



PRIVACYVERKLARING VOOR VRIJWILLIGERS



Privacyverklaring

Inhoudsopgave

| | |
|--|----------|
| 1. PRIVACYVERKLARING | 3 |
| 1.1. Wat is een privacyverklaring?..... | 3 |
| 1.2. Van wie is deze privacyverklaring?..... | 3 |
| 1.3. Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou?..... | 3 |
| 1.4. Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens?..... | 4 |
| 1.5. Voor welk doel verwerken wij jouw persoonsgegevens?..... | 4 |
| 1.6. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?..... | 5 |
| 1.7. Hoe beschermen wij jouw privacy en persoonsgegevens?..... | 5 |
| 1.8. Welke privacyrechten heb je, en hoe kun je daar gebruik van maken?..... | 5 |
| 1.9. Bij wie kun je terecht met vragen en klachten over privacy en gegevensbescherming?..... | 7 |
| 1.10. Wijzigingen van de privacyverklaring..... | 7 |



Privacyverklaring

1. PRIVACYVERKLARING

PRIVACY EN GEGEVENSBESCHERMING

Wij hechten grote waarde aan de privacy en gegevensbescherming van onze vrijwilligers. Daarom is ons motto eenvoudig: zeg wat je doet en doe wat je zegt! Binnen LEVANTOgroep zijn o.a. verschillende vormen van vrijwilligerswerk mogelijk waarop deze privacyverklaring van toepassing is, te weten: Minder eenzaam met een Maatje, Praktische hulp door een zorgvrijwilliger, Interne vrijwilliger binnen een woonvorm, dagbestedingslocatie of project van LEVANTOgroep, Aan de slag met je ervaringskennis en Level-up.

Op grond van *de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)* hebben wij een Functionaris voor Gegevensbescherming binnen LEVANTOgroep die zich bezighoudt met toezicht op de toepassing en naleving van de AVG. De Privacy Officer zorgt voor een degelijke uitvoering van privacywetgeving binnen de LEVANTOgroep.

1.1. Wat is een privacyverklaring?

LEVANTOgroep beschermt jouw privacy. Privacybescherming betekent niet alleen dat jouw persoonsgegevens goed worden beveiligd, maar ook dat jij duidelijk inzicht hebt in wat wij met jouw persoonsgegevens doen. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe dat zit op basis van een aantal vragen die worden beantwoord:

- Van wie is deze privacyverklaring?
- Welke persoonsgegevens verwerken we van jou?
- Met wie delen we jouw persoonsgegevens?
- Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?
- Voor welk doel verwerken wij jouw persoonsgegevens?
- Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?
- Hoe beschermen wij jouw privacy en persoonsgegevens?
- Welke privacyrechten heb je, en hoe kun je daar gebruik van maken?
- Bij wie kun je terecht met vragen en klachten over privacy en gegevensbescherming?
- Wijzigingen van de privacyverklaring

1.2. Van wie is deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring is van Stichting LEVANTOgroep, gevestigd aan de Luxemburgstraat 30a (6135 LC) in Sittard.

Wij zijn verantwoordelijk voor het rechtmatig verwerken van jouw persoonsgegevens. Wij hebben hiertoe technische en organisatorische maatregelen geïmplementeerd, waarvan deze privacyverklaring er één is. Verderop in deze privacyverklaring wordt verder uitgelegd welke maatregelen wij hebben getroffen om jouw persoonsgegevens en jouw privacy te beschermen.

1.3. Welke persoonsgegevens verwerken wij van jou?

Wat betekent verwerken?

De betekenis van het begrip 'verwerken' is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, bewaren, raadplegen, gebruiken en verstrekken.



Privacyverklaring

Wij verwerken de volgende categorieën persoonsgegevens van jou:

- **Identificerende gegevens:** gegevens waarmee wij jouw identiteit kunnen vaststellen en contact met jou kunnen onderhouden, zoals jouw volledige naam, adres, postcode, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en geboortedatum.
- **Voorkeuren en inzet:** informatie over het soort vrijwilligerswerk dat jij wilt doen en de regio waarin jij actief wilt zijn.
- **Communicatiegegevens:** gegevens die voortkomen uit het contact over jouw inzet als vrijwilliger, zoals e-mails en gespreksnotities.
- **Aanmeldgegevens:** informatie over eerder contact met LEVANTOgroep Vrijwilligers en eventuele aanvullende informatie die jij zelf verstrekt.
- **Camerabeelden (indien van toepassing):** op sommige locaties maken wij gebruik van cameratoezicht voor de veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers. Op deze beelden kunnen personen herkenbaar in beeld zijn.

