



Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2024

Inhoudsopgave

Inleidend	4
Doel	4
Plan van aanpak implementatie	4
De organisatie	5
Visie van de organisatie	6
Gang van zaken 2024	7
Informatie per pijler	8
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	8
Pijler 2: Forensisch vakmanschap	10
Pijler 3: Organisatie van de zorg	11
Pijler 4: Samenwerken	12
Kengetallen	14
Omvang van de forensische zorg	14
Financieel percentage	14
Prestatie-indicator	14

Inleidend

Doel

Van 2022 tot en met 2028 wordt het Kwaliteitskader Forensische Zorg (afgekort KKFZ) geïmplementeerd. In dit Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2024 wordt teruggekeken naar de plannen van 2024 en al vooruitgekeken naar de thema's die voor 2025 op de planning staan. Inhoudelijk worden de pijlers en de voor dat jaar geplande thema's aangehouden.

Plan van aanpak implementatie

Als leidraad voor de implementatie (2022–2028) van het KwaliteitsKader Forensische Zorg hanteert LEVANTOgroep onderstaand tijdsschema met daarin opgenomen de pijlers en thema's over de verschillende jaren. Aan de hand van dit tijdspad worden voor ieder jaar de betreffende thema's opgepakt en acties uitgezet.

Pijlers met thema's		2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Toelichting en verwijzing
1	Thema 1: veiligheidsmanagement	Ondersteuning Monitoring	Thema 1						Veiligheidsmanagement is de basis voor de verlening van forensische zorg.
	Thema 2: herstelgerichte zorg	Ondersteuning Monitoring			Thema 2				In samenhang bekijken met trajectindicaties
	Thema 3: risicogestuurde behandeling/begeleiding	Ondersteuning Monitoring		Thema 3					In 2024 wordt gekeken voor welke doelgroepen nog geen instrument bestaat.
	Thema 4: Betrekken cliënt/netwerk	Ondersteuning Monitoring				Thema 4			Nieuwe tool EFP beschikbaar. Ontwikkelingen op andere thema's hangen.
2	Thema 5: vakbekwaamheid/bevoegdheid	Ondersteuning Monitoring		Thema 5					Veel beschikbaar al in EFP toolbox en aandacht voor forensisch vakmanschap.
	Thema 6: opleidingsplan	Ondersteuning Monitoring			Thema 6				Vervolg op thema 5 een jaar later. Aansluiten bij wat eruit forensische leerlijn komt.
	Thema 7: ervaringsdeskundigheid	Ondersteuning Monitoring				Thema 7			Ervaringsdeskundigheid volgt op thema's 5 en 6 en is later in de tijd concreter.
3	Thema 8: kwaliteitsmanagement	Ondersteuning Monitoring					Thema 8		Dit is een harde eis in de aanbesteding. Monitoring op de toepassing in de praktijk.
	Thema 9: lerende cyclus	Ondersteuning Monitoring			Thema 9				Samen met thema 6 in gesprek over leren en ontwikkelen binnen de organisatie.
	Thema 10: cliëntmetingen	Ondersteuning Monitoring					Thema 10		In het verleden veel aandacht voor dit thema, maar geen lopende initiatieven.
	Thema 11: medewerkersmetingen	Ondersteuning Monitoring	Thema 11						Het aantrekken en behouden van medewerkers is de belangrijkste uitdaging.
4	Thema 12: samenwerking in de keten	Ondersteuning Monitoring		Thema 12					In 2024 aansluiten op afgeronde trajecten bovenregionaal plaatsen en ketenregie.
	Thema 13: deelname regio-overleggen en/of lerende netwerk	Ondersteuning Monitoring					Thema 13		Nog niet voor elke sector bestaat een kwaliteitsnetwerk, daardoor later in de tijd.
	Thema 14: overdracht/stapelzorg	Ondersteuning Monitoring	Thema 14						In lijn met planning doorontwikkelen prestatie-indicator continuïteit van zorg.

