



KWALITEITSVERSLAG 2025

Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz

Inhoudsopgave

1. INLEIDING	3
2. LEVANTOGROEP	3
2.1. ONZE DOELGROEPEN	3
2.2. HET VERHAAL VAN LEVANTOGROEP	4
2.3. JAARBEELD	4
3. VAN 0-METING TOT JAARLIJKS KWALITEITSVERSLAG	5
4. HOE STAAN WE ERVOOR?	5
4.1. TOEGANKELIJKE ZORG IN EEN VERANDERENDE WERELD	6
4.1.1. <i>PIJLER CLIENTEN</i>	6
4.1.2. <i>Focuspunten 2026 pijler Clienten</i>	7
4.1.3. <i>PIJLER NAASTEN</i>	7
4.1.4. <i>Focuspunten 2026 pijler Naasten</i>	8
4.2. STERKE ZORG BEGINT BIJ STERKE TEAMS	8
4.2.1. <i>PIJLER PROFESSIONAL</i>	9
4.2.2. <i>Focuspunten 2026 pijler Professionals</i>	10
4.3. SAMEN VOOR EEN NETWERK DAT WERKT	11
4.3.1. <i>PIJLER SAMENLEVING</i>	11
4.3.2. <i>Focuspunten 2026 pijler Samenleving</i>	12
4.3.3. <i>PIJLER SAMENWERKEN</i>	12
4.3.4. <i>Focuspunten 2026 pijler Samenwerken</i>	13
5. CONCLUSIE	13

1. INLEIDING

In juni 2024 is het *Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz* gepubliceerd. Van 2024 tot medio 2027 hebben zorgaanbieders de gelegenheid dit kader binnen hun eigen organisatie te implementeren. In dit eerste Kwaliteitsverslag over 2025 wordt gekeken naar de stand van zaken over 2025 met een vooruitblik naar plannen en acties voor 2026.

Binnen het zorgspectrum heeft LEVANTOgroep te maken met verschillende kwaliteitskaders:

- Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige ggz
- Kwaliteitskader Forensische Zorg
- Binnen het kader van de WMO valt LEVANTOgroep onder de verschillende kaders/eisen die door de verschillende gemeenten worden geformuleerd

De opzet en invulling van het onderhavige kwaliteitskader woonzorg is vooralsnog vormvrij. Gezien het streven naar vermindering van de administratieve lasten is het van belang deze kaders op elkaar af te stemmen en zoveel mogelijk in elkaar te schuiven. De uitvoering hiervan zal de komende jaren vorm krijgen.

2. LEVANTOGROEP

2.1. ONZE DOELGROEPEN

Onze zorg richt zich op (jong)volwassenen met psychische kwetsbaarheid (LEVANTOgroep breed), en op volwassenen met somatische en/of psychogeriatrische problematiek en/of een lichamelijke beperking (cluster NOVI zorg).

Dit doen wij in alle gemeenten van Zuid-Limburg voor wat betreft:

- WLZ GGZ: Verblijf, VPT (Volledig Pakket Thuis) en MPT (Modulair Pakket Thuis)
- WLZ: extramurale dagbesteding (groepsondersteuning) aan intramuraal en extramuraal wonende cliënten
- Wmo: Ambulante begeleiding en groepsbegeleiding/dagbesteding
- Wmo: Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang (incl. crisisopvang en vrouwenopvang)
- Jeugdhulp: Ambulante begeleiding en wonen
- Forensische Zorg: ambulante begeleiding, groepsbegeleiding en wonen
- ZVW: GZSP (geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen), paramedische dienstverlening

2.2. HET VERHAAL VAN LEVANTOgroep



Waarom doen we wat we doen?

Iedereen doet er toe en verrijkt onze samenleving. Daar zijn we bij LEVANTOgroep van overtuigd. Daarom ondersteunen we mensen zodat zij kunnen deelnemen aan de maatschappij op een manier die bij hen past. Zodat zij hun leven ervaren als zinvol en volwaardig.

Hoe doen we wat we doen?

Dit doen we door de oprechte verbinding aan te gaan met onze cliënten, maar ook met familie en naasten, collega's van binnen en buiten LEVANTOgroep. Dit noemen we LEV werken. We luisteren en kijken wat iemand uniek maakt als mens. Wat kan iemand wel? Wat vindt hij belangrijk? Tegelijk hebben wij het LEV om zelf ook kwetsbaar te zijn. Want juist dat helpt ons te verbinden. Samen met familie, naasten, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en samenwerkingspartners zetten we ons in om onze cliënten zo goed mogelijk te ondersteunen. Nu, maar ook in de Toekomst. We werken vanuit het gedachtegoed van Positieve gezondheid en de Radicale vernieuwing.

