



## JAARVERSLAG 2025 | CENTRALE CLIËNTENRAAD

*De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten, als gelijkwaardig gesprekspartner.*

“Ik ben dit jaar trots op wat we samen hebben bereikt. De verbouwing van woonlocatie Gulpen is daar een mooi voorbeeld van. Ik merk dat er echt naar ons wordt geluisterd. Dat geeft vertrouwen voor de toekomst. En het motiveert om zo door te gaan voor alle cliënten.” *Johnny Elberts – Voorzitter CCR*

“2025 stond in het teken van verandering en beweging. Een nieuw begin, nieuw bestuur, een nieuwe structuur en de rest van de toplaag. Dat houdt ook in wennen aan andere werkwijzen en dat zorgde er soms voor dat het schuurde. Toch slagen we er met z'n allen wel in om elkaar te vinden. Dat is de kracht van LEVANTOgroep. Niet de beren op de weg zien, maar een uitdaging en daar de oplossing voor vinden.” *Ankie Klems – Vice Voorzitter CCR*

“Ik ben dit jaar nog meer gaan luisteren naar cliënten, bijvoorbeeld tijdens de bezoeken aan onze locaties. De vaste contactmomenten vind ik heel waardevol. Ook het aansluiten bij koffiemomenten helpt daarbij. Zo horen we wat er leeft. En blijven we dicht bij wat cliënten belangrijk vinden.” *Hans Prohl - Lid CCR*

“2025 was voor mij een jaar waarin ik, ondanks mijn ziekte, de kracht van de CCR bleef voelen. De structuur, de warmte en de nabijheid binnen onze raad gaven me energie en hielden me op de been. Ik bleef groeien, bleef leren en bleef zoeken naar verbinding. Precies zoals ik altijd heb gedaan. Ik zag hoe we als CCR sterker werden, hoe we samen dachten en verder kwamen. En ik bleef trots op wat we als cliëntenraad betekenden voor anderen 🙌😊 “ *uit naam van Luciën Overhof - Lid CCR*

“2025 was voor mij een lastig jaar. Binnen de organisatie leek alles 'stil te staan' in afwachting van een nieuwe RvB, nieuwe managers en de invoering van de nieuwe strategie. Voor 2026 verwacht ik een jaar dat bruist van activiteit. De RvB is inmiddels goed ingespeeld en nieuwe directeuren gaan aan de slag met de nieuwe strategie. Veel uitdagingen dus voor iedereen binnen de LEVANTOgroep. Ik ben er van overtuigd dat wij met zijn allen er in gaan slagen de LEVANTOgroep nog steviger neer te zetten.” *Frank Spijker - Lid CCR*

“2025 stond voor mij ook in het teken van *samen sterker*. Met de start van een nieuw bestuur begon ook een nieuwe fase, waarin we samen opnieuw verkennen hoe we medezeggenschap en inspraak vormgeven. Wat mij opvalt en raakt, is de manier waarop de CCR steeds de verbinding zoekt: vroeg betrokken, nabij, in dialoog en met de bereidheid om samen te leren. Mijn dank gaat uit naar de medewerkers, vrijwilligers en cliënten die hierin zo enthousiast met ons meedenken en meedoen. Tegelijkertijd kende dit jaar ook een verdrietige kant. Het overlijden van ons lid Lucien heeft ons allemaal geraakt. Het is bijzonder om te merken hoe groot en blijvend de indruk is die hij heeft achtergelaten. Een waardevol moment was het event “*Waar bemoei jij je mee?*”, dat we samen met de geestelijk verzorger organiseerden. Ik ben trots op hoe we hiermee het gesprek over ethische dilemma's, nabijheid en goede zorg binnen LEVANTOgroep op gang hebben gebracht. We kijken al uit naar een volgende editie! Ik voel me dankbaar dat ik, juist in al deze facetten, met en voor deze betrokken groep mensen mag werken.” *Veronique Willems – Ondersteuner-coach Cliëntenraad*

# ACTIES 2025

## Binnen de organisatie

### De verbinding met cliënten van LEVANTOgroep vinden en onderhouden

- Telefonisch
- Via beeldbellen
- Via contactpersonen
- Via locatiebezoeken
- Meedoen aan activiteiten op en van locaties

### Contact onderhouden met

- Raad van Bestuur (RvB) iedere 6 weken
- Ondernemingsraad (OR) 3 keer per jaar
- Raad van Toezicht (RvT) 4 keer per jaar

