



Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2025

Inhoudsopgave

Inleidend	4
Doel	4
Plan van aanpak implementatie	4
De organisatie	5
Visie van de organisatie	5
Risicomanagement	5
Gang van zaken 2025	6
Informatie per pijler	7
Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg	7
Pijler 2: Forensisch vakmanschap	9
Pijler 3: Organisatie van de zorg	10
Pijler 4: Samenwerken	11
Kengetallen	12
Omvang van de forensische zorg	12
Financieel percentage	12
Prestatie-indicator	12

Inleidend

Doel

Van 2022 tot en met 2028 wordt het Kwaliteitskader Forensische Zorg (afgekort KKFZ) geïmplementeerd. In dit Kwaliteitsverslag Forensische Zorg 2025 wordt teruggekeken naar de plannen van 2025 en al vooruitgekeken naar de thema's die voor 2026 op de planning staan. Inhoudelijk worden de pijlers en de voor dat jaar geplande thema's aangehouden.

Plan van aanpak implementatie

Als leidraad voor de implementatie (2022–2028) van het Kwaliteitskader Forensische Zorg hanteert LEVANTOgroep onderstaand tijdsschema met daarin opgenomen de pijlers en thema's over de verschillende jaren. Aan de hand van dit tijdspad worden voor ieder jaar de betreffende thema's opgepakt en acties uitgezet.

Pijlers met thema's		2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	Toelichting en verwijzing
1	Thema 1: veiligheidsmanagement	Ondersteuning Monitoring	Thema 1						<u>Veiligheidsmanagement</u> is de basis voor de verlening van forensische zorg.
	Thema 2: herstelgerichte zorg	Ondersteuning Monitoring			Thema 2				In samenhang bekijken met <u>trajectindicaties</u> .
	Thema 3: risicogestuurde behandeling/begeleiding	Ondersteuning Monitoring		Thema 3					In 2024 wordt gekeken voor welke doelgroepen nog geen instrument bestaat.
	Thema 4: Betrekken cliënt/netwerk	Ondersteuning Monitoring				Thema 4			Nieuwe tool EFP beschikbaar. Ontwikkelingen op andere thema's hangen.
2	Thema 5: vakbekwaamheid/bevoegdheid	Ondersteuning Monitoring		Thema 5					Veel beschikbaar al in EFP toolbox en aandacht voor <u>forensisch vakmanschap</u> .
	Thema 6: opleidingsplan	Ondersteuning Monitoring			Thema 6				Vervolg op thema 5 een jaar later. Aansluiten bij wat eruit <u>forensische leerlijn</u> komt.
	Thema 7: ervaringsdeskundigheid	Ondersteuning Monitoring				Thema 7			<u>Ervaringsdeskundigheid</u> volgt op thema's 5 en 6 en is later in de tijd concreter.
3	Thema 8: kwaliteitsmanagement	Ondersteuning Monitoring					Thema 8		Dit is een harde eis in de aanbesteding. <u>Monitoring</u> op de toepassing in de praktijk.
	Thema 9: lerende cyclus	Ondersteuning Monitoring			Thema 9				Samen met thema 6 in gesprek over <u>leren en ontwikkelen</u> binnen de organisatie.
	Thema 10: cliëntmetingen	Ondersteuning Monitoring					Thema 10		In het verleden veel aandacht voor dit thema, maar geen lopende initiatieven.
4	Thema 11: medewerkersmetingen	Ondersteuning Monitoring	Thema 11						Het aantrekken en behouden van medewerkers is de belangrijkste uitdaging.
	Thema 12: samenwerking in de keten	Ondersteuning Monitoring		Thema 12					In 2024 aansluiten op <u>afgeronde trajecten</u> bovenregionaal plaatsen en ketenregie.
	Thema 13: deelname regio-overleggen en/of lerende netwerk	Ondersteuning Monitoring					Thema 13		Nog niet voor elke sector bestaat een <u>Kwaliteitsnetwerk</u> , daardoor later in de tijd.
	Thema 14: overdracht/stapelzorg	Ondersteuning Monitoring	Thema 14						In lijn met planning doorontwikkelen prestatie-indicator continuïteit van zorg.