Wat doen we?

Wij ondersteunen op het gebied van zorg, wonen en meedoen in de wijk. We bieden ondersteuning aan huis, of (tijdelijk) een veilige plek om met begeleiding in de wijk te wonen. Daarnaast bieden we activiteiten aan waardoor onze cliënten weer ritme in hun leven krijgen, talenten ontdekken én nieuwe mensen ontmoeten. Waardoor zij voelen dat ze ertoe doen.

2.3. JAARBEELD

Klik [hier](#) om het volledige jaarbeeld 2025 te bekijken.



In 2025 zetten zo'n 708 medewerkers en 355 vrijwilligers zich met hart en ziel in om 2631 cliënten op 72 locaties in Zuid- en Midden-Limburg te helpen. Deze cijfers zijn afkomstig uit het jaarbeeld van 2025. Klik [hier](#) om het volledige jaarbeeld 2025 te bekijken

Wlz specifiek:

- 716 cliënten
- € 30.706.000

3. VAN 0-METING TOT JAARLIJKS KWALITEITSVERSLAG

Om organisaties te ondersteunen bij het invoeren van het Kwaliteitskader Woonzorg in de langdurige ggz is onder meer een 0-meting gepubliceerd door VALENTE. Deze bood de mogelijkheid om per pijler van het kwaliteitskader te toetsen hoever het binnen de organisatie staat.

Binnen LEVANTOgroep is deze 0-meting voorgelegd aan alle teammanagers van Cluster Wonen (alwaar cliënten begeleiding krijgen met de indicatie WLZ GGZ).

Vanuit afzonderlijke uitkomsten is één overzicht gemaakt per pijler. Die onderdelen van pijlers waarover wij vonden dat er aanvullende acties nodig waren zijn verwerkt door cluster wonen in een plan van aanpak. Dit plan van aanpak is kort tijdens een locatiebezoek reeds besproken met het zorgkantoor.

De plannen van aanpak zijn zowel verwerkt in het jaarplan van cluster wonen. Tijdens kwartaalrapportages (startend vanaf kwartaal 1 2026) wordt een terugkoppeling gegeven omtrent de stand van zaken. Tevens is deze informatie mede de basis voor het kwaliteitsverslag.

Het opstellen van een kwaliteitsverslag is (vanaf nu) een jaarlijks terugkerend proces.

Vanaf 2026 zal het kwaliteitsverslag een plek krijgen op de website van LEVANTOgroep om de vorderingen op het gebied van kwaliteit inzichtelijk te maken. Dat dient een gezamenlijke dialoog over kwaliteit te bevorderen.

4. HOE STAAN WE ERVOOR?

In onze strategie hebben we drie pijlers waarop wij ons richten, de 5 pijlers van het Kwaliteitskader woonzorg in de langdurige GGZ vallen allen onder een van de drie pijlers.

In de komende paragrafen maken we een koppeling tussen de strategische pijlers uit de LEVANTOgroep strategie en de pijlers uit het Kwaliteitskader.



4.1. TOEGANKELIJKE ZORG IN EEN VERANDERENDE WERELD

Vanuit onze strategie (2025 – 2028)



We geven ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en naasten een belangrijke rol in onze ondersteuning.

We ondersteunen cliënten steeds meer in zelfstandig wonen door zorg en begeleiding op maat te bieden in hun eigen wijk.

Jaarbeeld 2025



Toegankelijke zorg in een veranderende wereld

In een tijd waarin de zorg verandert en de druk op mensen én middelen toeneemt, zorgen we ervoor dat ondersteuning bereikbaar en passend blijft.

We doen dat sámen. Met ervaringsdeskundigen, naasten en vrijwilligers: in de wijk, dichtbij het dagelijks leven. We versterken de zelfstandigheid van cliënten, stimuleren leren in groepen en organiseren onze zorg zó dat we ook in de toekomst van betekenis blijven.

4.1.1. PIJLER CLIENTEN

LEVANTOgroep werkt herstelgericht vanuit het gedachtengoed van Positieve gezondheid waarbij eigen regie, kracht en autonomie van de client het uitgangspunt is. Zorgplannen worden samen met de cliënt opgesteld en geëvalueerd, waar mogelijk (en met toestemming van de client) sluit hierbij behandelaar en /of naaste aan. Via ons ECD worden systematisch alle leefgebieden maar ook risico's doorlopen. Van daaruit wordt een zorgplan opgesteld met verschillende doelen die stelselmatig geëvalueerd en bijgesteld worden.

