



Jouw cliënt wil zich aanmelden voor een Maatje?

Voor wie is een Maatje?

Een LEVANTOgroep Maatje is er voor mensen die eenzaam zijn vanwege een langdurig psychiatrische kwetsbaarheid en die behoefte hebben aan contact met iemand anders, maar zelf niet in staat zijn zulke contacten te leggen en te onderhouden. Maatjes zijn er voor mensen in Zuid-Limburg en bepaalde delen van Midden-Limburg, ongeacht de organisatie van waaruit zij worden begeleid.

Let op: Een maatje is iets anders dan een zorgvrijwilliger. Meer weten over een zorgvrijwilliger? Zie het document: *Info voor begeleiders Zorgvrijwilliger*.

Wat is de doelstelling?

Het doel van de inzet van een Maatje is om de eenzaamheid te doorbreken. Het gaat om een contact van mens tot mens, waarin het 'er zijn' voor een ander de kern vormt. Het is géén hulpverleningscontact, ook niet ter opvangen van (tijdelijk) gestopte professionele begeleiding, het is géén lotgenotencontact. Wat een Maatje doet is aanvullend op datgene wat de professional doet en niet ter vervanging daarvan.

Hoe gaat het in zijn werk?

De cliënt heeft elke twee weken contact met een vast Maatje. Tijdens deze contactmomenten ondernemen zij samen laagdrempelige, ontspannende sociale activiteiten. Bijvoorbeeld samen wandelen, koffiedrinken, kletsen, de stad in, terrasje pikken of creatief bezig zijn. Bij het matchingsproces vormen overeenkomende voorkeuren een belangrijk onderdeel.

Belangrijke voorwaarden

De cliënt is eenzaam vanwege een langdurige psychiatrische kwetsbaarheid en is zelf niet in staat om contacten te leggen en/of te onderhouden.

- De cliënt begrijpt dat een Maatje géén hulpverlener is;
- Er is een duidelijke motivatie aanwezig bij de cliënt voor het aangaan van maatjescontact;
- De cliënt is bereid te investeren (binnen de mogelijkheden) in een maatjescontact;
- De cliënt en Maatje streven naar wederkerigheid, gelijkwaardigheid en wederzijds respect;
- Accepteer elkaar zoals je bent en probeer elkaar niet te veranderen;
- De cliënt breekt niet zomaar een contact af zonder dit te bespreken met de professioneel begeleider uit de formele zorg. Meewerken aan evaluatiegesprekken of afrondingsgesprekken is een voorwaarde.
- De cliënt is niet agressief (wettelijke zorgplicht/arbo wetgeving geldt ook voor vrijwilligers);
- De cliënt heeft op het moment van koppeling aan een Maatje minimaal voor de volgende 6 maanden een professioneel begeleider (vanuit GGZ, maar kan ook een praktijkondersteuner, huisarts, maatschappelijk werker, etc. zijn).

Die begeleider is aanwezig bij het koppelingsgesprek, de klikevaluatie en is bereid mee te denken op momenten dat dat nodig is. Het is daarbij heel belangrijk dat de begeleider de cliënt en diens gedrag in de praktijk kent en van daaruit handvatten kan bieden aan een vrijwilliger hoe met de cliënt, diens gedrag en bepaalde situaties om te gaan.

Wat kost het? Ondersteuning krijgen van een Maatje is gratis: de cliënt hoeft niet te betalen aan LEVANTOgroep Vrijwilligers voor bemiddeling, koppeling en verdere ondersteuning. In het Maatjescontact betaalt de cliënt wel zijn eigen kosten (bijvoorbeeld voor een kopje koffie op het terras, een bioscoopkaartje, reiskosten, etc.)

Wat verwachten wij van jou als begeleider?

Zoals hierboven beschreven verwachten wij dat jij, als begeleider, aanwezig bent bij het koppelingsgesprek, een evaluatie en bereid bent om mee te denken op momenten dat dat nodig is.

Heel belangrijk is ook het registreren (In een elektronisch cliënten dossier) dat cliënt bij LEVANTOgroep Vrijwilligers op de wachtlijst staat voor een maatje, zodat dit ook bij latere begeleiders bekend is. Deze overdracht is heel belangrijk om dubbele aanmelding of onduidelijke verwachtingen te voorkomen.

Als je cliënt gekoppeld wordt vragen wij, ook dit in het elektronisch cliënten dossier vast te leggen en over te dragen aan collega's.

Als je cliënt is gekoppeld aan een Maatje is het heel belangrijk om de vrijwilliger en/of de coördinator van LEVANTOgroep Vrijwilligers op de hoogte te brengen van belangrijke zaken die van invloed zijn op het maatjescontact. Zoals bijvoorbeeld (tijdelijke) opname, verhuizing of overplaatsing, ziekte en overlijden.)

Bij een maatjeskoppel zal de Coördinator van de LEVANTOgroep Vrijwilligers contact onderhouden met de vrijwilliger en wij verwachten dat de begeleider van de cliënt bij gelegenheid ook samen met de cliënt het maatjescontact bespreekt.

In dit opzicht is een goede samenwerking tussen Formele en Informele zorg belangrijk. Voor zowel de cliënt als voor de vrijwilliger.

Wat kun jij van ons verwachten?

- Wij doen ons best voor een zorgvuldig matchingsproces van de cliënt en zullen hierin proberen waar mogelijk rekening te houden met voorkeuren;
- We maken duidelijke afspraken met alle betrokkenen over de randvoorwaarden en aard van de inzet;
- We communiceren met elkaar indien dit nodig is;
- Wij zorgen voor begeleiding van de Vrijwilliger.

Hoe gaat de aanmeldprocedure?

1. Ga naar de LEVANTOgroep website: www.levantogroep.nl
2. Klik op de homepage op de button: Ik zoek een vrijwilliger.
3. Vul vervolgens samen het aanmeldformulier in en geef duidelijk aan dat de cliënt een maatje wil of eventueel beiden.
4. Na ontvangst van een compleet ingevulde online aanmelding kijkt LEVANTOgroep Vrijwilligers of de cliënt bemiddeld kan worden.

5. Kan de cliënt bemiddeld worden? Dan krijgen de cliënt en begeleider een bevestiging en wordt de cliënt op de wachtlijst geplaatst.
 - Positie op de wachtlijst of datum van aanmelding is géén criterium. Er wordt juist gekeken naar de beste match tussen een beschikbare vrijwilliger met een wachtende cliënt. Om die reden kan ook niet van tevoren worden gezegd hoe lang iemand op een wachtlijst staat, dat is heel variabel. Het ligt er maar net aan of en wanneer een vrijwilliger zich aanmeldt die overeenkomt met het profiel en wensen van de cliënt en dat is niet te voorspellen.
 - Wel geldt: een cliënt met ruimere voorkeuren of minder specifieke wensen zal eerder een maatje krijgen dan een cliënt bij wie het tegenoverstelde aan de orde is.

Meer weten?

Neem dan contact op met: intake@levantogroep.nl