Binnen het zorgspectrum heeft Levanto te maken met verschillende kwaliteitskaders:

- Kwaliteitskader Forensische Zorg
- Binnen de Wlz valt Levanto onder het Wlz-ggz regime. Hiervoor is in 2024 het kwaliteitskader "Woonzorg in de langdurige ggz" opgeleverd. Dit jaar wordt een eerste kwaliteitsverslag over 2025 geschreven
- Binnen het kader van de Wmo valt Levanto onder de verschillende kaders/eisen die door gemeenten worden geformuleerd

Gezien het streven naar vermindering van de administratieve lasten is het van belang deze kaders op elkaar af te stemmen en zoveel mogelijk in elkaar te schuiven. De uitvoering hiervan zal de komende jaren vorm krijgen.

De organisatie

Onze zorg richt zich op (jong)volwassenen met GGZ (en verslavings-)problematiek - LEVANTOgroep breed, en op volwassenen met somatische en/of psychogeriatrische problematiek en/of een lichamelijke beperking - cluster NOVIZorg.

Dit doen wij in alle gemeenten van Zuid-Limburg voor wat betreft:

- WLZ GGZ: Verblijf, VPT (Volledig Pakket Thuis) en MPT (Modulair Pakket Thuis)
- WLZ: extramurale dagbesteding (groepsondersteuning) aan intramuraal en extramuraal wonende cliënten
- Wmo: Ambulante begeleiding en groepsbegeleiding/dagbesteding
- Wmo: Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang (incl. crisisopvang en vrouwenopvang),
- Jeugdhulp: Ambulante begeleiding en wonen
- Forensische Zorg: ambulante begeleiding, groepsbegeleiding en wonen
- ZVW: GZSP (geneeskundige zorg voor specifieke patiëntgroepen), paramedische dienstverlening

Visie van de organisatie

LEVANTOgroep heeft de visie dat een actieve deelname aan de samenleving voor iedereen een belangrijke voorwaarde is voor een zinvol en volwaardig leven.

Daarom is het onze missie om cliënten als volwaardig burger deel uit te laten maken van de samenleving. Dit doen wij door hen te ondersteunen waar nodig en los te laten waar kan. Ieder mens en ieder verhaal is uniek. Door ons open te stellen en oprecht te luisteren zoeken we de verbinding met onze cliënten, maar ook met familie en naasten, collega's van binnen en buiten LEVANTOgroep. Vanuit die verbinding gaan we samen op zoek naar wat iemand nodig heeft. Dat doen we onder andere vanuit het gedachtegoed van Positieve Gezondheid en Radicale Vernieuwing.

We gaan uit van wat nodig is, niet vanuit ons aanbod. Dat iemand zich gezien en gehoord voelt en tevreden is over de ondersteuning.

Gezien de overeenkomsten in achterliggende problematiek, de consequenties daarvan en onze begeleidingsmethode die gericht is op herstel en participatie behoren de forensische cliënten mede tot onze doelgroep. Uitgangspunt voor plaatsing is de begeleidingsbehoefte en niet de juridische maatregel.

Risicomanagement

De begeleiding die wij bieden aan cliënten met een forensische titel is in de kern een vorm van risicomanagement: een interventie waardoor de cliënt minder snel terugvalt in het plegen van delicten en daardoor met succes kan includeren in de maatschappij. Door het bieden van passende begeleiding dragen we bij aan het verlagen van het recidiverisico. Gelijktijdig werken we met onze cliënten aan het opbouwen van een zinvol en volwaardig leven zonder delicten. Als Levanto hebben we hierin een tweeledige rol. We 'zijn' als organisatie een vorm van risicomanagement door het bieden van wonen, dagbesteding en begeleiding en in onze begeleidingswijze passen we risicomanagement toe.