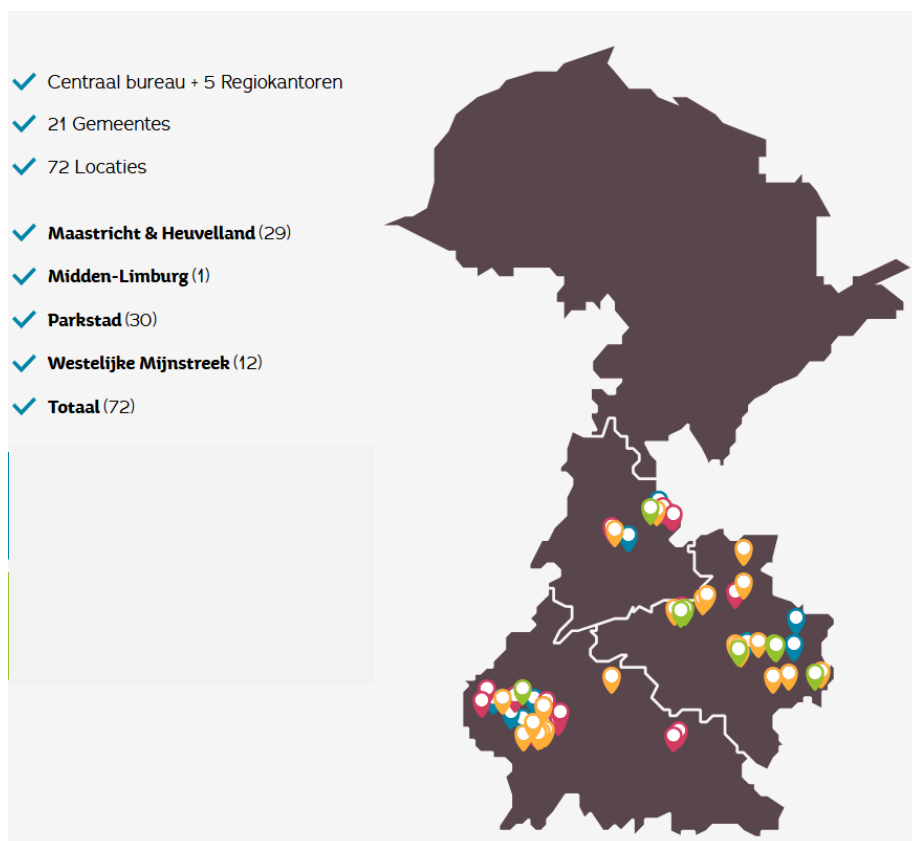
LEVANTOgroep heeft een **Werkgroep Forensische Zorg**. Hierin zijn de teammanager, de procesregisseurs intake met als specifieke aandacht de forensische aanmeldingen en de aandachtsfunctionarissen (uitvoerende medewerkers) doorheen de organisatie vertegenwoordigd. Binnen deze werkgroep worden de thema's besproken en in afstemming met andere betrokken gremia – manager, staf, MT, RvB, Cliëntenraad en Ondernemingsraad - worden acties gecoördineerd, uitgezet en geïmplementeerd.

Binnen het zorgspectrum heeft Levanto te maken met verschillende kwaliteitskaders:

- Binnen de Wlz valt Levanto onder het Wlz-ggz regime. Hiervoor is in 2024 een kwaliteitskader opgeleverd
- Binnen het kader van de Wmo valt Levanto onder de verschillende kaders/eisen die door gemeenten worden geformuleerd

Gezien het streven naar vermindering van de administratieve lasten is het van belang deze kaders zorgvuldig op elkaar af te stemmen en zoveel mogelijk in elkaar te schuiven teneinde te komen tot één kwaliteitsverslag. De uitvoering hiervan zal de komende jaren vorm krijgen. Vanuit het EFP (Expertisecentrum Forensische Psychiatrie) is er een vergelijkingsoverzicht van de verschillende kwaliteitskaders uitgebracht dat intern gebruikt wordt om de kaders af te stemmen.

