



## Jouw cliënt wil zich aanmelden voor een Zorgvrijwilliger?

### Voor wie is een Zorgvrijwilliger?

Een LEVANTOgroep Zorgvrijwilliger is er voor mensen met een langdurige psychische kwetsbaarheid die een behoefte hebben aan een vrijwilliger voor kortdurende, eenvoudige praktische ondersteuning.

Zorgvrijwilligers zijn er voor mensen in Zuid-Limburg en bepaalde delen van Midden-Limburg, ongeacht de organisatie van waaruit zij worden begeleid.

Let op: Een Zorgvrijwilliger is iets anders dan een Maatje. Meer weten over een Maatje? Zie het document: *Info voor begeleiders Maatje*.

### Wat is de doelstelling?

Het doel van de inzet van een Zorgvrijwilliger is om de zelfredzaamheid van de cliënt te vergroten. Samen met de cliënt iets doen en niet vóór de cliënt iets doen.

Bijvoorbeeld: Leren omgaan met de computer/ telefoon, het aanleren om zelf boodschappen te doen of eenvoudige administratie aanleren.

Uitzondering: Wij signaleren in de praktijk dat er veel vraag is naar vrijwilligers die meegaan naar arts- of ziekenhuis afspraken. Het lukt de cliënt niet om alleen naar deze afspraak te gaan.

Een Zorgvrijwilliger helpt dan iemand met het reizen, een extra luisterend oor of het benoemen van vooraf opgestelde vragen. Let op: Het is niet de bedoeling dat de Zorgvrijwilliger inhoudelijke vragen stelt en/of het gesprek met de arts voert i.p.v. de cliënt.

Nota bene: Een Zorgvrijwilliger wordt niet ingezet om vervoerskosten te besparen of als een goedkoop alternatief voor betaald reizen. Bij de inzet van een zorgvrijwilliger voor een vervoersvraag betaalt de cliënt zijn/haar eigen vervoerskosten en die van de vrijwilliger.

Het is géén hulpverleningscontact, ook niet ter opvangen van (tijdelijk) gestopte professionele begeleiding. Wat een Zorgvrijwilliger doet is aanvullend op datgene wat de professional doet en niet ter vervanging daarvan.

### Hoe gaat het in zijn werk?

De inhoud, de frequentie en de duur van de inzet kunnen variëren en zijn afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt en de beschikbaarheid van de Zorgvrijwilliger.

Bij het matchingsproces wordt uitgegaan van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt en de praktische talenten van de Vrijwilliger.

### Belangrijke voorwaarden

- De cliënt heeft een langdurige psychische kwetsbaarheid en behoefte aan een vrijwilliger voor kortdurende, eenvoudige praktische ondersteuning.
- De cliënt begrijpt dat een Zorgvrijwilliger géén hulpverlener is;
- Er is een duidelijke ondersteuningsvraag en leervermogen op dit gebied aanwezig bij de cliënt (Samen iets doen om het aan te leren en niet iets voor iemand doen);
- De cliënt is bereid te investeren (binnen de mogelijkheden) in het Zorgvrijwilligerscontact.
- De cliënt en Zorgvrijwilliger streven naar wederkerigheid, gelijkwaardigheid en wederzijds respect;

- De cliënt breekt niet zomaar een contact af zonder dit te bespreken met de professioneel begeleider uit de formele zorg. Meewerken aan evaluatiegesprekken of afrondingsgesprekken is een voorwaarde.
- De cliënt is niet agressief (wettelijke zorgplicht/arbo wetgeving geldt ook voor vrijwilligers);
- De cliënt heeft op het moment van inzet van een Zorgvrijwilliger een professioneel begeleider (vanuit GGZ, maar kan ook een praktijkondersteuner, huisarts, maatschappelijk werker, etc. zijn). Die begeleider is aanwezig bij het koppelingsgesprek, eventuele evaluaties en is bereid mee te denken op momenten dat dat nodig is. Het is daarbij heel belangrijk dat de begeleider de cliënt en diens gedrag in de praktijk kent en van daaruit handvatten kan bieden aan een vrijwilliger hoe met de cliënt, diens gedrag en bepaalde situaties om te gaan.

