

WIJ ZIJN

LEVANTO GROEP



Jaarverslag [2020] | [VIM commissie]

Inhoudsopgave

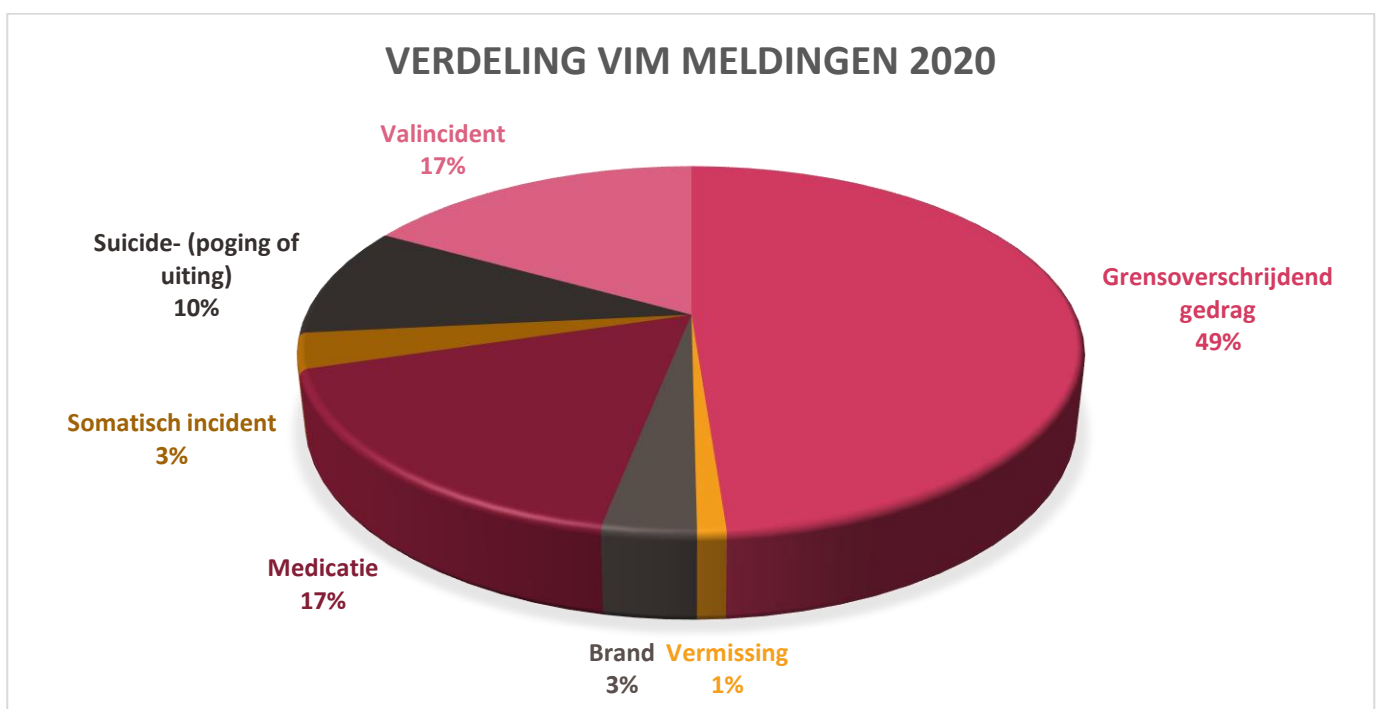
- Inleiding 3
- De Veiligheid- en Incidentmeldingen (VIM) in 2020 3
- Interventies 3
- Resultaten 5

Inleiding

LEVANTOgroep werkt aan een veilige omgeving voor cliënten, bezoekers en medewerkers. In dit kader worden (bijna) veiligheid- en incidentmeldingen gedaan. Deze meldingen worden per kwartaal geanalyseerd door de VIM commissie. Bij de analyse voorziet de VIM commissie het MT van advies. In dit jaarverslag wordt nader ingegaan op de interventies die LEVANTOgroep heeft ingezet om toekomstige incidenten zo goed als mogelijk te voorkomen.

De Veiligheid- en Incidentmeldingen (VIM) in 2020

LEVANTOgroep heeft een werkend veiligheidsmanagement systeem waarbij medewerkers incidenten melden die zich tijdens het werk hebben voorgedaan. Deze meldingen kunnen betrekking hebben op medicatie- incidenten, agressie, suïcide- (uitspraken- of pogingen), vermissingen, somatische incidenten en valincidenten.