Cliënten die naast hun psychische kwetsbaarheid tevens somatische zorg nodig hebben kunnen terecht op onze Meerzorg-locaties. Vanuit deze locaties is er ook systematisch aandacht ten aanzien van palliatieve zorg.

Jaarlijks wordt er een clienttevredenheidsonderzoek (CTO) gehouden. Over 2025 zijn nog geen cijfers bekend omdat LEVANTOgroep overgegaan is naar een nieuw digitaal systeem. De eigenlijke meting is ten tijde van het verschijnen van dit verslag lopend. LEVANTOgroep. Het CTO en het medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) worden voortaan door hetzelfde onderzoeksbureau uitgevoerd. Nieuw is ook dat de vragenlijsten in meerdere talen beschikbaar zijn.

De cijfers over 2024: In hoeverre zijn cliënten tevreden over LEVANTOGROEP:

- Heel LEVANTOGROEP: 8,2
- Cluster wonen: 7,7

4.1.2. Focuspunten 2026 pijler Clienten

Jaarplan Kwaliteit Cluster Wonen 2026



Ambitie: De bewoner is actief betrokken bij het zorgproces en ervaart regie.

Doel: 75% van de bewoners heeft per 31-12-2026 een actueel ACP-formulier in ONS.

KPI: 75 % bewoners met ACP-formulier in ONS
Verantwoordelijke: Teammanager / Persoonlijk Begeleider

Frequentie: Maandelijks dossiercontrole (steekproef)

- Keuze voor vast format
- Koppeling aan clientdossier
- Ontwikkelen instructie voor medewerkers

Doel: In 100% van de overleggen is bewonersbetrokkenheid een vast overlegpunt.

KPI: Vermelding in iedere notulen team- en bewonersoverleg
Verantwoordelijke: Teammanager / Persoonlijk Begeleider

Frequentie: Per overleg

- Standaard op agenda van teamoverleg
- Structureel bewonersoverleg met vast format

Doel: 90% bewoners is op de hoogte van onafhankelijke client ondersteuning

KPI: 90% bewoners op de hoogte
Verantwoordelijke: Persoonlijk Begeleiders

Frequentie : Kwartaal bewonersoverleg,

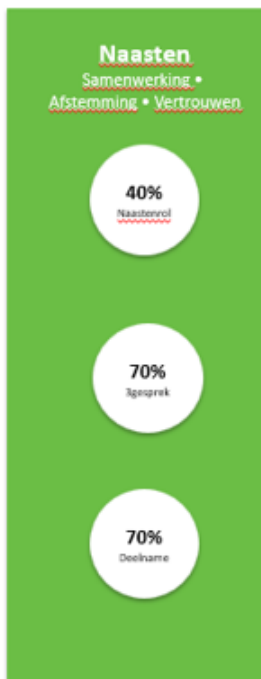
- Informatie opnemen in welkom-brochure
- Mogelijkheid benoemen in de bewonersoverleggen

4.1.3. PIJLER NAASTEN

Het thema “samenwerken met familie & naasten” is binnen LEVANTOGROEP sinds een aantal jaren als speerpunt geagendeerd:

- o er zijn twee coördinatoren informele zorg aangesteld op dit thema
- o visie en beleid rondom samenwerken met familie & naasten zijn geformuleerd
- o er is een klankbordgroep bestaande uit familie en naasten van cliënten
- o medewerkers worden geschoold middels interne workshops en via digitale scholing
- o bij de verblijfslocaties worden er regelmatig activiteiten georganiseerd waarbij de naasten uitgenodigd worden
- o Op de internetpagina van LEVANTOGROEP kunnen familie en naasten terecht voor verdere informatie
- o Er kan een beroep gedaan worden op een familievertrouwenspersoon van de [landelijke stichting familievertrouwenspersonen](#)

4.1.4. Focuspunten 2026 pijler Naasten



Ambitie: Naasten zijn passend en in afstemming betrokken bij de woonzorg .

Doel: 40% van de zorgplannen heeft per 31-06-2026 de rol van naasten vastgelegd.

KPI: 40 % zorgplannen met vastgelegde naastenrol
Verantwoordelijke: Coördinator Zorg / Persoonlijk Begeleider

Frequentie: Halfjaarlijks dossiercontrole

Doel: In minimaal 70% van de dossiers waarbij sprake is van naastenbetrokkenheid is uiterlijk eind 2026 een driegesprek vastgelegd."

