

# Jaarverslag Locket Housing Parkstad 2021



Auteur: H Blokker, Teammanager Locket Housing  
Datum: januari 2022

## Inhoud

1. Doelstelling .....	3
2. Stand van zaken Loker Housing Parkstad 2021 .....	3
3. Vooruitblik naar 2022 .....	5
4. focus Loker Housing Parkstad 2022 .....	5
5. Projecten Loker Housing Parkstad: .....	5
5.1 Dr. Ackensplein: .....	5
5.2 Van der Staay (VDS): .....	5
6. Duurzaamheid Housing Parkstad 2021 .....	6
6.1 Duurzaamheid in 2018 .....	6
6.2 Duurzaamheid in 2019 .....	6
6.3 Duurzaamheid in 2020 .....	7
7. Housing Parkstad jaarcijfers 2021 .....	7
7.1 Conclusie .....	7
8. Housing Parkstad jaarcijfers 2021 Woningcorporaties .....	8
9. Spreiding op beeld, Housing Parkstad 2021, .....	9
10. Housing Plus jaarcijfers 2021 .....	9
11. Housing Plus jaarcijfers 2021 Woningcorporaties .....	9

## 1. Doelstelling

Het jaar 2021 heeft voor Loket Housing Parkstad in het teken gestaan van duurzaamheid, efficiëntie en leefbaarheid.

## 2. Stand van zaken Loket Housing Parkstad 2021

In het jaar 2019 hebben we een professionaliseringsslag ingezet bij het Loket op diverse processen o.a. het stroomschema en het werkproces zijn onderzocht. Het jaar 2020 heeft met name in het teken gestaan van meten, verfijnen en bijstellen, waarna we in het jaar 2021 aan de slag zijn gegaan met het automatiseren van deze werkwijze (efficiëntie) en het meten van de duurzaamheid van loket housing.

- ✓ Het loket Housing Parkstad heeft er in 2020 voor gekozen om de producten Housing First, Housing plus en Housing vanuit de één toegangskloket gedachte te integreren. De producten als zodanig blijven wel bestaan maar de aanmeldroute loopt nu identiek. Na aanmelding screenen we of het een Housing First kandidaat, Housing plus kandidaat of een Housing kandidaat betreft. In het jaar 2021 zijn we nog een stap verder gegaan. We hebben in 2021 afgesproken dat met ingang vanaf 2022 de overlegstructuur van Loket Housing Parkstad voor alle producten zijn samengevoegd en dat er één taakstelling is afgesproken voor alle producten met de woningcorporaties.
- ✓ Het loket Housing Parkstad heeft ingestoken op een intensievere samenwerking met alle partners; gemeenten, woningcorporaties en zorginstellingen. We hebben een verbeterde overlegstructuur tot stand gebracht en in 2021 is deze verder verfijnd.
- ✓ Met ingang vanaf medio 2021 is er akkoord gegeven door de convenant zorgpartijen aan de kleine zorgpartijen om deel uit te maken van de overlegstructuur van Loket Housing Parkstad. De afspraak is dat één afgevaardigde van de kleine zorgpartijen bij elk overleg zal aansluiten (Uitvoerend, Ambtelijk en Regie)
- ✓ Het loket Housing Parkstad is in 2021 van start gegaan met de pilot “thuislozen”. Doelstelling is om te inventariseren welke doelgroepen tussen wal en schip vallen en om te beoordelen welke oplossing noodzakelijk is om deze doelgroepen alsnog te kunnen bemiddelen. Hiervoor is er maandelijks een werkgroep-overleg met verschillende ketenpartners geweest, waarbij we vanuit ingebrachte casuïstiek kijken naar bijzondere situaties. Indien er geen andere mogelijkheden zijn kunnen we via de routing pilot “thuisloze” een kandidaat een woning aanbieden. Inmiddels hebben we deze pilot afgerond en beëindigd. We zijn inmiddels tot de conclusie gekomen dat er soms maatwerk nodig is om dakloosheid op te lossen, samenwerking in het netwerk van ketenpartners is hierin essentieel.
- ✓ Het loket Housing Parkstad is in 2021 van start gegaan met de pilot versnellen woontraject . Deze pilot brengt in bijzondere situaties een versnelling aan in de huisvestingsvraag. We proberen dan zo spoedig mogelijk een woning te verkrijgen in samenspraak met de corporatie. Er wordt verwacht dat dit ongeveer 3 tot 5 keer per jaar zal gaan voorkomen. Inmiddels is ook deze pilot ge-evalueert en beëindigd. We zijn tot de conclusie gekomen dat we op dit moment in parkstad geen problemen hebben met het snel verkrijgen van huisvesting, indien noodzakelijk. Dit betekent dat de pilot versnellen overbodig is en daarom ook beëindigd.

