



JAARVERSLAG 2019 CCR

JAARVERSLAG 2019

CENTRALE CLIËNTENRAAD LEVANTOGROEP

De Cliëntenraad streeft naar samenwerking en verbinding tussen cliënten en medewerkers, zodat er gesproken wordt met cliënten, als gelijkwaardig gesprekspartner.

ACTIES 2019:

Binnen de organisatie

- Verbinding gezocht met de cliënten van Levantogroep
- Aangesloten bij bewonersvergaderingen, teamvergaderingen, Management Overleggen
- Samenwerking aangegaan met verschillende medewerkers in de organisatie
- Bekendheid van de cliëntenraad vergroot

Deelname aan

- Actie ondernomen op verschillende signalen van onveiligheid vanuit de achterban
- Verschillende werkgroepen van het project LEV
- Inbreng cliëntperspectief 'Richtlijn Suicide preventie'
- Gesprek met zorgkantoor inzake kwaliteit Wlz
- Herstelgelden onder de aandacht gebracht bij Raad van Bestuur, vanuit cliëntperspectief.
- Deelname regionaal platform GGZ
- Crisiskaart
- Meedenken rookbeleid/ preventieakkoord vanuit cliëntperspectief

Ontwikkeling cliëntenraad

- Scholing Cliëntmedezeggenschap
- Workshop Positieve gezondheid
- Nieuwe functieomschrijving voorzitter en leden (C)CR
- Nieuwe afspraken/ huisregels (C)CR
- Nieuwe informatie om te delen met de achterban '10 meest gestelde vragen'

IN 2019 STOND HET VERBETEREN VAN HET CONTACT MET CLIËNTEN ÉN MEDEWERKERS VAN LEVANTOGROEP CENTRAAL

Functie van de cliëntenraad:

- Opkomen voor de gemeenschappelijke belangen van cliënten
- Meepraten en meedenken bij de vorming van beleid
- Verzamelen van informatie vanuit cliënten van Levantogroep
- Verzamelen van informatie vanuit Raad van Bestuur, Management en medewerkers.
- Signaleren en adviseren van verbeterpunten vanuit cliëntperspectief
- Gevraagd en ongevraagd advies geven

Positieve ontwikkelingen binnen de organisatie

- LEV project richt zich op gelijkwaardigheid en alle tijd voor de cliënt
- Uitbreiding van participatieplekken
 - Uit de steigers
 - Oase
- Verbouwing Hoeve Parkstad
- Inzet gastheer/ gastvrouw locaties Koepelhof en Vroenhof
- Inzet van sport voor cliënten

Verbeterpunten vanuit cliënten:

- Cliënten kunnen nog meer betrokken worden bij ontwikkelingen, veranderingen en beslissingen
- Het afgelopen jaar is er weer een tekort in personeel ervaren en te veel wisselingen in teams, dit zorgt voor onrust en onduidelijkheid bij cliënten
- De communicatie binnen de organisatie en van en naar cliënten kan beter
- Individuele benadering van cliënten sluit niet aan bij participatiemaatschappij
- Cliënten voelen zich vaak nog te weinig ondersteund vanuit eigen kracht, taken worden overgenomen vanwege tijdgebrek

Adviezen:

Gevraagd:	Ongevraagd:
8	1

Ook inspraak en meepraten?

Wil jij ook inspraak en meepraten over onderwerpen in de zorg die je interessant vindt? Neem dan contact op met John Elberts, voorzitter Centrale Cliëntenraad.

📞 06 3205 8738

✉️ CCR@levantogroep.nl