1.4. Hoelang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij deze hebben ontvangen. Daarbij houden wij ons aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden in het kader van een het worden/zijn van een vrijwilliger.

| Categorie | Welke gegevens vallen hieronder? | Bewaartermijn |
|---------------------------------------|--|-------------------------------|
| Afgewezen vrijwilligers | Identificerende gegevens, aanmeldgegevens, communicatiegegevens | Maximaal 4 weken na afronding |
| Vrijwilligerspool (met toestemming) | Identificerende gegevens, aanmeldgegevens, voorkeuren en inzet | Maximaal 1 jaar |
| Actieve vrijwilligers | Identificerende gegevens, aanmeldgegevens, voorkeuren en inzet, communicatiegegevens | Gedurende de inzet |
| Na beëindiging vrijwilligerswerk | Identificerende gegevens, communicatiegegevens | Maximaal 2 jaar |
| Camerabeelden (indien van toepassing) | Camerabeelden | Maximaal 4 weken |

1.5. Voor welk doel verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het beoordelen van jouw aanmelding en het matchen met passend vrijwilligerswerk;
- Het onderhouden van contact over jouw inzet en mogelijkheden;
- Het organiseren en coördineren van vrijwilligersactiviteiten;
- Het zorgen voor een veilige en passende inzet binnen onze organisatie.

Juridische grondslag: wij verwerken jouw gegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang als organisatie (art. 6 lid 1 sub f AVG) en, waar van toepassing, de uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1 sub b AVG). Voor opname in de vrijwilligerspool vragen wij jouw toestemming (art. 6 lid 1 sub a AVG). Deze toestemming kun je altijd intrekken.

1.6. Met wie delen wij jouw persoonsgegevens?

Alle medewerkers van LEVANTOgroep hebben een geheimhoudingsverklaring ondertekend. Wij delen jouw gegevens uitsluitend als dat noodzakelijk is voor de sollicitatieprocedure, en nooit meer dan strikt nodig is.

Wij kunnen jouw gegevens delen met:

- **Selectieteam:** medewerkers die direct betrokken zijn bij de beoordeling van jouw aanvraag tot vrijwilligerswerk en het leveren van middelen om het werk uit te voeren;
- **HR-medewerkers:** voor de administratieve afhandeling van de procedure;
- **ICT-leveranciers:** die onze systemen beheren en daarvoor toegang tot gegevens nodig hebben. Met hen sluiten wij een verwerkersovereenkomst.

1.7. Hoe beschermen wij jouw privacy en persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongevoegde toegang. Daarbij houden wij rekening met de aard van de gegevens en de mogelijke risico's.

Wij hebben onder andere de volgende maatregelen getroffen:

- **Technisch:** toegangsbeveiliging, versleuteling en beveiligde verbindingen. Alleen bevoegde medewerkers hebben toegang tot jouw gegevens.
- **Organisatorisch:** onze medewerkers hebben een geheimhoudingsplicht, worden regelmatig getraind en werken volgens vaste procedures. Bij contact controleren wij of wij met de juiste persoon spreken.
- **Toezicht:** onze Functionaris voor Gegevensbescherming (FG) houdt toezicht op onze gegevensverwerkingen. Wij laten onze werkwijzen regelmatig controleren via interne en externe audits.
- **Cameratoezicht (indien van toepassing):** op sommige locaties gebruiken wij camera's voor de veiligheid van cliënten, medewerkers en bezoekers. Beelden worden maximaal 4 weken bewaard, tenzij een incident langere bewaring vereist.
- **Doorgifte buiten de EU:** wij verwerken jouw gegevens in principe binnen de Europese Economische Ruimte. Als dit niet mogelijk is, zorgen wij voor passende waarborgen, zoals door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontracten.
- **Geen geautomatiseerde besluitvorming:** wij nemen geen besluiten over jou die uitsluitend zijn gebaseerd op geautomatiseerde verwerking.
- **Datalek:** als er ondanks onze maatregelen iets misgaat, beoordelen wij of dit gemeld moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Als een datalek nadelige gevolgen voor jou kan hebben, informeren wij jou hierover.
- **Help ons mee:** denk je dat er iets niet goed gaat met jouw gegevens of heb je een vraag over de beveiliging? Laat het ons dan weten. Zo kunnen wij dit onderzoeken en verbeteren.