- ✓ Het loket Housing Parkstad is in 2021 van start gegaan met de pilot Sluimeren/Verlengen. Deze pilot zorgt dat juiste inzet van procesregie door loket Housing Parkstad wordt ingezet passend bij het traject (Maatwerk). Doelstelling is dat deze pilot zorgdraagt voor een efficiënte werkwijze van het Housing traject. Mogelijk zal deze pilot voor een kostenbesparing gaan zorgen in 2022, dat kunnen we pas gaan meten als de pilot is afgerond. Inmiddels hebben we besloten dat de werkwijze van sluimeren/verlengen tot vaste waarde zal zijn in de het Housing proces en is de pilot afgerond.
- ✓ De nieuwe website van LEVANTOgroep is afgelopen jaar operationeel gegaan. Op deze site heeft Loket Housing een prominente plek gekregen, waardoor we snel en gemakkelijk te vinden zijn voor onze ketenpartners. Via deze website kunnen zij aanmeldingen doen voor alle producten van Loket Housing.
- ✓ Het loket Housing Parkstad is in 2021 aan de slag gegaan met het vereenvoudigen van de huisstijl. Dit is inmiddels afgerond en heeft geresulteerd in herkenbare logo's.
- ✓ Met ingang vanaf 2021 is de naam van het Housing beraad veranderd in Klachtencommissie Loket Housing. Deze klachtencommissie is bestemd voor alle producten van het Loket. Er is een nieuwe commissie samengesteld uit een afvaardiging van woningcorporatie, zorginstellingen en gemeenten. Tevens is er een nieuwe voorzitter aangesteld: Jan Sengers. Tevens is het reglement aangepast en heeft de klachtencommissie Loket Housing een eigen email adres en plekje op de website gekregen bij Loket Housing.
- ✓ Er zijn in 2021 vanuit Loket Housing Parkstad geen klachten geweest waarbij de klachtencommissie Loket Housing een beslissing over moest nemen.
- ✓ In 2021 zijn alle werkdocumenten van het Loket Housing Parkstad ge-evalueert en waar nodig aangepast aan de nieuwe afspraken.
- ✓ In 2021 zijn er 28 trajecten gefactureerd voor de trajectprijs van €675,00 bij de zorginstellingen die geen convenantpartner zijn. Zorgpartners die wel convenantpartner zijn betalen een vast bedrag per jaar. 25 trajecten waren op 01-01-2022 betaald, de overige 3 trajecten zullen in januari worden voldaan.
- ✓ Het Loket Housing Parkstad heeft een vernieuwde afspraak gemaakt in 2020 met de woningcorporaties met betrekking tot de routing om het jaarlijkse quotum woningen (taakstelling) vast te stellen. Deze afspraak is in 2021 ge-evalueert en blijft gehandhaafd. We passen deze routing voor de taakstelling van 2022 ook toe voor de producten Housing plus en Housing First.
- ✓ Het Loket Housing Parkstad heeft voor het jaar 2021 een planning en controle cyclus vastgesteld en ingevoerd; dit betreft een jaarplanning waarin de overlegstructuur icm de financiële verantwoording/verplichtingen staan gepland/beschreven.
- ✓ Voor de 1 jaar durende zorgbegeleiding heeft de gemeente Heerlen een bedrag voor €5200 euro ter beschikking gesteld per traject. De zorginstelling kan dit bedrag bij Het Loket Housing Parkstad declareren zodra de kandidaat is gaan huren. Dit geldt voor alle gemeenten in Parkstad muv van gemeente Heerlen, deze huurders ontvangen begeleiding via StandBy. Het afgelopen jaar hebben we geconstateerd dat niet alle zorginstellingen deze