KPI: 75% dossiers met geregistreerd driegesprek
Verantwoordelijke: Persoonlijk Begeleider

Frequentie: Kwartaal rapportage ONS

Doel: 70% van de naasten in 2026 neemt deel aan ten minste één activiteit per jaar gericht op verbinding, zoals burendagen, naastendagen of rondleidingen.

KPI: 70% van de naasten heeft aantoonbaar deelgenomen aan minimaal één verbindende activiteit per jaar

Verantwoordelijke: Teammanagers

Frequentie: Jaarlijks eindmeting

- Het meer betrekken van naasten bij de woonzorg
- Het meer oog hebben voor het welzijn van naasten in relatie tot het zorgproces van de client

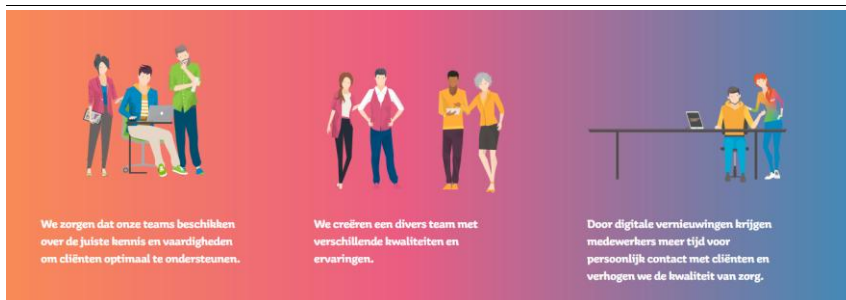
Bovenstaande door middel van:

- Vragenlijst gericht aan naasten waarin rollen, behoeften, verwachtingen geïnventariseerd worden.
- Uitnodiging voor 3 gesprek
- Herdefiniëring plek van familie en naasten in ECD (contactgegevens, rollen en afspraken)

4.2. STERKE ZORG BEGINT BIJ STERKE TEAMS

Vanuit onze strategie (2025 – 2028)

Jaarbeeld 2025



Goede zorg begint bij mensen. Daarom investeren we in sterke teams die met kennis, aandacht en vertrouwen naast cliënten staan. We brengen professionals, ervaringsdeskundigen en diverse talenten samen: ieder met eigen kracht. Dankzij digitale vernieuwing creëren we meer ruimte voor persoonlijk contact en verhogen we de kwaliteit van onze ondersteuning, nu én in de toekomst.

