

WIJ ZIJN

LEVANTO GROEP



JAARVERSLAG 2022 | CENTRALE CLIËNTENRAAD

De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten, als gelijkwaardig gesprekspartner.

“Vergeet het verleden en leer van je fouten. Kijk niet om, de toekomst kan alleen nog mooier worden.”

Johnny Elberts – Voorzitter CCR

“Onlangs had ik echt een reality-check. Wanneer ik de verhalen hoor op de verschillende locaties, de expertise van medewerkers zie, de liefde voor het vak, de initiatieven om door te groeien als organisatie.... Ik word er zo blij van, voel me trots dat ik (wij als CCR) hier deel van uitmaken. Soms is het jammer dat we zo snel gaan, dat er geen tijd is om alles even te verwerken omdat de volgende uitdaging alweer klaar staat. De werkgroepen waar we deel van uitmaken, de erkenning dat wij als team belangrijk zijn voor de organisatie en zeer zeker voor de cliënten. Of het nou om iets kleins (voor de cliënt misschien iets heel groots) of iets heel ingrijpends is, wij worden gehoord en is er geen sprake van rang of hiërarchie. Dat is gewoon bijzonder. Bedankt dat wij er mogen zijn.”

Ankie Klems – Vice Voorzitter CCR

“Roei met de riemen vooruit die je hebt. De fysieke kracht van onze stem is het werk van ons team”

Hans Prohl - Lid CCR

“We hebben de CCR naar een hoger plan gebracht en nog bekender gemaakt binnen de organisatie. We zijn een echt team en mijn mening telt. Ik ben trots dat we het zover geschopt hebben 🙌😊.”

Luciën Overhof - Lid CCR

“Ondanks veranderingen in de organisatie, ik denk daarbij aan de samenwerking met Novizorg en de aanstelling van een nieuwe be stuursvoorzitter en twee nieuwe managers, zijn de lijnen van en naar de CCR kort gebleven. Voor mij een teken dat onze inbreng gewaardeerd wordt.

Ik ben er dan ook trots op dat ik onze cliënten een stem kan en mag geven, binnen Levanto, regionaal en landelijk!”

Frank Spijker - Lid CCR

“Wat we nog wel eens vergeten is dat de Centrale Cliëntenraad van LEVANTOgroep bestaat uit deze groep gedreven mensen, cliënten en ex-clie nten, die zich **VRIJWILLIG** iedere dag inzetten om de belangen van onze cliënten te behartigen. Vergaderingen bijwonen, stapels documenten doorworstelen, deelnemen aan werkgroepen, contact zoeken en onderhouden met cliënten en medewerkers, heel veel beeldbellen, cursussen volgen, we overwogen advies en instemming uitbrengen, het hoort allemaal bij hun taak. Ik vind het iedere keer mooi om te zien wat voor een groot vertrouwen ze in elkaar hebben en hoe ieder zijn steentje bijdraagt. Ik voel me bevoorrecht dat ik met en voor deze leuke club mensen mag werken.”

Veronique Willems - Ondersteuner Cliëntenraad

ACTIES 2022

Binnen de organisatie

De verbinding met cliënten van LEVANTOgroep vinden en onderhouden

- Telefonisch
- Via beeldbellen
- Via contactpersonen
- Via locatiebezoeken

Contact onderhouden met

- Raad van Bestuur (RvB) iedere 6 weken
- Ondernemingsraad (OR) 3 keer per jaar
- Raad van Toezicht (RvT) 4 keer per jaar

Informeel

- Bestuurssecretaris en Manager Zorg: iedere 3 weken. Vanaf oktober met de drie cluster managers
- Staffunctionarissen Kwaliteit: 4 keer per jaar
- Manager Participatie
- Staf, teammanagers en leidinggevenden
- Klachtenfunctionaris
- Cliëntvertrouwenspersoon
- Programmamanager Forensische Zorg
- Cliëntenraad NOVIZorg

Via Microsoft Teams en fysieke bijeenkomsten

Deelname aan

Werkgroep Emotionele Veiligheid

Veiligheid in de breedste zin van het woord
Meedenken en meepraten over verschillende veiligheidsthema's binnen de organisatie, vanuit cliëntperspectief. Kwalitatief onderzoek gestart op verschillende woonlocaties in alle regio's.