1.8. Welke privacyrechten heb je, en hoe kun je daar gebruik van maken?

Volgens de AVG heb jij verschillende rechten die je kan uitoefenen ten behoeve van de verwerking van persoonsgegevens.

- **Recht op inzage:** je hebt het recht om te weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken. Je kunt bij ons een overzicht opvragen van deze gegevens. Je kunt je aanvraag schriftelijk of per e-mail indienen. In sommige gevallen kunnen wij om aanvullende informatie vragen om je identiteit te controleren.
- **Recht op wijziging (rectificatie):** als blijkt dat de persoonsgegevens die wij van jou hebben onjuist of onvolledig zijn, dan kun je ons vragen deze te corrigeren of aan te vullen. Wij verzoeken je in dat geval



Privacyverklaring

om eerst gebruik te maken van je recht op inzage, zodat duidelijk is welke gegevens moeten worden aangepast.

- **Recht op verwijdering (vernietiging):** je kunt ons vragen om jouw persoonsgegevens te verwijderen. Wij mogen een verzoek tot verwijdering weigeren als wij wettelijk verplicht zijn jouw gegevens te bewaren.
- **Recht op beperking van de verwerking:** je hebt het recht om de verwerking van jouw persoonsgegevens tijdelijk te laten beperken. Dit kan bijvoorbeeld wanneer je van mening bent dat de gegevens onjuist zijn of wanneer je bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking.
- **Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit):** je hebt het recht om de persoonsgegevens die je aan ons hebt verstrekt in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te ontvangen.
- **Recht van bezwaar:** je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, bijvoorbeeld wanneer wij gegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang. Wij beoordelen dan of wij de verwerking moeten stoppen.

Termijn en afhandeling: wij reageren in principe binnen één maand op jouw verzoek. In sommige gevallen kan deze termijn met twee maanden worden verlengd. Wij laten je dit dan tijdig weten.

Identificatie: om jouw privacy te beschermen, kunnen wij vragen om je identiteit vast te stellen voordat wij jouw verzoek in behandeling nemen.

Klacht indienen: ben je het niet eens met de manier waarop wij omgaan met jouw persoonsgegevens of met de afhandeling van jouw verzoek? Dan kun je een signaal indienen bij de onafhankelijke Functionaris voor Gegevensbescherming via functioarisgegevensbescherming@levantogroep.nl. Indien je hierna nog steeds niet tevreden bent, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wil je gebruik maken van een van je privacyrechten? Stuur je verzoek dan naar privacy@levantogroep.nl of naar het volgende adres:

Stichting LEVANTOgroep
Luxemburgstraat 30a
6135 LC Sittard
E-mail: privacy@levantogroep.nl



Privacyverklaring

1.9. Bij wie kun je terecht met vragen en klachten over privacy en gegevensbescherming?

Heb je vragen of ben je ontevreden over hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Ook dan kun je contact opnemen met onze Functionaris voor Gegevensbescherming.

Stichting LEVANTOgroep
T.a.v. Functionaris voor Gegevensbescherming
Luxemburgstraat 30a
6135 LC Sittard

E-mail: functionarisgegevensbescherming@levantogroep.nl

Telefoonnummer: 088 - 707 76 00 (bereikbaar op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur)

1.10. Wijzigingen van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van kracht per 29 mei 2026. Het kan zijn dat wij deze privacyverklaring van tijd tot tijd dienen te wijzigen. Alles is immers aan verandering onderhevig, niet alleen de wetgeving maar ook wij als organisatie. Wij raden je dan ook aan deze privacyverklaring regelmatig te lezen.