

WIJ ZIJN

LEVANTO GROEP



JAARVERSLAG 2021 | CENTRALE CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten, als gelijkwaardig gesprekspartner.

“Ik ben heel trots dat we het afgelopen jaar zo'n goede band hebben opgebouwd met onze vaste contactpersonen op locaties en ook met al onze contacten in de organisatie. Ik vind het fijn voor onze cliënten dat LEVANTOgroep steeds meer goede huisvesting kan leveren en dat de verhuizingen die al hebben plaatsgevonden, goed zijn verlopen. Met onze elektrische fietsen proberen we nauw contact met onze cliënten te onderhouden. En het is ook leuk dat we zo Positieve Gezondheid stimuleren. Ik ben heel trots op ons geweldige team en wat we al allemaal bereikt hebben.”

Johnny Elberts – Voorzitter CCR

“Ik ben echt heel trots op het feit dat we samen zo'n fijn team vormen. Dat er ruimte is voor persoonlijke situaties en dat daar rekening mee gehouden wordt. We hebben samen zo ontzettend veel stappen gezet, gegroeid als CCR, maar ook als individu. De obstakels werden hindernissen die we samen genomen hebben, ideeën omgezet naar doelen waar we naartoe werken. Elkaar motiveren en stimuleren om buiten je comfortzone te stappen en te weten dat je er niet alleen voor staat. Kortom, dit is voor mij de plek waar ik me thuis voel.... 😊”

Ankie Klems – Vice Voorzitter CCR

“Ik kijk terug naar 2021 en ondanks dat het vreselijke virus corona ons in de greep hield, zijn wij de CCR toch blijven steunen. Zeker met beeldbellen zijn wij sterk gebleven 👍👏”

Hans Prohl - Lid CCR

“In dit tweede coronajaar zijn we naar elkaar toe gegroeid en hechter geworden. We luisteren goed naar elkaar en laten elkaar beter uitpraten. We hebben onszelf echt op de kaart gezet in de organisatie. We houden rekening met elkaar en kunnen op onze eigen manier onszelf zijn met onze eigen inbreng. We zijn van ver gekomen, maar gaan nog verder! Ik ben trots om bij de club van de CCR te horen 👍👏😊.”

Luciën Overhof - Lid CCR

“Ik kan me nauwelijks voorstellen dat ik pas een jaar deel uitmaak van dit bijzondere team. Het afgelopen jaar is voor mij een zoektocht geweest, ik heb veel geleerd en veel verschillende mensen ontmoet. Wat mij het meest verbaast is het feit dat mijn mening én onze mening telt. Dat heb ik mij nooit kunnen voorstellen. Als team zijn wij meer dan de som van de afzonderlijke delen. Wij vullen elkaar prima aan en leren van elkaar. Dáár ben ik trots op.

Wat wij ook niet mogen vergeten en waar wij heel erg trots op mogen zijn, en met name Ankie, is de werkgroep Emotionele Veiligheid. Dát is echt heel bijzonder en ik hoop dat wij erin slagen dit nog eens te herhalen in de nabije toekomst (dit jaar?) O en Veronique? Ook jij hoort bij ons team maar dat wist je al. Jouw inzet, humor en zonnig humeur geeft ons precies wat we nodig hebben. Je houdt ons op de rails en zorgt ervoor dat beroepskrachten ons niet 'vergeten'.”

Frank Spijker - Lid CCR

“Wat we nog wel eens vergeten is dat de Centrale Cliëntenraad van LEVANTOgroep bestaat uit deze groep gedreven mensen, cliënten en ex-clieñten, die zich **VRIJWILLIG** iedere dag inzetten om de belangen van onze cliënten te behartigen. Vergaderingen bijwonen, stapels documenten doorworstelen, deelnemen aan werkgroepen, contact zoeken en onderhouden met cliënten en medewerkers, heel veel beeldbellen, cursussen volgen, weloverwogen advies en instemming uitbrengen, het hoort allemaal bij hun taak. Ik vind het iedere keer mooi om te zien wat voor een groot vertrouwen ze in elkaar hebben en hoe ieder zijn steentje bijdraagt. Ik voel me bevoorrecht dat ik met en voor deze leuke club mensen mag werken.”

Veronique Willems - Ondersteuner Cliëntenraad.

