

WIJ ZIJN

# LEVANTO GROEP

The logo for Levanto Groep features the text 'LEVANTO GROEP' in a bold, sans-serif font. The word 'LEVANTO' is on the top line and 'GROEP' is on the bottom line. The letters are filled with a horizontal color gradient from orange on the left to blue on the right. Below the word 'GROEP' is a solid blue horizontal bar.

## JAARVERSLAG 2020 | CENTRALE CLIËNTENRAAD

*De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten, als gelijkwaardig gesprekspartner.*

# ACTIES 2020

## Binnen de organisatie

### Nieuwe manieren gezocht om de verbinding met cliënten van LEVANTOgroep te vinden en onderhouden

- Telefonisch
- Via beeldbellen
- Via contactpersonen

### Contact onderhouden met

- Raad van Bestuur (RvB)
- Ondernemingsraad (OR)
- Raad van Toezicht (RvT)

### Informeel

- Bestuurssecretaris
- Staf kwaliteit

Via Microsoft Teams

## Deelname aan

### Werkgroep WMCZ2018

*Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen.*

Meedenken over de invulling van de nieuwe wet medezeggenschap door de organisatie en cliëntenraden.

### Werkgroep Preventie akkoord

*Rookvrij Nederland*

Meedenken en meepraten over het landelijk preventie akkoord, gericht op een rookvrij Nederland, vanuit cliëntperspectief.

### Werkgroep Cliënten Informatiemap

*Belangrijke informatie voor cliënten*

Meedenken en meepraten over de vorm en inhoud van informatieverstrekking aan cliënten van LEVANTOgroep.

### Start Werkgroep Veiligheid

*Veiligheid in de breedste zin van het woord*

Meedenken en meepraten over verschillende veiligheidsthema's binnen de organisatie, vanuit clientperspectief.

- Gevoel van veiligheid
- Brandveiligheid
- Medicatieveiligheid
- Hygiëne en onderhoud

## Ontwikkeling cliëntenraad

### Scholing nieuwe wet medezeggenschap (WMCZ2018)

### Leren werken en vergaderen via Microsoft Teams

- Centrale Cliëntenraad
- Cliëntenraad Westelijke Mijnstreek
- Cliëntenraad Parkstad
- Cliëntenraad Maastricht Heuvelland (in ontwikkeling).

### Nieuwe medezeggenschapsregeling (Centrale) Cliëntenraad.

## ONDER INVLOED VAN DE CORONACRISIS STOND IN 2020 HET OPNIEUW VINDEN EN ONDERHOUDEN VAN HET CONTACT MET CLIËNTEN EN MEDEWERKERS VAN LEVANTOGROEP CENTRAAL

### Functie van de cliëntenraad

- Opkomen voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten
- Meepraten en meedenken bij de vorming van Beleid
- Verzamelen van informatie vanuit cliënten van LEVANTOgroep
- Verzamelen van informatie vanuit Raad van Bestuur, Management en medewerkers.
- Signaleren en adviseren van verbeterpunten vanuit cliëntperspectief
- Gevraagd en ongevraagd advies geven

### Positieve ontwikkelingen binnen de organisatie

- Cliënten binnen woonvoorzieningen gaven aan meer rust, tijd en aandacht te ervaren door medewerkers, onder invloed van de Corona maatregelen.
- Kwaliteitsapp
- Herstelgelden worden gecontinueerd
- Pilot informatieschermen op voorzieningen
- Samenwerking LEVANTOgroep – Vivantes
- Verbouwing Hoeve Haagsittard
- Locatie Jongeren Putgraaf Heerlen
- Uitbreiding In2yourplace Heerlen

### Verbeterpunten vanuit cliënten

- De communicatie binnen de organisatie en van en naar cliënten kan beter: Dit werd extra sterk ervaren rondom de communicatie met betrekking tot coronamaatregelen.
- Cliënten kunnen nog meer betrokken worden bij ontwikkelingen, veranderingen en beslissingen.
- Cliënten voelen zich vaak nog te weinig ondersteund vanuit eigen kracht.

### Adviezen

Gevraagd: 12  
Ongevraagd: 0

#### Ook inspraak en meepraten?

Wil jij ook inspraak en meepraten over onderwerpen in de zorg die je interessant vindt? Neem dan contact op met Johnny Elberts, voorzitter Centrale Cliëntenraad.

📞 06 - 4387 3036 ✉️ CCR@levantogroep.nl