financiering ook daadwerkelijk bij ons hebben gedeclareerd. Deze trajecten zijn dan ook niet doorbelast aan de gemeente Heerlen. De gemeente is hiervan door ons geïnformeerd.

### 3. Vooruitblik naar 2022

- ✓ Met ingang vanaf 2022 zal er een nieuwe overlegvorm aan worden toegevoegd: Loket Housing Zuid Limburg. Dit overleg is om betere afstemming te zoeken tussen de Loketten Housing in regio's Westelijke Mijnstreek en Maastricht. Doelstelling is om verder te uniformeren en het om regionale afspraken te maken en deze decentraal uit te rollen. Vanuit elke regio (ambtelijk niveau) zal er een afvaardiging aanwezig zijn van gemeenten, woningcorporaties en zorginstellingen.
- ✓ Met ingang vanaf 2022 willen we toewerken naar een versnelde instroom procedure voor kandidaten in de opvang. Deze instroom is noodzakelijk om de maatschappelijke kosten maar ook de psychische belasting van kandidaten in de opvang te beperken.

### 4. focus Loket Housing Parkstad 2022

- ✓ Preventie
- ✓ Leefbaarheid
- ✓ Duurzaamheid

### 5. Projecten Loket Housing Parkstad:

#### 5.1 Dr. Ackensplein:

- ✓ Appartementencomplex waarvan woningcorporatie Heem wonen eigenaar van is, bestaande uit 6 appartementen in Kerkrade. In dit complex werden Housing kandidaten geplaatst met een huurcontract van 1- 2 jaar. In 2020 is er veel overlast geweest op deze locatie. Vanuit dat initiatief is besloten om te kijken naar een andere invulling voor de woningen op de Dr. Ackensplein. Er is goedkeuring om de appartementen geschikt te maken voor jongeren (begeleid wonen) en wordt een samenwerkingsproject tussen LEVANTOgroep, Loket Housing, Heemwonen en de gemeenten Kerkrade/ Heerlen. Dit project zal verder vorm krijgen in 2022.
- ✓ Eind december 2021 is er brand uitgebroken in van de appartementen (4F) van Dr. Ackensplein. In dit appartement woonde een client van Housing First. Helaas heeft deze brand forse schade veroorzaakt, waardoor het hele complex moet worden gerenoveerd. Dit betekent helaas vertraging voor het begeleid wonen project.

#### 5.2 Van der Staay (VDS):

- ✓ Is een initiatief vanuit Veiligheidshuis Parkstad. De kandidaten in een VDS woning, zijn kandidaten die zonder maatregel vrijkomen in de PI. Het VDS project wordt gezien als een tussenvoorziening voor het opvangen en begeleiden van deze ex gedetineerden. De woningen waarin deze kandidaten worden geplaatst staan op naam van Exodus en Triade, zij zijn in hun eigen woning ook verantwoordelijk voor de begeleiding. Er zijn 6 woningen beschikbaar; Brunssum, Vaesrade, Heerlerbaan, Heerlerheide Hoensbroek, Kerkrade. De begeleiding wordt gefinancierd vanuit de VDS gelden en betreft per traject

36 uur. Het verblijf in deze woning duurt gemiddeld tussen de 6 en 9 maanden, na deze periode is het de bedoeling dat de kandidaat via een Housing traject verder zal uitstromen naar een eigen woning. Met ingang vanaf 01-01-2020 is het aantal declarabele uren voor een traject 15 uur. Verder leggen alle partijen muv de woningcorporatie, jaarlijks €1000,00 euro in een algemene pot, om algemene kosten gezamenlijk te kunnen dragen. Het afgelopen jaar zijn er 7 plaatsingen tot stand gekomen.