Om dit te kunnen doen, moeten we kennis hebben van de risico's van de cliënt. Specifieker: van de factoren die van invloed zijn op het al dan niet plegen van een nieuw delict. We gebruiken de FARE (Forensisch Ambulante Risicotaxatie en Evaluatie) en het RNR-model (Risk – Need – Responsivity) in onze afwegingen en keuzes bij plaatsing en begeleiding.

Gang van zaken 2025

Strategietraject

In 2024 is een organisatiebreed strategietraject doorlopen. Omdat de huidige strategie ('De Omwenteling 2.0' / 2020-2025) afloopt in 2025, was het tijd om vooruit te kijken en onze strategie opnieuw uit te lijnen, rekening houdend met maatschappelijke ontwikkelingen en met aandacht voor onze organisatorische alignment. Dit is gedaan door breed door de organisatie heen gesprekken te organiseren met en tussen verschillende stakeholders (medewerkers, cliënten, naasten, vrijwilligers en externe stakeholders). Dit heeft geresulteerd in een nieuwe [strategische koers](#) voor de periode 2025-2029, waarbij de nadruk ligt op:

- Toegankelijkheid zorg in een veranderende wereld
- Sterke zorg begint bij sterke teams
- Samen voor een netwerk dat werkt

Jaarbeeld 2025

Zo'n 708 medewerkers en 355 vrijwilligers zetten zich iedere dag met hart en ziel in om 2631 cliënten op 72 locaties in Zuid- en Midden-Limburg te helpen (cijfers uit jaarbeeld 2025).

Klik [hier](#) om het volledige jaarbeeld 2025 te bekijken.

Forensische Zorg

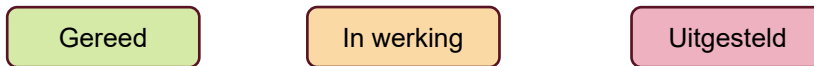
Per april 2025 is er een team ambulante forensische zorg gestart. Met goedkeuring van DJI zijn een 13-tal medewerkers en een 60-tal cliënten van een andere zorgaanbieder in onze regio (Zorggroep Triade) overgenomen.

Naast een significante volumegroei in forensische cliënten (verviervoudiging) en een impuls aan forensische expertise heeft het landen in -, het leren kennen van onze organisatie en daarbij het afstemmen van werkwijzen met onze processen de nodige aandacht gevraagd.

Informatie per pijler

Pijler 1: Veiligheid en persoonsgerichte zorg

Per kwaliteitsaspect wordt de status aangegeven met daaronder een korte toelichting



Nr.	Onderwerp	Status	
		2024	2025
1	Bij de begeleiding van de client staat de balans tussen veiligheid en persoonsgerichte zorg centraal	Gereed	Gereed
2	Veiligheidsmanagement (waaronder risicomangement) is een integraal onderdeel van de Forensische Zorg	In werking	Gereed
3	De client ontvangt een begeleidingsplan op maat. Het begeleidingsplan is onderdeel van de begeleidingscyclus	Gereed	Gereed
4	Rapportage en dossiervoering worden uitgevoerd conform de professionele standaard	Gereed	Gereed
5	Het netwerk van de client wordt actief betrokken tijdens de begeleiding	In werking	Gereed
6	De begeleiding wordt waar mogelijk afgeschaald en waar nodig opgeschaald, zodat de zorg doelmatig en effectief wordt ingezet. Dit geldt zowel voor op- en afschalen binnen de eigen organisatie als binnen de keten	In werking	Gereed
7	Binnen de ambulante setting is het nodig om met een veiligheidsplan te werken als er sprake is van een hoge kans op recidive	Gereed	Gereed
8	Het leefklimaat vormt een belangrijk onderdeel van de begeleiding binnen de verblijfssetting	Gereed	Gereed

Risicogestuurde begeleiding en veiligheid

Risico's van onze cliënten worden standaard in beeld gebracht middels een ingebouwde inventarisatielijst (RIE = Risico Inventarisatie Evaluatie) binnen ons ECD (Elektronisch Client Dossier). Indien nodig wordt hierop ook een signaleringsplan opgesteld of veiligheidsplan vanuit externe behandelaar toegevoegd.