De organisatie

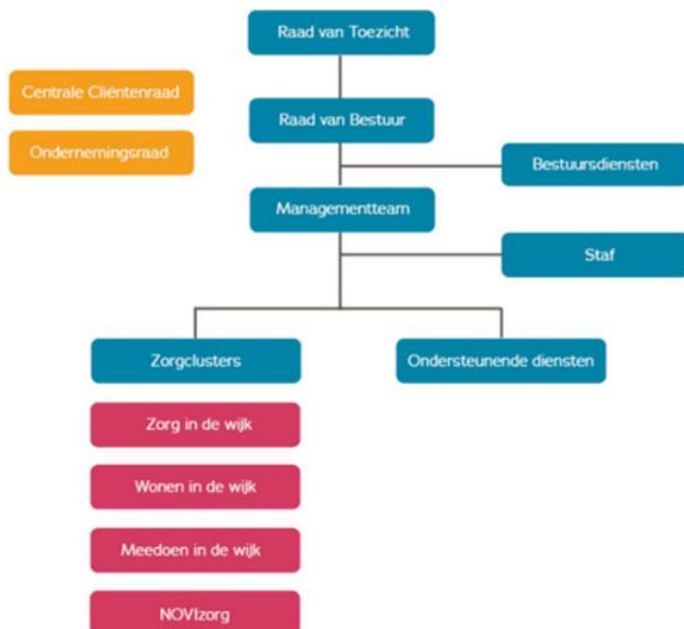


Onze zorg richt zich op (jong)volwassenen met GGZ (en verslavings)problematiek (LEVANTOgroep breed), en op volwassenen met somatische en/of psychogeriatrische problematiek en/of een lichamelijke beperking (cluster NOVIzorg).

Dit doen wij in alle gemeenten van Zuid-Limburg voor wat betreft:

- WLZ GGZ: Verblijf, VPT, MPT
- WLZ: extramurale dagbesteding (groepsondersteuning) aan intramuraal en extramuraal wonende cliënten
- Wmo: Ambulante begeleiding en groepsbegeleiding/dagbesteding. (n.b.: ambulante begeleiding wordt ook geboden in Midden Limburg)
- Wmo: Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang (incl. crisisopvang en vrouwenopvang),
- Jeugdhulp: Ambulante begeleiding en wonen
- Forensische Zorg: ambulante begeleiding, groepsbegeleiding en wonen
- ZVW: GZSP (geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen), paramedische dienstverlening

Per 1-1-2024 is LEVANTOgroep, als vervolg op de bestuurlijke fusie, een juridische fusie aangegaan met de stichting NOVIzorg, waarmee het fusietraject afgerond is en beide organisaties bij één stichting zijn ondergebracht. LEVANTOgroep heeft daarmee sinds 2024 de volgende organisatiestructuur:



Visie van de organisatie

LEVANTOgroep heeft de visie dat een actieve deelname aan de samenleving voor iedereen een belangrijke voorwaarde is voor een zinvol en volwaardig leven.

Daarom is het onze missie om cliënten als volwaardig burger deel uit te laten maken van de samenleving. Dit doen wij door hen te ondersteunen waar nodig en los te laten waar kan. Ieder mens en ieder verhaal is uniek. Door ons open te stellen en oprecht te luisteren zoeken we de verbinding met onze cliënten, maar ook met familie en naasten, collega's van binnen en buiten LEVANTOgroep. Vanuit die verbinding gaan we samen op zoek naar wat iemand nodig heeft. Dat doen we onder andere vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid en Radicale Vernieuwing.

We gaan uit van wat nodig is, niet vanuit ons aanbod. Dat iemand zich gezien en gehoord voelt en tevreden is over de ondersteuning.