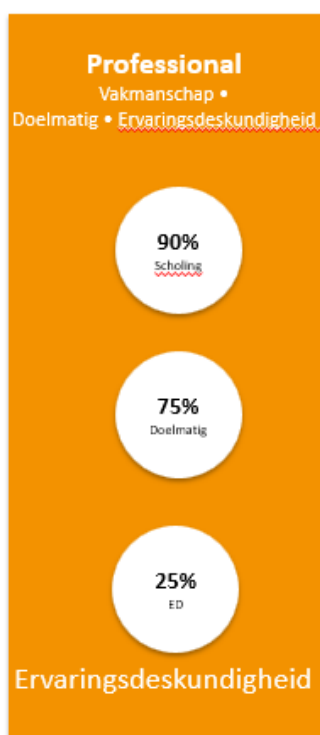
4.2.1. PIJLER PROFESSIONAL

- De organisatie werkt toe naar een visie op de optimale disciplinemix binnen de verschillende teams, op basis van praktijkervaringen en een inventarisatie van behoeften en toekomstige ontwikkelingen op de werkvloer.
- Een organisatie breed leiderschaps- en cultuurtraject is gestart welke gericht is op het versterken van leiderschap in de lijn met de strategie. Het traject biedt praktische handvatten om de strategie te vertalen naar de werkvloer, de basis op orde brengen en te houden en persoonlijke ontwikkeling van teammanagers te stimuleren.
- Het begrip vak volwassenheid wordt breed geconcretiseerd en vertaald naar een integraal scholingsbeleid. Hierbij worden ervaringen uit pilots en praktijkexperimenten meegenomen, evenals een analyse van lacunes in kennis en vaardigheden als basis voor een meerjarig ontwikkelplan. Ontwikkelcoaches worden zowel op teamniveau als op individueel niveau ingezet, tevens ontwikkelen zij trainingen op maat.
- We ontwikkelen een gedragen visie op innovatie en vertalen deze naar een werkend innovatiebeleid met bijbehorende organisatie-inrichting zodat innovatie structureel en meetbaar bijdraagt aan clientwaarde en bedrijfsvoering. Er is besloten te starten met de MIRA scan; deze scan geeft inzicht in de innovatiekracht van LEVANTOgroep en dient als input voor het te ontwikkelen innovatiebeleid.
- Leren en ontwikkelen, zowel door deskundigheidsbevordering als door reflectiemomenten (o.a. intervisie, casuïstiekbespreking) maar ook door analyse van incidenten en bevindingen na (interne) audits, zijn onderdeel van onze cultuur.
- We werken met een leermanagementsysteem waarin zowel verplichte trainingen zijn opgenomen, als waar medewerkers extra verdiepende onderwerpen kunnen bestuderen.
- Inzet van ervaringsdeskundigheid wordt binnen LEVANTOgroep gestimuleerd en gefaciliteerd door een speciaal hiervoor opgezet team; het LET (LEVANTO Ervaringsdeskundigen Team) team. Zo sluiten ervaringsdeskundigen desgewenst aan bij teams en clientcontacten en verzorgen zij trainingen (o.a. “herstellen doe je zelf” en “Werken met Eigen Ervaring”).
- Aandacht voor methodisch werken is een structureel aandachtspunt waarbij aandacht voor doelgericht rapporteren, het verwerken van onze methodiek. De werkgroep ONS werkt voortdurend aan praktijkgerichte optimalisering van ons elektronisch clientdossier.
- Onze kernwaarden zijn: Gelijkwaardig, Grenzeloos, LEV tonen en Positief, deze kernwaarden komen in het introductieprogramma van nieuwe medewerkers nadrukkelijk aan bod.
- Medewerkerstevredenheid wordt gemeten o.a. door middel van het inzetten van een MTO. Momenteel zijn wij aan in overleg met een nieuwe externe aanbieder om het MTO opnieuw vorm te geven met aandacht voor gebruiksvriendelijkheid, flexibiliteit, datakwaliteit en betere toepasbaarheid van resultaten in de praktijk.

In 2024 was het laatste MTO; Uitkomsten waren:

Werkgeverschap:	6,9	Tevredenheid:	7,7
Bevlogenheid:	7,5	Autonomie:	7,8
Sociale veiligheid	7,8	Veranderingsbereidheid:	7,5

4.2.2. Focuspunten 2026 pijler Professionals



Ambitie: Professionals beschikken over actuele kennis en vaardigheden voor herstel ondersteunende zorg.

Doel: 90% van de medewerkers heeft per 31-12-2026 verplichte scholing afgerond

KPI: 90 % afgeronde scholing in StudyTube
Verantwoordelijke: Teammanager / Afdeling opleidingen
Frequentie: Maandelijks StudyTube overzicht

- Rapportages uit Studytube draaien
- Overzichten per medewerker maken
- Koppelen aan ontwikkelgesprekken

Doel: 75% van de dossiers voldoet aan de norm voor methodisch en doelgericht rapporteren vóór eind 2027.

KPI: 75% van de gecontroleerde dossiers voldoet aan de vastgestelde kwaliteitsnorm voor methodisch werken
Verantwoordelijke: Coördinator Zorg / Teammanager
Frequentie: Twee maandelijks

- Format "Doelgericht rapporteren" ontwikkelen
- 1 team als pilot
- 2 scholingsmomenten organiseren
- Evaluatieformulier maken

Doel: 25% van de casuïstiekbesprekingen is Ervaringsdeskundigheid bij betrokken eind 2026

KPI: 25% van de casuïstiek besprekingen met ED
Verantwoordelijke: Teammanager / LET
Frequentie : Kwartaal dossiercontrole

- Vast format casuïstiek ontwikkelen
- Jaarplanning maken 1x per kwartaal
- Afstemmen met team ervaringsdeskundigen over inzet / verdeling

4.3. SAMEN VOOR EEN NETWERK DAT WERKT

Vanuit onze strategie 2025 – 2028

Jaarbeeld 2025



De vraagstukken van vandaag lossen we niet alleen op. Daarom zetten we sterk in op samenwerking met partners in zorg, wonen, welzijn en het sociaal domein. Door onze positie in het netwerk te versterken, zorgen we dat mensen precies die ondersteuning krijgen die bij hén past: op het juiste moment en vanuit de juiste plek.