## 6. Duurzaamheid Housing Parkstad 2021

Vanuit de regiegroep is het verzoek gedaan om duurzaamheid van het Housingtraject te meten ook nadat Housing niet meer bij de kandidaat betrokken is. We zijn hierin samen met de woningcorporaties gaan bekijken welke kandidaten nog duurzaam wonen, nadat ze in 2018, 2019 of in 2020 positief door Loket Housing Parkstad zijn afgesloten.

Totaal aantal positieve plaatsingen:

- ✓ 2018 = 48
- ✓ 2019 = 72
- ✓ 2020 = 33

### 6.1 Duurzaamheid in 2018

- ✓ Van de 48 kandidaten die positief zijn afgesloten in 2018 zijn er nog 29 kandidaten woonachtig in hun bemiddelde woning. 16 kandidaten zijn verhuisd op eigen initiatief, hierin kan bv een veranderende gezinssamenstelling een rol hebben gespeeld. Bij 3 kandidaten heeft het initiatief bij de corporatie gelegen.
- ✓ Bij 71,4% van alle positief afgesloten kandidaten in 2018 is er sprake van geen overlast of minimale overlast geweest (max.1 melding). Bij 17.2% is er sprake geweest van meerdere overlast meldingen, maar hierin is de huurder wel bereid geweest om mee te werken aan het oplossen van de overlast. Bij 11.4% (4 kandidaten) is er sprake geweest van structurele overlast.
- ✓ Bij 76,5% van alle positief afgesloten kandidaten in 2018 is er geen sprake geweest van een huurachterstand. Bij 8.8% is er wel sprake geweest van huurachterstand, maar deze is in samenspraak met de corporatie opgelost en heeft niet geleid tot een problematische huurschuld. Bij 14.7% (5 kandidaten) is er sprake geweest van een problematische huurschuld.
- ✓ **We kunnen hieruit constateren dat er bij 74% van de positief afgesloten kandidaten in 2018 sprake is van duurzaam wonen.**

### 6.2 Duurzaamheid in 2019

- ✓ Van de 72 kandidaten die positief zijn afgesloten in 2019 zijn er nog 53 kandidaten woonachtig in hun bemiddelde woning. 14 kandidaten zijn verhuisd op eigen initiatief, hierin kan bv een veranderende gezinssamenstelling een rol hebben gespeeld. Bij 5 kandidaten heeft het initiatief bij de corporatie gelegen.
- ✓ Bij 70% van alle positief afgesloten kandidaten in 2019 is er sprake van geen overlast of minimale overlast geweest (max.1 melding). Bij 17.2% is er sprake geweest van meerdere overlast meldingen, maar hierin is de huurder wel bereid geweest om mee te

werken aan het oplossen van de overlast. Bij 12.8% (6 kandidaten) is er sprake geweest van structurele overlast.

- ✓ Bij 87.2% van alle positief afgesloten kandidaten in 2019 is er geen sprake geweest van een huurachterstand. Bij 10.3% is er wel sprake geweest van huurachterstand, maar deze is in samenspraak met de corporatie opgelost en heeft niet geleid tot een problematische huurschuld. Bij 2.5% (1 kandidaat) is er sprake geweest van een problematische huurschuld.
- ✓ **We kunnen hieruit constateren dat er bij 78% van de positief afgesloten kandidaten in 2019 sprake is van duurzaam wonen.**