Gezien de overeenkomsten in achterliggende problematiek, de consequenties daarvan en onze begeleidingsmethode die gericht is op herstel en participatie behoren de forensische cliënten mede tot onze doelgroep. Uitgangspunt voor plaatsing is de begeleidingsbehoefte en niet de juridische maatregel.

De begeleiding die wij bieden aan cliënten met een forensische titel is in de kern een vorm van risicomanagement: een interventie waardoor de cliënt minder snel terugvalt in het plegen van delicten en daardoor met succes kan includeren in de maatschappij. Door het bieden van passende begeleiding dragen we bij aan het verlagen van het recidiverisico. Gelijktijdig werken we met onze cliënten aan het opbouwen van een zinvol en volwaardig leven zonder delicten. Als Levanto hebben we hierin een tweeledige rol. We 'zijn' als organisatie een vorm van risicomanagement door het bieden van wonen, dagbesteding en begeleiding en in onze begeleidingswijze passen we risicomanagement toe.

Om dit te kunnen doen, moeten we kennis hebben van de risico's van de cliënt. Specifieker: van de factoren die van invloed zijn op het al dan niet plegen van een nieuw delict. We gebruiken het RNR-model in onze afwegingen en keuzes bij plaatsing en begeleiding.

Gang van zaken 2024

Strategietraject

In 2024 is een organisatiebreed strategietraject doorlopen. Omdat de huidige strategie ('De Omwenteling 2.0' / 2020-2025) afloopt in 2025, was het tijd om vooruit te kijken en onze strategie opnieuw uit te lijnen, rekening houdend met maatschappelijke ontwikkelingen en met aandacht voor onze organisatorische alignement. Dit is gedaan door breed door de organisatie heen gesprekken te organiseren met en tussen verschillende stakeholders (medewerkers, cliënten, naasten, vrijwilligers en externe stakeholders). Dit heeft geresulteerd in een nieuwe [strategische koers](#) voor de periode 2025-2029, waarbij de nadruk ligt op:

- Toegankelijkheid zorg in een veranderende wereld
- Sterke zorg begint bij sterke teams
- Samen voor een netwerk dat werkt

Project arbeidsmarkt

LEVANTOgroep zet in op het bestendigen van haar positie in een krapper wordende arbeidsmarkt. Deels doen we dit door een aantrekkelijke werkgever te zijn, maar we realiseren ons ook dat de veranderende arbeidsmarkt een grotere aanpassing vergt: in de manier waarop wij ons werk organiseren, maar ook in de manier waarop wij met andere werkgevers hierin optrekken. LEVANTOgroep is per 2025 begonnen met een eigen flexpool. Daarnaast is er een prioritering gemaakt van de meest kansrijke en uitvoerbare trajecten. Hiermee is in 2024 gestart met het implementeren van zelfroosteren, en zullen ook in 2025 nog enkele nieuwe projecten gestart worden.

Informatie per pijler

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Per kwaliteitsaspect wordt de status aangegeven met daaronder een korte toelichting

Gereed

In werking

Uitgesteld

Nr.		Onderwerp	Status 2023	2024
1		Bij de begeleiding van de client staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal		
2		Veiligheidsmanagement (waaronder risicomanagement) is een integraal onderdeel van de Forensische Zorg		
3		De client ontvangt een begeleidingsplan op maat. Het begeleidingsplan is onderdeel van de begeleidingscyclus		
4		Rapportage en dossiervoering worden uitgevoerd conform de professionele standaard		
5		Het netwerk van de client wordt actief betrokken tijdens de begeleiding		
6		De begeleiding wordt waar mogelijk afgeschaald en waar nodig opgeschaald, zodat de zorg doelmatig en effectief wordt ingezet. Dit geldt zowel voor op- en afschalen binnen de eigen organisatie als binnen de keten		
7		Binnen de ambulante setting is het nodig om met een veiligheidsplan te werken als er sprake is van een hoge kans op recidive		
8		Het leefklimaat vormt een belangrijk onderdeel van de begeleiding binnen de verblijfssetting		