4.3.1. PIJLER SAMENLEVING

- Door samen op te trekken met familie, naasten, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en samenwerkingspartners, kunnen we cliënten beter helpen, krijgen collega's meer ruimte om hun werk goed te doen en houden we de zorg betaalbaar.
- De woonvormen van LEVANTOgroep zijn allen gesitueerd in woonwijken, waarbij cliënten geactiveerd worden zo veel als mogelijk gebruik te maken van lokale buurtvoorzieningen.
- Bij locatie gebonden activiteiten worden buurtgenoten uitgenodigd aan te sluiten.

4.3.2. Focuspunten 2026 pijler Samenleving



Ambitie: De woonvorm is zichtbaar, toegankelijk en inclusief onderdeel van de wijk.

Doel: Elke locatie organiseert in 2026 minimaal één buurt- of thema-activiteit

KPI: Aantal georganiseerde activiteiten per locatie

Verantwoordelijke: Teammanager / Team

Frequentie: Jaarlijks

Doel: 60% van de zorgplannen is maatschappelijke participatie opgenomen..

KPI: 60% zorgplannen met participatiedoelen

Verantwoordelijke: Persoonlijk Begeleider

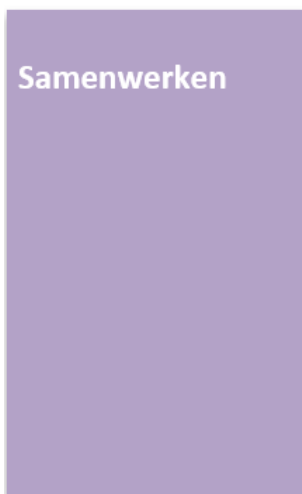
Frequentie: Halfjaarlijkse dossiercontrole

- "Maatschappelijke participatie" toevoegen in zorgplan
- Meer zicht krijgen op participatieplekken
- Inspiratielijst activiteiten maken tijdens bewonersoverleg

4.3.3. PIJLER SAMENWERKEN

- LEVANTOgroep is een onderdeel van een groter systeem en netwerk. Wij willen goede, sluitende ketenzorg bieden op het gebied van 'maatschappelijke ggz'. Dit betekent dat we zorg bieden op het gebied van langdurige zorg (WLZ, beschermd wonen (WMO) maatschappelijke opvang, Housing en begeleiding. We werken wijkgericht, zodat mensen zo veel mogelijk in hun eigen buurt kunnen blijven wonen en meedoen. Binnen de zorg hebben we een verbindende rol tussen de geestelijke gezondheid en welzijnswerk. Om goede zorg te blijven geven moeten we als organisatie sterk en zichtbaar blijven. Daarom delen we onze successen met anderen, werken we actief mee in de regionale samenwerkingen (voorbeeld lid van netwerken palliatieve zorg in Zuid Limburg en diverse projecten vanuit IZA / GALA), en laten we zien hoe belangrijk onze doelgroep is. Ook werken we nauw samen met onze maatschappelijke partners en opdrachtgevers om de waarde van onze doelgroep en ons werk steeds onder de aandacht te brengen.
- Door samen op te trekken met familie, naasten, ervaringsdeskundigen, vrijwilligers en samenwerkingspartners, kunnen we cliënten beter helpen, krijgen collega's meer ruimte om hun werk goed te doen en houden we de zorg betaalbaar.

4.3.4. Focuspunten 2026 pijler Samenwerken



Ambitie: Samenwerken voor een netwerk dat werkt

Doel: gewogen beleid m.b.t. deelname aan samenwerking

Verantwoordelijke: MT

Start: Q3 2026

5. CONCLUSIE

LEVANTOgroep zet volop in op verbetering van kwaliteit van leven en werken in de langdurige zorg. Het kwaliteitskader woonzorg in de langdurige GGZ zorgt voor een frisse blik op de stand van zaken. Al met al zijn we als organisatie tevreden over onze score op de 0-meting. Deze corresponderen met de aandachtspunten die reeds opgenomen zijn in onze strategische koers en jaarplannen. Ruimte voor verbetering is er altijd. Dat hebben we in ons DNA en dat zien we terug in de resultaten van de 0-meting en de wijze waarop de organisatie aan de slag is gegaan met punten waarvan we vonden dat we ons nog in kunnen verbeteren. Onze zorgverleners zien normen niet als "klaar" en zetten geen vinkjes. De GGZ is een dynamisch zorglandschap. Elke client vraagt om maatwerk en elke ontwikkeling om meebewegen. Zij én wij zien altijd mogelijkheden voor doorontwikkeling.