- Gevoel van veiligheid
- Grensoverschrijdend gedrag
- Middelengebruik
- Hygiëne en onderhoud
- Medicatieveiligheid
- Coronamaatregelen
- Brandveiligheid

Werkgroep Kleinschalige Opvang Parkstad

Werkgroep Rookvrij LEVANTO

Rookvrij Nederland
Meedenken en meepraten over het landelijk preventie akkoord, gericht op een rookvrij Nederland, vanuit cliëntperspectief.

Werkgroep Naastenbeleid/Naastenparticipatie

Werkgroep Participatie: Stimuleren deelname

Werkgroep Participatie: Productlijn

Werkgroep Positief Krachtig

Het dilemma van de methodieken.
Niet afhankelijk zijn van de methodieken, maar een toolkit creëren.

Ontwikkeling cliëntenraad

Bezoeken van participatie locaties om zo meer inzicht in het grote aanbod te krijgen

Opfriscursus Positieve Gezondheid en verdiepingscursus Ciska

Bijeenkomsten met CR NOVIZorg en CR Mondriaan en Leger des Heils

Opzetten structuur vaste contactmomenten met vaste medewerkers op locatie

Intensiever contact met Jongerenlocaties

Meer aandacht voor de Meerzorglocaties

Onderdeel uitmaken van Kerngroep cliëntenraden Radicale Vernieuwing GGZ

Bijwonen landelijke ontmoetingsdagen en digitale bijeenkomsten cliëntenraden

Voorlichting Radicale Vernieuwing GGZ

Koffiemomenten organiseren op locaties

Inloopuur cliëntenraad op Zorgpension Nuth

Met de drie elektrische fietsen mobieler zijn en makkelijker locaties kunnen bezoeken en Positieve Gezondheid uitstralen

Deelname aan

Kwaliteitsdialoog, Bestuurlijk Overleg en locatiebezoeken met Zorgkantoor CZ/Vivantes

Decentralisatie en Herijking Gemeente Heerlen
BW regio Parkstad

Samenwerkingsverband Beschermd Thuis
Parkstad – lid adviesgroep en kerngroep

Betrokken bij nieuwe aanbesteding
maaltijdvoorziening

Bijeenkomsten cliënten- en
jongerenadviesraden Jeugdhulp Zuid Limburg

Gemeente Heerlen: input kwaliteitskaders WMO

Bijeenkomsten Radicale Vernieuwing Langdurige
GGZ

Interne en externe audits
GGZ Inspiratie

Sollicitatiegesprekken teammanagers,
leidinggevenden, cliëntvertrouwenspersoon,
managers en bestuurder

Herbenoeming leden Raad van Toezicht
Kritisch oog Cliënttevredenheidsonderzoek

Meehelpen met opstellen nieuwe
zorgovereenkomst, huisregels en gedragsregels

Meedenken met communicatieprojecten

Meedenken over het pedagogisch beleid
vrouwenopvang

HET OPNIEUW VINDEN EN ONDERHOUDEN VAN HET CONTACT MET CLIËNTEN EN MEDEWERKERS VAN LEVANTOGROEP STAAT WEDEROM CENTRAAL IN 2022

Functie van de cliëntenraad

- Opkomen voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten
- Meepraten en meedenken bij de vorming van Beleid
- Verzamelen van informatie vanuit cliënten van LEVANTOgroep
- Verzamelen van informatie vanuit Raad van Bestuur, Management en medewerkers.
- Signaleren en adviseren van verbeterpunten vanuit cliëntperspectief
- Gevraagd en ongevraagd advies geven