Huidige situatie

Alle medewerkers van Levanto worden opgeleid in en werken herstelgericht vanuit het gedachtengoed van Positieve Gezondheid. In de systematiek van ons Elektronisch Cliënten Dossier (ECD) wordt geïnterpreteerd op welke leefgebieden wensen en behoeften liggen, maar ook welke risico's aanwezig zijn. Dit is de uitgangsbasis voor het formuleren van persoonsgerichte doelen.

► Vanuit het implementatieschema zijn voor 2024 hierin benoemd:

- ☐ Thema 1: veiligheidsmanagement
 - De kwaliteitsaspecten onder dit thema zijn m.b.t. de implementatie in 2022/2023 meegenomen
- ☐ Thema 3: risicogestuurde begeleiding

Hieronder de stand van zaken rondom deze punten:

- Voorafgaand aan plaatsing alsook gedurende de begeleidingsperiode wordt binnen Levanto structureel de afweging gemaakt tussen persoonsgerichte zorg en veiligheid. Waar deze elkaar

mochten tegenspreken, weegt veiligheid uiteindelijk zwaarder. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van het RNR-principe waarin de medewerkers met specifiek forensische (begeleidings)taken jaarlijks extern geschoold worden. Risico's worden ook standaard geïnventariseerd middels het ingebouwde taxatie-instrument binnen ons ECD. Indien nodig wordt hierop ook signaleringsplan opgesteld of veiligheidsplan vanuit externe behandelaar toegevoegd

- Het bouwen aan een professionele werkrelatie met de client is onderdeel van onze herstelgerichte werkmethode, waarbij Positieve Gezondheid de onderlegger is. Binnen intercollegiale overleggen, overdrachtsmomenten, intervisie en deskundigheidsbevordering wordt dit thema besproken en uitgediept
- Het bouwen en onderhouden van het netwerk rondom de client is essentieel in het begeleiden en op- of afschalen van de intensiteit in begeleiding of doorstroom naar andere vorm van begeleiding. Afstemming met client, reclassering en behandelaar zijn hierin voorwaarde
- Onvrijwillige zorg kan enkel toegepast worden binnen het kader met gestelde voorwaarden en wordt niet door ons geïndiceerd. Wij hebben hierin zeker een signalerende functie richting behandelaar en reclassering
- De afwezigheid van cliënten wordt gemonitord volgens de voorschriften van het nieuwe uitvoeringskader afwezigheidsdagen. Dit is ingebouwd in het werkproces van onze zorgadministratie

Acties 2025

Per actie wordt een prioriteit aangegeven:

Laag: !

Midden: !!!

Hoog: !!!!!

Actie	Behorend bij nummer	Prioriteit
Training BeRK-gesprek verder implementeren	2+3	!!!
Samenwerken met informele netwerk middels de Levanto-brede implementatie van Familie & Naasten- beleid van Levanto (onderdeel jaarplan 2025)	5	!
ECD herinrichten (onderdeel jaarplan)	2+3+4+5	!
Inventariseren van RNR-principe en FARE-methode om risico-inschatting en structureel werken aan voortgang van doelen te optimaliseren	2+3+4	!!!

Planning voor komende jaren

Onder deze pijler staan de volgende thema's gedurende en na 2025 geagendeerd:

- Thema 1: Veiligheidsmanagement -> t/m 2028
- Thema 2: Herstelgerichte zorg -> 2025/2026
- Thema 4: Betrekken client/netwerk -> 2026/2027

Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Nr.	Onderwerp	Status 2023	2024
1	De professionals in de Forensische Zorg hebben een professionele grondhouding		
2	De professional werkt methodisch en volgens (zorg) standaarden		
3	De professional werkt in een multidisciplinair team en draagt daar vanuit eigen expertise aan bij		
4	De professional houdt zich aan de professionele standaard, die bestaat uit vakinhoudelijke standaarden, beroepsethische normen en veldnormen		
5	De professionals die werkzaam zijn binnen de Forensische Zorg zijn bevoegd en vakbekwaam		
6	Binnen de organisatie is tijd, ruimte en openheid om continu te leren, te reflecteren en te ontwikkelen		
7	De organisatie draagt bij (in verhouding tot haar volume) aan het aantrekkelijk zijn en blijven van de sector op de arbeidsmarkt		

Huidige situatie

Het aannamebeleid en het interne ontwikkelbeleid met daarbij verplichte en optionele trainingen borgt mede de kwaliteit van medewerkers. Nieuwe medewerkers volgen standaard een introductiecursus. HR houdt registraties ten aanzien van VOG en eventuele BIG-registratie bij. Ten aanzien van Forensische Zorg biedt Levanto de e-modules van de Forensische leerlijn van het KFZ aan. Daarnaast staan er binnen het interne ontwikkelprogramma scholingsdagen met een externe professional (Petra Schaftenaar / Metis) op de rol. Ook in 2024 heeft er één trainingsdag met de aandachtsfunctionarissen van Levanto plaats gevonden.

Als aanbieder in de zorg heeft ook Levanto te maken met krapte op de arbeidsmarkt en een sneller wisselende medewerkerspopulatie. Dit zorgt ook voor uitstroom en toenemende werkdruk binnen de bezetting van medewerkers met als aandachtsgebied Forensische Zorg. Het (intern) werven en opleiden van nieuwe aandachtsfunctionarissen Forensische Zorg blijft ook voor 2025 geagendeerd. Om deskundigheid te verhogen en daarbij onderlinge uitwisseling van ervaringen te bevorderen is gebleken dat er een bepaald volume aan forensische cliënten nodig is. In het verlengde van dit gedachtegoed is in 2024 ingezet op het aantrekken van een aantal nieuwe medewerkers die gekende expertise en ervaring hebben in de ambulante begeleiding van forensische cliënten. Daar onze collega zorgaanbieder Triade had aangegeven de activiteiten op het gebied van forensische zorg te beëindigen zijn 13 Medewerkers per april 2025 in dienst gekomen van Levanto. Hiermee zijn ook 65 cliënten in zorg van Levanto gekomen. Met deze volume- en kwaliteitsimpuls kunnen we de forensische zorg een stevige boost geven en de wederzijdse kwaliteiten versterken.

Daarnaast realiseert Levanto dat alleen het nog meer werven, binden en boeien programma's of het continue gekwalificeerde ZZP-ers zoeken niet structureel gaat helpen om de werkdruk omlaag te brengen. Om hier wel een antwoord op te formuleren is vanuit het strategische programma van Levanto een kernteam geformeerd om ten aanzien van de visie op de (arbeidsmarkt)toekomst nieuwe ideeën te genereren.

- Vanuit het implementatieschema zijn voor 2024 hierin benoemd:
 - Thema 5: vakbekwaamheid/bevoegdheid

Hieronder de stand van zaken rondom deze punten:

- Professioneel werken en reflecteren op eigen gedrag wordt geborgd middels:
 - Teambesprekingen (ook thematisch)
 - Intervisiebijeenkomsten
 - Jaargesprekken met leidinggevenden
 - Interne- en externe trainingen

- Inzet van ontwikkelcoaches
- Ten aanzien van specifieke forensische vakkennis is het zaak afstemming te blijven zoeken met vastgestelde competenties en leerdoelen, zoals ontwikkeld binnen het Programma Forensisch Vakmanschap