### 6.3 Duurzaamheid in 2020

- ✓ Van de 33 kandidaten die positief zijn afgesloten in 2020 zijn er nog 27 kandidaten woonachtig in hun bemiddelde woning. 5 kandidaten zijn verhuisd op eigen initiatief, hierin kan bv een veranderende gezinssamenstelling een rol hebben gespeeld. Bij 1 kandidaten heeft het initiatief bij de corporatie gelegen.
- ✓ Bij 82.3% van alle positief afgesloten kandidaten in 2020 is er sprake van geen overlast of minimale overlast geweest (max.1 melding). Bij 11.8 % is er sprake geweest van meerdere overlast meldingen, maar hierin is de huurder wel bereid geweest om mee te werken aan het oplossen van de overlast. Bij 5.9% (1 kandidaat) is er sprake geweest van structurele overlast.
- ✓ Bij 76.4% van alle positief afgesloten kandidaten in 2020 is er geen sprake geweest van een huurachterstand. Bij 11.8% is er wel sprake geweest van huurachterstand, maar deze is in samenspraak met de corporatie opgelost en heeft niet geleid tot een problematische huurschuld. Bij 11.8% (2 kandidaten) is er sprake geweest van een problematische huurschuld.
- ✓ **We kunnen hieruit constateren dat er bij 79.4% van de positief afgesloten kandidaten in 2020 sprake is van duurzaam wonen.**

## 7. Housing Parkstad jaarcijfers 2021

(voor uitgebreide analyse, verwijst ik u naar de cijfers van het 4<sup>e</sup> kwartaal 2021)

✓ Aantal aanmeldingen	162
✓ Aantal kandidaten die na aanmelding geen Housing traject zijn aangegaan	48
✓ Aantal Intakes (taakstelling 120)	108
✓ Aantal kandidaten die na intake negatief zijn afgesloten	11
✓ Aantal kandidaten die geplaatst zijn op de wachtlijst woningcorporatie	88
✓ Aantal kandidaten die zijn gestart met huren in 2021	82
✓ Aantal kandidaten die na 1 jaar huren positief zijn afgesloten in 2021	45
✓ Aantal kandidaten die binnen 1 jaar huren negatief zijn afgesloten in 2021	5

### 7.1 Conclusie

- ✓ In het jaar 2021 zijn er 162 kandidaten aangemeld bij Loket Housing Parkstad. Het aantal afvallers in de aanmeldfase zijn 48 kandidaten, daarvan zijn 10 kandidaten die extramuraal wonen. Extramurale kandidaten met een zorgbeschikking kunnen in

Parkstad niet worden bemiddeld door Loket Housing. Dit kan alleen wanneer er sprake is van overlast of forse schulden/woonblokkade. Dan kan een kandidaat bemiddeld worden via Housing Plus.

- ✓ In 2021 hebben we het aantal kandidaten die we na intake geen traject hebben kunnen aanbieden terug gebracht van 39 kandidaten (2020) naar 11 kandidaten in 2021.
- ✓ Ook hebben we in 2021 veel meer sleutels kunnen overhandigen dan in 2020. Toen waren er vanwege covid maar 53 kandidaten bemiddeld naar een woning versus 82 kandidaten in 2021.