ACTIES 2021

Binnen de organisatie

Nieuwe manieren gezocht om de verbinding met cliënten van LEVANTOgroep te vinden en te onderhouden in coronatijd

- Telefonisch
- Via beeldbellen
- Via contactpersonen
- Via locatiebezoeken (veelal in de tuin i.v.m. corona)

Contact onderhouden met

- Raad van Bestuur (RvB) iedere 6 weken
- Ondernemingsraad (OR) 4 keer per jaar
- Raad van Toezicht (RvT) 4 keer per jaar

Informeel

- Bestuurssecretaris en Manager Zorg: Iedere 2 weken
- Staffunctionarissen Kwaliteit: 4 keer per jaar
- Manager Participatie
- Staf, teammanagers en leidinggevenden
- Klachtenfunctionaris
- Cliëntvertrouwenspersoon
- Programmamanager Forensische Zorg
- Cliëntenraad NOVIZorg
- Centrale Cliëntenraad Vivantes

Voornameel via Microsoft Teams

Deelname aan

Werkgroep Emotionele Veiligheid

Veiligheid in de breedste zin van het woord

Meedenken en meepraten over verschillende veiligheidsthema's binnen de organisatie, vanuit clientperspectief. Kwalitatief onderzoek gestart op verschillende woonlocaties in alle regio's.

- Gevoel van veiligheid
- Grensoverschrijdend gedrag
- Middelengebruik
- Hygiëne en onderhoud
- Medicatieveiligheid
- Coronamaatregelen
- Brandveiligheid

Werkgroep Kleinschalige Opvang Parkstad

Werkgroep Rookvrij LEVANTO

Rookvrij Nederland

Meedenken en meepraten over het landelijk preventie akkoord, gericht op een rookvrij Nederland, vanuit cliëntperspectief.

Werkgroep Cliënten Informatiemap

Belangrijke informatie voor cliënten

Meedenken en meepraten over de vorm en inhoud van informatieverstrekking aan cliënten van LEVANTOgroep.

Werkgroep Participatie: Stimuleren deelname

Werkgroep Positieve Gezondheid

Ontwikkeling cliëntenraad

Bezoeken van Participatie locaties om zo meer inzicht in het grote aanbod te krijgen.

Paardencoaching: Inzichten in hoe met elkaar omgegaan wordt in werksituaties, waardoor meer begrip, verbinding en samenwerking ontstaan.

Training LEV kernwaarden

Leren werken en vergaderen via Microsoft Teams

- Centrale Cliëntenraad
- Cliëntenraad Westelijke Mijnstreek
- Cliëntenraad Parkstad
- Cliëntenraad Maastricht Heuvelland

Bijeenkomsten met CR NOVIZorg en CCR Vivantes.

Opzetten structuur vaste contactmomenten met vaste medewerkers op locatie.

Intensiever contact met Jongerenlocaties.

Meer aandacht voor de Meerzorglocaties.

E-learning Rookvrij

Herzien van Huishoudelijk reglement en WMCZ Medezeggenschapsregeling

Met de aanschaf van drie elektrische fietsen mobieler zijn en makkelijker locaties kunnen bezoeken en Positieve Gezondheid uitstralen.

Deelname aan

Betrokken bij Naastenbeleid/Naastenparticipatie

Kampvuorgesprekken Radicale Vernieuwing Langdurige GGZ

Kwaliteitsdialoog Zorgkantoor

Decentralisatie en Herijking Gemeente Heerlen BW regio
Parkstad

Interne audits

Selectiegesprekken teammanagers/leidinggevenden

Meehelpen met opstellen nieuwe zorgovereenkomst,
huisregels en gedragsregels.

Meedenken over het pedagogisch beleid vrouwenopvang

ONDER INVLOED VAN DE CORONACRISIS STOND IN 2021 HET OPNIEUW VINDEN EN ONDERHOUDEN VAN HET CONTACT MET CLIËNTEN EN MEDEWERKERS VAN LEVANTOGROEP WEDEROM CENTRAAL

Functie van de cliëntenraad

- Opkomen voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten
- Meepraten en meedenken bij de vorming van Beleid
- Verzamelen van informatie vanuit cliënten van LEVANTOgroep
- Verzamelen van informatie vanuit Raad van Bestuur, Management en medewerkers.
- Signaleren en adviseren van verbeterpunten vanuit cliëntperspectief
- Gevraagd en ongevraagd advies geven