Acties 2025

Actie	Behorend bij nummer	Prioriteit
Structurele overlegmomenten blijvend plannen met medewerkers met aandachtsgebied Forensische Zorg. Zowel op gebied van zorginhoudelijke afstemming m.b.t. forensische cliënten alsook het reflecteren op eigen handelen	1+5+6	!!!
De toegevoegde expertise van de nieuwe ambulante forensische medewerkers inzetten ter bevordering algehele kwaliteit forensische kwaliteit ○ In werkgroep forensische zorg ○ Op termijn duo-begeleiding in de combinatie ambulant-verblijf ○ Thema-sessies forensische zorg	1+2+3+6+7	!!!!
Aantal locaties bij product verblijf verminderen om kwaliteit van medewerkers te bundelen en ervaren te blijven in het begeleiden van forensische cliënten verblijf	3+7	!!!!
Werven en opleiden van medewerkers met als aandachtsgebied Forensische Zorg	6+7	!!!
Blijvend trainen van medewerkers met als aandachtsgebied Forensische Zorg; afstemmen met vastgestelde competenties en leerdoelen binnen het Programma Forensisch Vakmanschap	6+7	!!!

Planning voor komende jaren

Onder deze pijler staan de volgende thema's gedurende en na 2025 gepland:

- Thema 6: Opleidingsplan -> 2025/2026
- Thema 7: Ervaringsdeskundigheid -> 2026/2027

Pijler 3: Organisatie van de zorg

Nr.	Onderwerp	Status 2023	2024
1	De organisatie zorgt voor een veilig werk- en leefklimaat		
2	De organisatie heeft een werkend kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem		
3	De organisatie heeft een visie op goed bestuur, leiderschap, duurzaamheid en toezicht		
4	De organisatie draagt (waar mogelijk) bij aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie		
5	De forensische zorg is expliciet vertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen		

Huidige situatie

De LEVANTOgroep is volgens de ISO 900: 2015 norm gecertificeerd. Jaarlijks vinden er externe audits plaats of er gewerkt wordt volgens de gestelde normen. Daarnaast vinden er structureel interne audits plaats. Er is geborgde systematiek van melden en onderzoeken van incidenten (VIM-meldingen) en

calamiteiten en/of geweld in zorgrelaties (onderzoek en rapportage naar externe toezichthouders). De Zorgbrede Governance Code is de leidraad voor de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. Aan medezeggenschap, inspraak en advies van cliënten en medewerkers is als volgt vorm gegeven:

- Cliëntenraad
- Clientvertrouwenspersoon
- Familievertrouwenspersoon
- Ondernemingsraad
- Klachtenreglementen voor cliënten en medewerker
- Klankbordgroep Familie & Naasten

► Vanuit het implementatieschema zijn voor 2024 hierin benoemd:

- Thema 11: medewerkersmetingen

Hieronder de stand van zaken rondom deze punten:

- In 2024 is het ClientTevredenheidsOnderzoek (CTO) meer ingezet op locatie-niveau. Eind 2025 wordt een nieuwe vormgeving voor zowel CTO als MTO (MedewerkersTevredenheidsOnderzoek) voorgelegd.
- Gezien het relatief kleine percentage forensische cliënten en medewerkers zijn deze niet expliciet vertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen
- Jaarlijks vindt er een Medewerkers MTO en een Client CTO plaats. Beiden worden binnen onze centrale cliëntenraad besproken. De resultaten worden op hoofdlijnen gepubliceerd op onze internetpagina in ons "Jaarbeeld".
- Voor 2024: CTO: 8,2
MTO: 7,7 (7,8 sociale veiligheid)

Acties voor 2025

Actie	Behorend bij nummer	Prioriteit
Geen verdere acties		

Planning voor komende jaren

Onder deze pijler staan de volgende thema's gedurende en na 2025 gepland:

- Thema 11: Medewerkersmetingen -> t/m 2028
- Thema 9: Lerende cyclus -> 2025/2026
- Thema 8: Kwaliteitsmanagementsysteem -> 2027/2028
- Thema10: Clientmetingen -> 2027/2028