Positieve ontwikkelingen in organisatie

- Intake procedure Jongeren aangepast n.a.v. bevindingen Werkgroep Emotionele Veiligheid, hierdoor ook beduidend minder VIM meldingen
- Een zorgplan voor ieder kind
- Veel nieuwe huisvesting en renovaties/verbouwingen met als uiteindelijk doel voor iedere cliënt een eigen studio
- Aangepaste zorgovereenkomst, huis- en gedragsregels en gerelateerde documenten
- Afschaffing dagbestedingsvergoeding Gemeente Sittard-Geleen teruggedraaid na brief CCR
- Nieuwe clusterindeling
- Functie van gastvrouw/gastheer: meer aandacht en tijd voor bewoners
- Locatiebezoeken en bijwonen huiskameroverleggen weer meer mogelijk
- Fusie LEVANTOgroep en NOVIZorg: Versterking van efficiency en kwaliteit met behoud van eigen identiteit.
- Renovatie woonlocatie Valkenburg
- Programma Forensische Zorg
- Verbouwing Hoeve Haagsittard
- Verhuizing Uit de Steigers naar In de Cramer
- Nog meer oog voor zingeving en participatie, ook op woonlocaties
- Vacature functionaris Naastenparticipatie
- Omslag/verschuiving van WMO naar WLZ
- Aandacht voor Verslavingszorg

Verbeterpunten vanuit cliënten

- Kijk goed hoe er gecommuniceerd wordt met de cliënt. Probeer de mens achter de cliënt te zien en zorg dat deze zich gehoord voelt. Baseer dit op Partnerschap
- Betrek cliënten nog meer bij ontwikkelingen, veranderingen en beslissingen
- Ondersteun cliënten vanuit hun eigen kracht
- Nog meer aandacht voor zingeving. Breder kijken naar mogelijkheden passend bij de cliënt. Zinvol en actief bezig zijn, zorgt voor regelmaat en balans
- Wisselingen en tekort aan personeel zorgt voor onrust
- Ontoereikend budget voor Jongeren WMO om leuke dingen te doen
- Verhogen voedingsgeld i.v.m. kostenstijging
- Directe inspraak op de locatie/woonvoorziening van de cliënt blijft een belangrijk aandachtspunt
- Blijf aandacht geven aan de Emotionele Veiligheid van cliënt

ADVIEZEN EN INSTEMMING 2022

10 Adviesaanvragen

Naast de gevraagde adviezen kan de cliëntenraad ook ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur (RvB).

- ☺ Advies Begroting 2023
- ☺ Advies Overname DNO Maastricht
- ☺ Advies RSO Zuid Limburg
- ☺ Advies Skaeve Huse De Hoeve
- ☺ Advies Jaarrekening 2021
- ☺ Advies Visie op goede begeleiding jongeren
- ☺ Advies WLZ behandeling
- ☺ Advies Indeling clusters Zorg
- ☺ Advies Herbenoeming Leden Raad van Toezicht
- ☺ Advies Visie op goede zorg voor burgers in de opvang

3 Instemmingsaanvragen

Naast het uitbrengen van advies heeft de cliëntenraad met de komst van de nieuwe WMCZ ook instemmingsrecht. In 2021 is vier keer om instemming gevraagd.

- ☺ Instemming Zorgovereenkomst, huis- en gedragsregels en gerelateerde documenten
- ☺ Instemming Visie leerlijnen maatschappelijke ondersteuning GGZ
- ☺ Instemming Gezins- en veiligheidsbeleid Vrouwenopvang

Ter info

De CCR denkt mee en praat mee over de belangrijke organisatiebeslissingen. Dat kan formeel via de instemmingsaanvragen en adviesaanvragen maar we geven ook ongevraagd advies of nemen zelf initiatief wanneer we van mening zijn dat er verbeteringen nodig zijn

Meer dan 74 stukken ter informatie heeft de CCR doorgenomen.

Ook inspraak en meepraten?

Wil jij ook inspraak en meepraten over onderwerpen in de zorg die je interessant vindt? Neem dan contact op met Johnny Elberts, voorzitter Centrale Cliëntenraad.

 **06 - 4387 3036**  CCR@levantogroep.nl