De intakers voor forensische zorg van de verblijfscliënten (geschoold en ervaren in het RNR-model) stemmen af met de toezichthouder van de reclasseringsorganisaties en hebben toestemming om gegevens in JD online (Justitiële informatiedienst) in te zien.

Om zorg te dragen voor een goede overdracht en eventuele risico's tijdig in beeld te krijgen is afgesproken dat betreffende intakers en/of coördinatoren de client gedurende 6 weken na plaatsing taxeren en blijven volgen.

Het ambulante forensische team werkt met:

- **FARE** [De Forensische Ambulante Risico Evaluatie \(FARE\)](#) een gevalideerd risicotaxatie- en evaluatie-instrument voor cliënten van 18 jaar en ouder die vanwege (dreigend) delict gevaar, vrijwillig of gedwongen, in forensische ambulante zorg zijn. De FARE kent twee doelen:
 - Het inschatten van een actueel en klinisch recidiverisico
 - Het monitoren van veranderingen in de dynamische risicofactoren en het recidiverisico gedurende de behandeling/begeleiding

- **HoNOS+** is een gevalideerde vragenlijst gebaseerd op het zorgprestatie­model van de GGZ + FZ. Het resultaat is een zorgvraagtype-advies. Zorgvraagtypering is een middel om de (werkelijke) zorgbehoefte transparant te maken. Het helpt een verband te leggen tussen zorgvraag en inzet van zorg. Daarbij kan het gaan over zorgzwaarte, maar bijvoorbeeld ook over de kans op herstel of op stabiliteit, terugval of recidive. Bij een beter inzicht in werkelijke zorgbehoefte kan voor groepen van patiënten worden voorspeld welke inzet van zorg naar verwachting nodig is.
 - Honos+ vragenlijsten worden onder regie van gz-psycholoog ook afgenomen om te bepalen of forensische cliënten gespecialiseerde zorg nodig hebben.

Naast structurele werkbegeleiding met individuele medewerkers zijn er ook binnen de stelselmatige teamoverleggen casuïstiekbesprekingen ingepland om begeleiding en balans met veiligheid te bespreken.

De medewerkers van het ambulante forensische team hebben allen de beschikking over X-guard, een alarmknop op de telefoon en een separate alarmknop om hulp in te schakelen.

Bij inschatting van risicovolle situaties of daar waar deze kunnen ontstaan word er gekozen om dubbele begeleiding in te zetten bij contacten met een cliënt.

Netwerk cliënt

Het thema “samenwerken met familie & naasten” is binnen Levanto al een aantal jaren als speerpunt geagendeerd:

- er zijn twee coördinatoren informele zorg aangesteld op dit thema
- er is een klankbordgroep bestaande uit familie en naasten van cliënten
- medewerkers worden geschoold middels interne workshops en via digitale scholing
- bij de verblijfslocaties worden er regelmatig activiteiten georganiseerd waarbij de naasten uitgenodigd worden

Zeker binnen de ambulante setting worden naasten daar waar dit mogelijk is nauw betrokken bij de begeleiding. Vaak wonen cliënten bij partner, ouders, kinderen en zussen/broers. Insteek is om met dit netwerk samen te werken. In die situaties wordt het als leefgebied benoemd en meegenomen.