Pijler 4: Samenwerken

Nr.	Onderwerp	Status 2023	2024
1	De organisatie werkt samen met andere organisaties binnen en buiten de Forensisch Zorg om continuïteit van zorg te realiseren		
2	De organisatie is onderdeel van een lerend netwerk met andere organisaties, die onderdeel zijn van de forensische keten		
3	De organisatie heeft beleid en voert dat uit over hoe zij de maatschappij en de omgeving van de organisatie betreft		

Huidige situatie

Levanto is een actieve kartrekker en participant in vele samenwerkingsverbanden binnen de regio zowel richting Wlz-organisaties als in de samenwerking binnen de Wmo en het sociale domein. In het kader van continuïteit van zorg worden bij de naderende afloop van de forensische titel tijdig contacten gelegd voor vervolgbegeleiding.

Aansluitend aan de voorbereidingen in 2024 is per 01-01-2025 de onderaanneming van KL-IK met 10 verblijfsplekken geformaliseerd.

Levanto sluit aan bij de regiobijeenkomsten forensische zorg Limburg breed.

► Vanuit het implementatieschema zijn voor 2024 hierin benoemd:

- Thema 12: Samenwerking in de keten

Hieronder de stand van zaken rondom deze punten:

- Bij plaatsing is de coördinerende rol duidelijk. Afstemmingsmomenten met betrokken partijen worden vooruit gepland.
In het structureel afstemmen en gebruiken van het signaleringsplan is ruimte voor verbetering
- Informatieoverdracht wordt verzorgd door persoonlijk begeleider/aandachtsfunctionaris Forensische Zorg. De client is op de hoogte van de over te dragen informatie
- Er is standaard een warme overdracht en eventuele kennismaking in afstemming met de client
- In het aangeven van urgentie en afstemming met behandelaars (zeker in dreigende crisissituaties) is ruimte voor verbetering

Acties voor 2025

Actie	Behorend bij nummer	Prioriteit
Samenwerking met behandelaars en reclassering inventariseren; met name de afstemming in urgente en complexe situaties. Waar liggen verbeterpunten en hoe pakken we dat aan?	1	!!!
De uitvoering van de vierhoeksverhouding tussen reclassering, client, behandelaar en begeleider nader inventariseren. De bestaande drie-partijenovereenkomst kan hierbij gebruikt worden	1+2	!!!
Investeren in samenwerking en lerend netwerk	2+3	!!!

Planning voor komende jaren

Onder deze pijler staan de volgende thema's gedurende en na 2025 gepland:

- Thema 13: Deelname regio-overleggen en/of lerende netwerk -> 2027/2028

Kengetallen

Omvang van de forensische zorg (peildatum 31-12-2024)

Zorgsoort	Aantal cliënten	Percentage t.o.v. totaal
Totaal alle zorgsoorten	2664	100%
Totaal Forensische Zorg	14	0,5 %
Ambulant FZ	9	0,3 %
Verblijf FZ	5	0,2 %

Financieel percentage

Levanto stond financieel gezien 2024 in het teken van de toenemende inflatie, meer specifiek de toename van het loonkostenniveau voortvloeiende uit de afgesloten Cao's. De indexeringen van financiers waren niet altijd voldoende om in een dekking van deze kostenstijgingen te voorzien. Kijkend naar de herkomst van de behaalde omzet en de verdeling hiervan, blijkt het volgende beeld:

Herkomst	Bedrag	Percentage
Forensische zorg	€ 688K	1,1 %
Wlz	€ 28.680K	
Zvw	€ 1.901K	
Opbrengst onderaanneming	€ 2.333K	
Wmo	€ 24.770K	
Jeugdwet	€ 563K	
Overige opbrengsten	€ 4.196K	
Totaal	€ 63.131K	100 %

Forensische Prestatie-indicator

Gezien het geringere aantal forensische cliënten hoefden wij ons over 2024 niet te verantwoorden aan de hand van prestatie-indicatoren.