### Informeel

- Bestuurssecretaris en de managers wonen, zorg en meedoen: Iedere 4 weken.
- Stafmedewerkers Kwaliteit: 4 keer per jaar
- Staf, teammanagers en leidinggevenden
- Cliëntvertrouwenspersoon
- Cliëntenraad NOVIZorg
- Naastenfunctionaris
- LET en Vrijwilligers

Via Microsoft Teams en fysieke bijeenkomsten

## Deelname aan

### Kerngroep Strategie

### Werkgroep Middelenbeleid

### Emotionele Veiligheid

*Veiligheid in de breedste zin van het woord*

Woonlocaties blijven bevragen over:

- Gevoel van veiligheid
- Grensoverschrijdend gedrag
- Middelengebruik
- Hygiëne en onderhoud
- Medicatieveiligheid
- Brandveiligheid

### Sollicitatiecommissies vacatures RvB, RvT, Regiodirecteuren en MT leden

### Interne en externe audits

### Aandacht speerpunten cluster wonen o.a: Activiteiten en bewonersvakantie – Gezonde Voeding - Persoonlijke Hygiëne

### Aandacht voor spanningsveld voedingsgeld en middelengebruik in relatie tot (gezonde) voeding

### Meedenksessie ONS

### Nieuwe vorm Zorgplan

### RvT werkbezoeken

## Ontwikkeling cliëntenraad

### Vorbereidingen uitbreiding Jongeren Advies Raad (JAR)

### Uitbreiding cliëntenraad Maastricht/Heuvelland

### Event “Waar Bemoei jij je mee?!” georganiseerd samen met geestelijk verzorger voor 80 medewerkers en cliënten

### Workshop Waar Bemoei jij je mee?! gegeven met geestelijk verzorger op symposium “Waarom moeilijk doen als het samen kan”

### Workshop “inzet Ervaringsdeskundigheid” voor WMO consulenten en beleidsadviseurs Gemeenten Parkstad

### Vorbereiding evaluatie WMCZ en medezeggenschapsregeling

### Continueren structuur vaste contactmomenten met vaste medewerkers op locatie

### Sessie Samen sterker! Hoe doen we het samen?

### Betrokken bij thema sessies ShelterO45

### Intensiever contact met Jongerenlocaties – “koken en kletsen”

### Aanwezigheid op participatielocaties om ook verbinding met EMD-cliënten te maken

## Deelname aan

Werkgroep Veiligheid werknemers en sessie relationele veiligheid

Sessie teamsamenstelling Ambulant

Werkgroep Radicale Vernieuwing (RV)

Werkgroep Licht Verstandelijke Beperking (LVB)

Kwaliteitsdialoog, Bestuurlijk Overleg en locatiebezoeken met Zorgkantoor CZ/Vivantes

Themasessie klachtenafhandeling cliënten

Cliëntenraaddag CZ huidige beleid GGZ voor WLZ

Workshop Familie en Naasten

Adviesgroep Parkstad Sociaal Domein

Bijeenkomsten Radicale Vernieuwing Langdurige Zorg door heel Nederland

GGZ Inspiratie week

Diverse symposia (Waarom moeilijk doen als het samen kan, Spil in de Wijk)

Ontruimingsoefening Lage Barakken

Onderdeel uitmaken van Kerngroep cliëntenraden Radicale Vernieuwing (RV) langdurige zorg

Met de drie elektrische fietsen mobieler zijn en makkelijker locaties kunnen bezoeken en Positieve Gezondheid uitstralen

# HET VINDEN EN ONDERHOUDEN VAN HET CONTACT MET CLIËNTEN EN MEDEWERKERS VAN LEVANTOGROEP STAAT WEDEROM CENTRAAL IN 2025

## Functie van de cliëntenraad

- Opkomen voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten
- Meepraten en meedenken bij de vorming van beleid
- Verzamelen van informatie vanuit cliënten van LEVANTOgroep
- Verzamelen van informatie vanuit Raad van Bestuur, Management en medewerkers.
- Signaleren en adviseren van verbeterpunten vanuit cliëntperspectief
- Gevraagd en ongevraagd advies geven