Pijler 2: Forensisch vakmanschap

Nr.	Onderwerp	Status	
		2024	2025
1	De professionals in de Forensische Zorg hebben een professionele grondhouding		
2	De professional werkt methodisch en volgens (zorg) standaarden		
3	De professional werkt in een multidisciplinair team en draagt daar vanuit eigen expertise aan bij		
4	De professional houdt zich aan de professionele standaard, die bestaat uit vakinhoudelijke standaarden, beroepsethische normen en veldnormen		
5	De professionals die werkzaam zijn binnen de Forensische Zorg zijn bevoegd en vakbekwaam		
6	Binnen de organisatie is tijd, ruimte en openheid om continu te leren, te reflecteren en te ontwikkelen		
7	De organisatie draagt bij (in verhouding tot haar volume) aan het aantrekkelijk zijn en blijven van de sector op de arbeidsmarkt		

Deskundigheid

Ten aanzien van Forensische Zorg worden de e-modules van de Forensische leerlijn van het KFZ aangeboden. Er zijn intern 28 modules geselecteerd. Deelname wordt gemonitord en is onderwerp bij de individuele werkbegeleiding.

Er worden regelmatig (1x6wkn) themabijeenkomsten georganiseerd. Thema's die zijn besproken:

- Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld, suïcidepreventie, middelengebruik, motiverende gesprekstechnieken, omgaan met agressie.

In 2025/2026 zijn er een aantal ontwikkelingen:

- o het aantal intramurale verblijfslocaties waar forensische cliënten geplaatst worden zijn terug gebracht tot vier locaties verdeeld over de drie regio's in Zuid-Limburg. Dit om de deskundigheid en het ervaren raken (en houden) in het begeleiden van forensische cliënten meer te bundelen bij een beperkter aantal medewerkers die specifiek forensische cliënten begeleiden
- o de ambulante medewerkers lezen mee en stemmen af met de persoonlijk begeleiders in de intramurale voorzieningen
- o er is per 1-5-2026 een coördinator aangesteld die de taken van intaker en coach in zich verenigt
- o alle forensische cliënten, zowel intramuraal als ambulant, komen per 1-7-2026 onder één forensische intake te vallen

Pijler 3: Organisatie van de zorg

Nr.	Onderwerp	Status 2024	2025
1	De organisatie zorgt voor een veilig werk- en leefklimaat		
2	De organisatie heeft een werkend kwaliteit- en veiligheidsmanagementsysteem		
3	De organisatie heeft een visie op goed bestuur, leiderschap, duurzaamheid en toezicht		
4	De organisatie draagt (waar mogelijk) bij aan wetenschappelijk onderzoek, innovatie en implementatie		
5	De forensische zorg is expliciet vertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen		

Huidige situatie

De LEVANTOgroep is volgens de ISO 900: 2015 norm gecertificeerd. Jaarlijks vinden er externe audits plaats als toets of er gewerkt wordt volgens de gestelde normen. Daarnaast vinden er structureel interne audits plaats. Er is geborgde systematiek van melden en onderzoeken van incidenten (VIM-meldingen) en calamiteiten en/of geweld in zorgrelaties (onderzoek en rapportage naar externe toezichthouders). De Zorgbrede Governance Code is de leidraad voor de Raad van Toezicht en de Raad van Bestuur. Aan medezeggenschap, inspraak en advies van cliënten en medewerkers is als volgt vorm gegeven:

- Cliëntenraad
- Clientvertrouwenspersoon
- Familievertrouwenspersoon
- Ondernemingsraad
- Klachtenreglementen voor cliënten en medewerker
- Klankbordgroep Familie & Naasten

Hieronder de stand van zaken rondom deze punten:

- o Jaarlijks vindt er MTO en een CTO plaats. Beiden worden binnen onze centrale cliëntenraad ondernemingsraad besproken
 - o Voor 2024: CTO: 8,2
MTO: 7,7 (7,8 sociale veiligheid)

In 2024 is het ClientTevredenheidsOnderzoek (CTO) meer ingezet op locatie-niveau.

Eind 2025 is een nieuwe vormgeving voor zowel CTO als MTO

(MedewerkersTevredenheidsOnderzoek) voorgelegd. Een wezenlijke verandering is dat beiden voortaan door hetzelfde onderzoeksbureau uitgevoerd worden. Voor komend jaar en volgend wordt de optie ingebouwd dat ten aanzien van forensische cliënten de tevredenheid separaat uitgelezen kan worden.