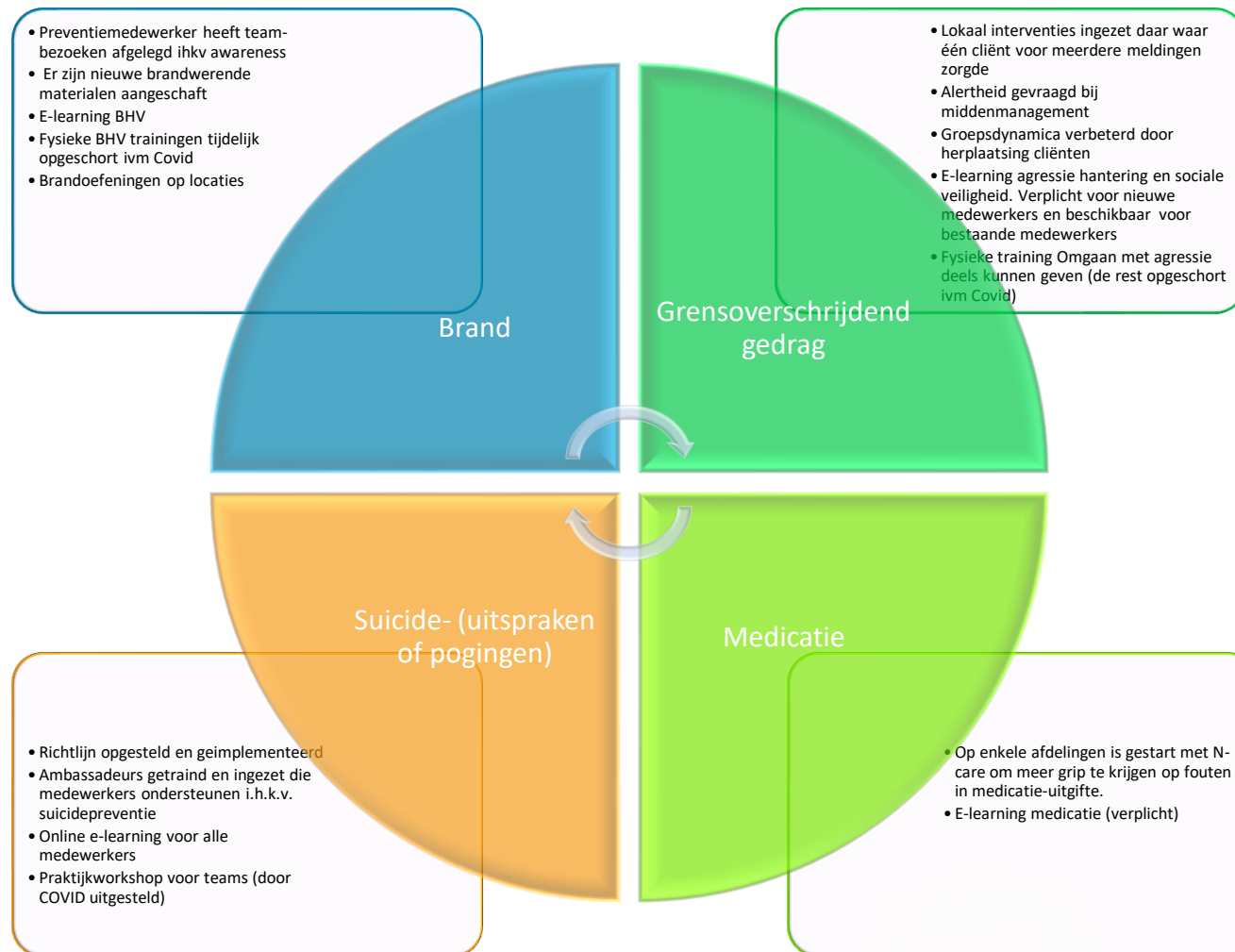
Afbeelding 1: verdeling VIM meldingen in 2020.

In 2020 hebben de meeste meldingen betrekking op grensoverschrijdend gedrag. Denk aan verbale of fysieke agressie richting materialen, medewerkers, medecliënten of andere personen, intimidatie en diefstal.

Daarnaast komen achtereenvolgens medicatie-incidenten, valincidenten en suïcide- uitspraken of pogingen het meeste voor.

Interventies

LEVANTOgroep's beleid is erop gericht om te leren van incidenten en deze waar kan te voorkomen. Om deze reden zijn er op de thema's brandpreventie, grensoverschrijdend gedrag, medicatie, suïcidepreventie en algemene preventie interventies ingezet.



Afbeelding 2: ingezette interventies t.a.v. brand, grensoverschrijdend gedrag, suicide- (uitspraken of pogingen) en medicatie.

De VIM commissie heeft in het kader van preventie een webinar georganiseerd voor het MT, middenmanagement en coördinatoren zorg. In deze webinar is op een interactieve wijze aandacht geschonken aan het veiligheidsmanagement systeem op cliënt- en teamniveau, waaronder de Risico-inventarisatie, evaluatie van VIMs in een breder verband en het ontwerpen van passende verbetermaatregelen.

Resultaten

Door de inzet van diverse interventies is er integraal gewerkt aan het verbeteren van het veiligheidsmanagement systeem in alle lagen van de organisatie. Daarnaast is er meer aandacht ten aanzien van brand- en suïcidepreventie.

De gerichte interventies ten aanzien van grensoverschrijdend gedrag hebben ertoe geleid dat de organisatie-eenheden die deze type incidenten het meest frequent melden, uiteindelijk minder problemen ervaren.

Door de inzet van N-care is een kleine daling te zien ten aanzien van medicatie-incidenten waarbij sprake was van toediening op een verkeerd tijdstip. Of N-care ook een positief effect heeft op het voorkomen van situaties waarbij de verkeerde medicatie wordt verstrekt, is nog niet af te leiden uit de VIMs in 2020. Overigens komen deze meldingen over het algemeen relatief weinig voor.

De webinar is positief ontvangen. Op verzoek van de deelnemers wordt er een nieuwe webinar gepland in 2021. In deze webinar zal ingegaan worden op het thema agressiepreventie.