Wat kost het? Ondersteuning krijgen van een Zorgvrijwilliger is gratis: de cliënt hoeft niet te betalen aan LEVANTOgroep Vrijwilligers voor bemiddeling, koppeling en verdere ondersteuning. Bij de inzet van de Zorgvrijwilliger betaalt de cliënt wel zijn eigen kosten (bijvoorbeeld reiskosten, Taxivervoer, benodigd gereedschap of middelen, kopje koffie bij ziekenhuis, etc.)

### Wat verwachten wij van jou als begeleider?

Zoals hierboven beschreven verwachten wij dat jij, als begeleider, aanwezig bent bij het koppelingsgesprek, een eventuele evaluatie en bereid bent om mee te denken op momenten dat dat nodig is.

Heel belangrijk is ook het registreren (In een elektronisch cliënten dossier) dat cliënt bij LEVANTOgroep Vrijwilligers op de wachtlijst staat voor een Zorgvrijwilliger, zodat dit ook bij latere begeleiders bekend is. Deze overdracht is heel belangrijk om dubbele aanmelding of onduidelijke verwachtingen te voorkomen.

Als je cliënt gekoppeld wordt vragen wij ook dit in het elektronisch cliënten dossier vast te leggen en over te dragen aan collega's.

Als er bij jouw cliënt een Zorgvrijwilliger wordt ingezet is het heel belangrijk om de vrijwilliger en/of de coördinator van LEVANTOgroep Vrijwilligers op de hoogte te brengen van belangrijke zaken die van invloed zijn op hun contact. Zoals bijvoorbeeld (tijdelijke) opname, verhuizing of overplaatsing, ziekte en overlijden.)

Bij de inzet van een Zorgvrijwilliger zal de Coördinator van de LEVANTOgroep Vrijwilligers contact onderhouden met de vrijwilliger en wij verwachten dat de begeleider van de cliënt bij gelegenheid ook samen met de cliënt het contact bespreekt.

In dit opzicht is een goede samenwerking tussen Formele en Informele zorg belangrijk. Voor zowel de cliënt als voor de vrijwilliger.

### Wat kun jij van ons verwachten?

- Wij doen ons best voor een zorgvuldig matchingsproces van de cliënt en zullen hierin proberen waar mogelijk rekening te houden met voorkeuren;
- We maken duidelijke afspraken met alle betrokkenen over de randvoorwaarden en aard van de inzet;
- We communiceren met elkaar indien dit nodig is;
- Wij zorgen voor begeleiding van de Vrijwilliger.

### Hoe gaat de aanmeldprocedure?

1. Ga naar de LEVANTOgroep website: [www.levantogroep.nl](http://www.levantogroep.nl)
2. Klik op de homepage op de button: Ik zoek een vrijwilliger.

3. Vul vervolgens samen het aanmeldformulier in en geef duidelijk aan dat de cliënt een Zorgvrijwilliger wil of eventueel beiden.
4. Na ontvangst van een compleet ingevulde online aanmelding kijkt LEVANTOgroep Vrijwilligers of de cliënt bemiddeld kan worden.
5. Kan de cliënt bemiddeld worden? Dan krijgen de cliënt en begeleider een bevestiging en wordt de cliënt op de wachtlijst geplaatst.
  - Positie op de wachtlijst of datum van aanmelding is géén criterium. Er wordt juist gekeken naar de beste match tussen een beschikbare vrijwilliger met een wachtende cliënt. Om die reden kan ook niet van tevoren worden gezegd hoe lang iemand op een wachtlijst staat, dat is heel variabel. Het ligt er maar net aan of en wanneer een vrijwilliger zich aanmeldt die overeenkomt met het profiel en wensen van de cliënt en dat is niet te voorspellen.
  - Wel geldt: een cliënt met ruimere voorkeuren of minder specifieke wensen zal eerder een Zorgvrijwilliger krijgen dan een cliënt bij wie het tegenoverstelde aan de orde is.

## Meer weten?

Neem dan contact op met: [intake@levantogroep.nl](mailto:intake@levantogroep.nl)