## Positieve ontwikkelingen in organisatie

- Veel nieuwe huisvesting en renovaties/verbouwingen met als uiteindelijk doel voor iedere cliënt een eigen studio
- Nieuw bestuur en werving regiodirecteuren en MT leden
- Aandacht voor ethische sensitiviteit/dilemma's ook via "Waar Bemoei jij je mee?!"
- Opening woonlocatie Oranjeplein
- Akkoord nieuwbouw meerzorglocatie Vroenhof
- Renovatie Shelter045
- Uitbreiding MO Parkstad
- Akkoord renovatie woonlocaties Gulpen
- Verbouwing Vrouwenopvang Blijf
- Beoogde verhuizing Shelter 043 naar Dr. Van Kleefstraat
- Inzet CCR bij buurtvoorlichting
- Aandacht voor een gezonde leefstijl, waaronder ook aandacht voor het voedingsgeld en besteding aan middelengebruik.
- Speerpunten cluster wonen: Gezonder eten – Bewonersvakantie - Activiteiten – Persoonlijke hygiëne
- Aandacht voor middelengebruik en ook voor de niet-gebruiker
- Communicatie sluit aan bij doelgroep betreffende taal of niveau.
- Meer aandacht voor naasten- en familiebeleid
- Functie van gastvrouw/gastheer: meer aandacht en tijd voor bewoners
- Inzet van ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.

## Verbeterpunten

- Kijk goed hoe er gecommuniceerd wordt met de cliënt. Probeer de mens achter de cliënt te zien en zorg dat deze zich gehoord voelt. Baseer dit op partnerschap
- De uitgangspunten van de Radicale Vernieuwing breder invoeren
- Betrek cliënten nog meer (vroeg) bij ontwikkelingen, veranderingen en beslissingen
- Ondersteun cliënten vanuit hun eigen kracht
- Nog meer aandacht voor zingeving. Breder kijken naar mogelijkheden passend bij de cliënt. Zinvol en actief bezig zijn, zorgt voor regelmaat en balans
- Wisselingen en tekort aan personeel zorgt voor onrust
- Directe inspraak op de locatie/woonvoorziening van de cliënt blijft een belangrijk aandachtspunt
- Blijf aandacht geven aan de Emotionele Veiligheid van cliënt
- Betere huisvesting Zorgpension

## ADVIEZEN EN INSTEMMING 2025

### 10 Adviesaanvragen

*Naast de gevraagde adviezen kan de cliëntenraad ook ongevraagd advies geven aan de Raad van Bestuur (RvB).*

- ☺ Advies Businesscase Verhuizing Shelter043
- ☺ Advies Benoeming Zorgdirecteuren
- ☺ Advies Begroting 2026
- ☺ Advies Businesscase Shelter043
- ☺ Herstructurering NOVzorg
- ☺ Advies Uitbreiding MO Parkstad
- ☺ Advies Topstructuur LEVANTOgroep
- ☺ Advies Jaarrekening 2024
- ☺ Advies Profielschets RvT lid met  
aandachtsgebied cliëntperspectief/sociaal  
domein
- ☺ Advies Beëindigen bedrijfsonderdeel Jeugd

### 2 Instemmingsaanvragen

*Naast het uitbrengen van advies heeft de cliëntenraad met de komst van de nieuwe WMCZ ook instemmingsrecht. In 2025 is twee keer om instemming gevraagd.*

- ☺ Instemming Rookbeleid (later ingetrokken door RvB)
- ☺ Instemming Businesscase renovatie  
Woonvoorziening Gulpen

### Ter info

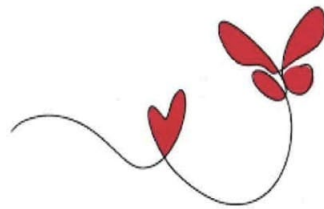
*De CCR denkt mee en praat mee over de belangrijke organisatiebeslissingen. Dat kan formeel via de instemmingsaanvragen en adviesaanvragen maar we geven ook ongevraagd advies of nemen zelf initiatief wanneer we van mening zijn dat er verbeteringen nodig zijn*

Meer dan 60 stukken ter informatie heeft de CCR doorgenomen.

## Ook inspraak en meepraten?

Wil jij ook inspraak en meepraten over onderwerpen in de zorg die je interessant vindt? Neem dan contact op met Johnny Elberts, voorzitter Centrale Cliëntenraad.

 06 - 4387 3036  CCR@levantogroep.nl



*Ik fladder er vandoor*



*Lucien Overhof*

03-12-1964/18-12-2025