- o Gezien het relatief kleine percentage forensische cliënten en medewerkers zijn deze niet expliciet vertegenwoordigd in de medezeggenschapsorganen. In de structurele overleggen tussen de teammanager forensische zorg en de verantwoordelijke clustermanager worden de aandachtspunten rondom forensische zorg besproken.
- o Acties die voortkomen uit bovenstaande bronnen komen in het centraal verbeterregister waarin duidelijke afspraken over eigenaar, tijdsfasering, verantwoordelijkheid en monitoring.

Pijler 4: Samenwerken

Nr.	Onderwerp	Status	
		2024	2025
1	De organisatie werkt samen met andere organisaties binnen en buiten de Forensisch Zorg om continuïteit van zorg te realiseren		
2	De organisatie is onderdeel van een lerend netwerk met andere organisaties, die onderdeel zijn van de forensische keten		
3	De organisatie heeft beleid en voert dat uit over hoe zij de maatschappij en de omgeving van de organisatie betreft		

Huidige situatie

Levanto is een actieve kartrekker en participant in vele samenwerkingsverbanden binnen de regio zowel richting Wlz-organisaties als in de samenwerking binnen de Wmo en het sociale domein. In het kader van continuïteit van zorg worden bij de naderende afloop van de forensische titel tijdig contacten gelegd voor vervolfbegeleiding.

Investeren in periodiek overleg met de reclasseringsorganisaties en de praktijkervaring vanuit de samenwerking in de begeleiding heeft geresulteerd tot positieve bekendheid en vertrouwen in Levanto. Er is een gestage groei in het aantal aanmeldingen.

- Per 01-01-2025 de onderaanneming van KL-ik met 10 verblijfsplekken geformaliseerd
- Er wordt regelmatig overleg met KI-ik gepland om ervaringen en kennis te delen
- Levanto sluit aan bij de regiobijeenkomsten forensische zorg Limburg breed
- Levanto sluit aan bij de netwerken (uitvoerend en bestuurlijk niveau) forensische zorg van onze branchevereniging Valente
- Levanto neemt deel aan de jaarlijkse “Dag van de forensische zorg”
- Levanto sluit aan bij de Zuid-Limburgse commissie “Zorg en Veiligheid”
- Levanto sluit aan bij RTO (Rondetafeloverleg) van zorg- en veiligheidshuis in complexe casussen
- Met de komst van het ambulante team en de coördinator zorg wordt er meer pro-actief gehandeld in het beleggen van overleg met reclassering, Zowel structureel en op basis van ‘zo nodig’

Bij verblijfslocaties wordt actief ingezet op contacten met de buurt. Er wordt gehandeld vanuit een pro-actieve benadering. Bij sommige locaties komt het tot structureel buurtoverleg, maar altijd is er de uitnodiging om bij vragen of klachten contact op te nemen met de locatiemanager.

Voor de start van een nieuwe locatie wordt de buurt geïnformeerd en wordt er een informatiebijeenkomst georganiseerd.

Kengetallen

Omvang van de forensische zorg

Zorgsoort	Aantal cliënten	Percentage t.o.v. totaal
Totaal alle zorgsoorten	2631	100%
Totaal Forensische Zorg	122	4,6 %

Financieel percentage

Herkomst	Bedrag	Percentage
Forensische Zorg	1.386	2,0%
Wlz	30.706	44,2%
Zvw	1.763	2,5%
Opbrengst onderaanneming	2.595	3,7%
Wmo	27.756	40,0%
Jeugdwet	302	0,4%
Overige opbrengsten	4.952	7,1%
Totaal	69.460	100%
<i>Bedragen in EUR x 1.000</i>		

Forensische Prestatie-indicator

Gezien het geringere aantal forensische cliënten was Levanto gevrijwaard van het aanleveren van prestatie-indicatoren over 2025.