Positieve ontwikkelingen in organisatie

- Omslag/verschuiving van WMO naar WLZ
- Veel nieuwe huisvesting en renovaties/verbouwingen met als uiteindelijk doel voor iedere cliënt een eigen studio
- Functie van gastvrouw/gastheer: meer aandacht en tijd voor bewoners
- Opzetten Jongerenlocatie in Maastricht
- Herstelgelden worden gecontinueerd
- Duidelijke nieuwe website met cliëntportaal
- Fusie LEVANTOgroep en NOVIZorg: Versterking van efficiency en kwaliteit met behoud van eigen identiteit.
- Samenwerking LEVANTOgroep – Vivantes op Olympiastaete: meer expertise ouderenzorg
- Programma Forensische Zorg
- Verbouwing Hoeve Haagsittard
- Nog meer oog voor zingeving en participatie, ook op woonlocaties
- Start Participatielocatie Villa Putstraat in Sittard
- Start Participatielocatie Scharnerweg Maastricht
- Locatie Jongeren Putgraaf Heerlen
- Uitbreiding In2yourplace en Outpoet Heerlen
- Aandacht voor Naastenparticipatie
- Pilot informatieschermen op voorzieningen
- App Minddistrict
- Vernieuwde klachtenprocedure cliënten
- Nog meer aandacht voor LEV waarden en Positief Krachtig
- Inloopuur cliëntenraad op Zorgpension Nuth

Verbeterpunten vanuit cliënten

- Kijk goed hoe er gecommuniceerd wordt met de cliënt. Probeer de mens achter de cliënt te zien en zorg dat deze zich gehoord voelt. Baseer dit op Partnerschap.
- Betrek cliënten nog meer bij ontwikkelingen, veranderingen en beslissingen.
- Ondersteun cliënten vanuit hun eigen kracht.
- Nog meer aandacht voor zingeving. Breder kijken naar mogelijkheden passend bij de cliënt. Zinvol en actief bezig zijn, zorgt voor regelmaat en balans.
- Wisselingen en tekort aan personeel zorgt voor onrust.
- Directe inspraak op de locatie/woonvoorziening van de cliënt blijft een belangrijk aandachtspunt.
- Blijf aandacht geven aan de Emotionele Veiligheid van cliënt.

ADVIEZEN EN INSTEMMING 2021

9 Adviesaanvragen

Naast de gevraagde adviezen kan de cliëntenraad ook ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur (RvB).

- ☺ Advies Visie WLZ (Wet Langdurige Zorg)
- ☺ Advies Bestuurlijke fusie LEVANTOgroep en NOVIZORG
- ☺ Advies Jaarrekening 2020
- ☺ Advies Bucase Salernolaan Maastricht
- ☺ Advies Bucase Caberg Maastricht
- ☺ Advies Profielschets Voorzitter Raad van Bestuur
LEVANTOgroep/NOVIZORG
- ☺ Advies Begroting 2022
- ☺ Advies Bucase Jekerzicht
- ☺ Advies Benoeming Leden Klachtencommissie Cliënten

4 Instemmingsaanvragen

Naast het uitbrengen van advies heeft de cliëntenraad met de komst van de nieuwe WMCZ ook instemmingsrecht. In 2021 is vier keer om instemming gevraagd.

- ☺ Instemming WMCZ – met bijlage 4
- ☺ Instemming Klachtenprocedure Cliënten
- ☺ Instemming Visie Naastenbetrokkenheid
- ☺ Instemming Evaluatie Zorgplan WLZ Cliënten

Ter info

De CCR denkt mee en praat mee over de belangrijke organisatiebeslissingen. Dat kan formeel via de instemmingsaanvragen en adviesaanvragen maar we geven ook ongevraagd advies of nemen zelf initiatief wanneer we van mening zijn dat er verbeteringen nodig zijn

Meer dan 70 stukken ter informatie heeft de CCR doorgenomen.

Ook inspraak en meepraten?

Wil jij ook inspraak en meepraten over onderwerpen in de zorg die je interessant vindt? Neem dan contact op met Johnny Elberts, voorzitter Centrale Cliëntenraad.

 06 - 4387 3036  CCR@levantogroep.nl