (RvB)
- Raad van Toezicht (RvT)
- Meer ervaringen en kennis uitwisselen met andere cliëntenraden zoals Mondriaan en Leger des Heils.

Thema Radicale Vernieuwing in de langdurige zorg

Gewerkt wordt vanuit relatie i.p.v. vanuit regels. Het levensverhaal van bewoners is leidend.

- Gespreksonderwerp voor contacten met bewoners en medewerkers

Thema Speerpunten cluster Wonen

O.a. Gezonde voeding – Activiteiten en bewonersvakantie – Persoonlijke Hygiëne

- Gespreksonderwerp voor contacten met bewoners en medewerkers

Thema EMD

Hoe krijg je als cliëntenraad meer verbinding met EMD?

- Hoe kom je in contact met EMD-cliënten? Dit samen met teammanagers EMD bewerkstelligen

Thema Middelengebruik

Programma ontwikkelen waarbij aanwezige kennis gebundeld wordt en waardoor cliënten en medewerkers beter ondersteund worden rondom het thema middelengebruik.

- Iedere cliënt verdient een veilige woonomgeving (ook aandacht voor de niet-gebruiker)

Thema Emotionele Veiligheid

Gevoel van veiligheid, grensoverschrijdend gedrag, middelengebruik, hygiëne, medicatieveiligheid, coronamaatregelen.

- Kwalitatief onderzoek blijven inzetten op verschillende woonlocaties in alle regio's

Thema Communicatie

Gelijkwaardigheid, informeren, inspraak, meedenken

- Aandacht voor zelfredzaamheid
- Belang van persoonlijke communicatie en fysieke bezoeken door begeleiding niet uit het oog verliezen
- Belang van directe inspraak op locatie blijven benadrukken
- Werken vanuit Positieve Gezondheid en LEV

Aandacht voor ethische sensitiviteit

Aandacht voor spanningsveld voedingsgeld en middelengebruik

Aandacht voor zingeving

Ongeplande onderwerpen

- Signalen en vragen tijdens locatiebezoeken / bijeenkomsten/ inloop uurtjes
- Adviesaanvragen, ontwikkelingen, veranderingen

JAARPLAN 2025

CLIËNTENRAAD LEVANTOGROEP

De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten als gelijkwaardig gesprekspartner.

Speerpunten cliëntenraad Westelijke Mijnstreek

- Versterken team cliëntenraad
- Vaste contactmomenten met vaste medewerkers op locatie continueren
- Intensiever contact met jongerenlocaties o.a. door 'koken&kletsen' en mogelijkheid onderzoeken bredere opzet JAR (Jongeren Advies Raad)
- Vaste contactmomenten teammanager Olympiastaete
- Inhoud ophalen bij achterban op locaties
- Workshop Positieve Gezondheid
- Vaste contactmomenten CoZO
- CR meenemen in Strategie

Speerpunten cliëntenraad Parkstad

- Versterken team cliëntenraad
- Intensiever contact met jongerenlocaties o.a. door 'koken&kletsen'
- Aandacht voor samenwerkingsverbanden participatie
- Vaste contactmomenten teammanager Shelter045
- Inloopuur Zorgpension en Hoeve
- Inhoud ophalen bij achterban op locaties
- Aansluiten bij bewonersoverleggen
- CR meenemen in Strategie

Speerpunten cliëntenraad Maastricht – Heuvelland

- Vaste contactmomenten met vaste medewerkers op locatie continueren
- Intensiever contact met jongerenlocaties o.a. door 'koken&kletsen'
- Nieuwe locaties leren kennen
- Periodiek aansluiten op participatielocaties
- Periodiek aansluiten bij koffiemomenten
- Aandacht voor samenwerkingsverbanden participatie
- Workshop Positieve Gezondheid
- Versterken team cliëntenraad
- Inhoud ophalen bij achterban op locaties
- Positieve Gezondheid uitstralen door het gebruik van de elektrische fietsen en niet-roken op locaties
- Aansluiten bij bewonersoverleggen
- CR meenemen in Strategie

Speerpunten cliëntenraad NOVIZorg

- Continueren van aanwezigheid cliëntenraad bij clientvergaderingen op locaties
- Vaste contacten met (team)managers NOVIZorg
- Versterken van de communicatie
- Meer verbinding binnen NOVIZorg creëren, bijvoorbeeld door deelname aan werkgroepen
- Vaste contactmomenten met de Centrale Cliëntenraad
- Meedenken vanuit cliëntperspectief
- CR meenemen in Strategie

Ook inspraak en meepraten?

Wil jij ook inspraak en meepraten over onderwerpen in de zorg die je interessant vindt? Neem dan contact op met Johnny Elberts, voorzitter Centrale Cliëntenraad.

 06 - 4387 3036  CCR@levantogroep.nl

Cliëntenraad Westelijke Mijnstreek

Frank Spijker

 frank.spijker@levantogroep.nl

Cliëntenraad Parkstad

Ankie Klems

 ankie.klems@levantogroep.nl

Cliëntenraad Maastricht-Heuvelland

Johnny Elberts

 johnny.elberts@levantogroep.nl

 06 – 43 87 30 36

Cliëntenraad NOVIzorg

Fred van Vuuren

 F.vuuren@novizorg.nl