## 8. Housing Parkstad jaarcijfers 2021 Woningcorporaties

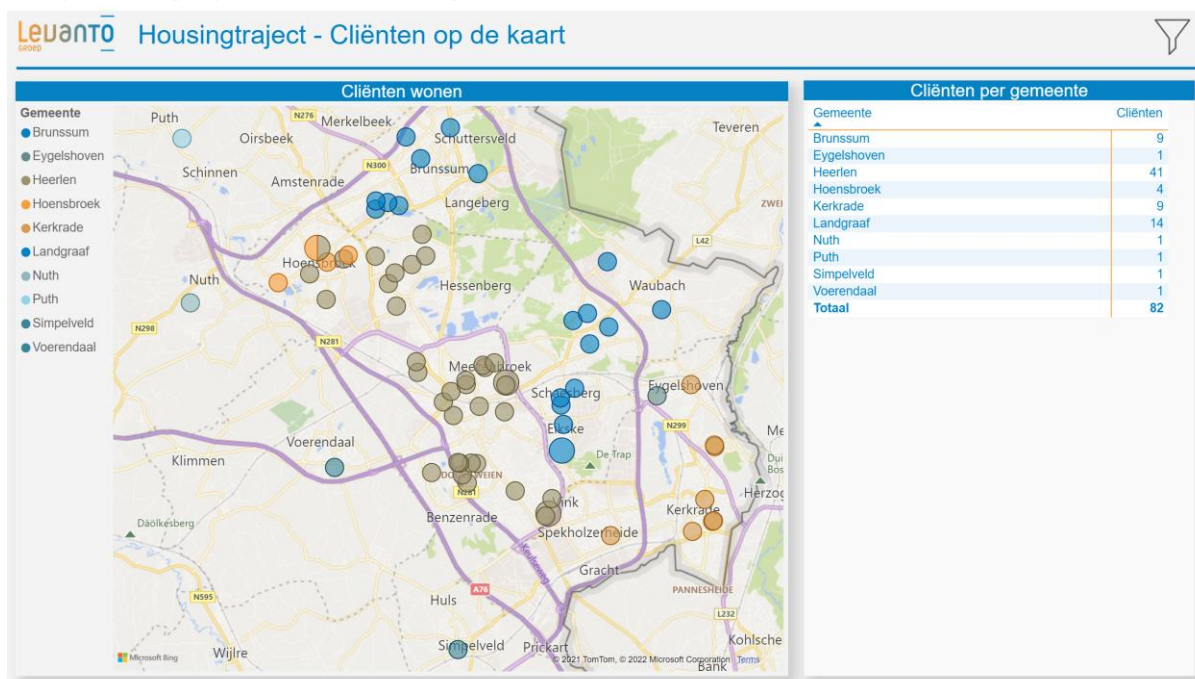
(voor uitgebreide analyse, verwijst ik u naar de cijfers van het 4<sup>e</sup> kwartaal 2021)

	HW	Wel	WZ	WL	Simp /krijt	Van hier	Vin	WP	ZOw	Totaal
<b>Taakstelling 2021</b>	21	20	12	7	3	2	6	11	2	84
<b>Start huren vanaf 01-01-2021</b>	19	19	13	12	1	0	8	9	1	<b>82</b>

Gemiddelde wachttijd aanmelding woningcorporaties tot starthuren ( afspraak is 6 mnd)		Spreiding per gemeente van kandidaten die zijn gaan huren per 01-01-2021	
Heemwonen ( HW)	4	Landgraaf	14
Weller ( WEL)	3	Heerlen	45
Wonen Zuid (WZ)	3	Brunssum	9
Wonen Limburg (WL)	4	Kerkrade	10
Krijtland wonen	4	Voerendaal	1
Van hier wonen	0	Nuth	1
Vincio wonen ( vin)	5	Puth	1
Woonpunt ( Wp)	5	Simpelveld	1
ZOwonen (ZOw)	8		



## 9. Spreiding op beeld, Housing Parkstad 2021,



## 10. Housing Plus jaarcijfers 2021

(voor uitgebreide analyse, verwijst ik u naar de cijfers van het 4<sup>e</sup> kwartaal 2021)

✓ Aantal aanmeldingen	66
✓ Aantal kandidaten die na aanmelding geen Housing plus traject zijn aangegaan	27
✓ Aantal Intakes (taakstelling 120)	32
✓ Aantal kandidaten die na intake negatief zijn afgesloten	6
✓ Aantal kandidaten die geplaatst zijn op de wachtlijst woningcorporatie	25
✓ Aantal kandidaten die zijn gestart met huren in 2021	30
✓ Aantal kandidaten die na 1 jaar huren positief zijn afgesloten in 2021	8
✓ Aantal kandidaten die binnen 1 jaar huren negatief zijn afgesloten in 2021	9
✓ Aantal kandidaten wonend	44

## 11. Housing Plus jaarcijfers 2021 Woningcorporaties

(voor uitgebreide analyse, verwijst ik u naar de cijfers van het 4<sup>e</sup> kwartaal 2021)

	HW	Wel	WZ	WL	Simp /krijt	Van hier	Vin	WP	ZOw	Totaal
<b>Taakstelling 2021</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>36</b>
<b>Start huren vanaf 01-01-2021</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>28</b>