

Jaarverslag Locket Housing Westelijke Mijnstreek 2021



Auteur: H Blokker, Teammanager Locket Housing
Datum: januari 2022

Inhoud

1. Doelstelling	3
2. Stand van zaken Loket Housing Westelijke Mijnstreek 2021	3
3. Vooruitblik naar 2022	4
4. focus Loket Housing Westelijke Mijnstreek 2022.....	4
5. Projecten Loket Housing Westelijke Mijnstreek:.....	4
5.1 Kamers met kansen:.....	4
6. Duurzaamheid Housing Westelijke Mijnstreek 2021.....	5
6.1 Duurzaamheid in 2018.....	5
6.2 Duurzaamheid in 2019.....	5
7. Housing Westelijke Mijnstreek jaarcijfers 2021	6
7.1 Conclusie	6
8. Housing Westelijke Mijnstreek jaarcijfers 2021 Woningcorporaties	6
9. Spreiding op beeld, Housing Westelijke Mijnstreek 2021,	7

1. Doelstelling

Het jaar 2021 heeft voor Loket Housing Westelijke Mijnstreek in het teken gestaan van duurzaamheid, efficiëntie en leefbaarheid.

2. Stand van zaken Loket Housing Westelijke Mijnstreek 2021

In het jaar 2019 hebben we een professionaliseringsslag ingezet bij het Loket op diverse processen o.a. het stroomschema en het werkproces zijn onderzocht. Het jaar 2020 heeft met name in het teken gestaan van meten, verfijnen en bijstellen, waarna we in het jaar 2021 aan de slag zijn gegaan met het automatiseren van deze werkwijze (efficiëntie) en het meten van de duurzaamheid van loket housing.

- ✓ Het loket Housing Westelijke Mijnstreek heeft ingestoken op een intensievere samenwerking met alle partners; gemeenten, woningcorporaties en zorginstellingen. We hebben een verbeterde overlegstructuur tot stand gebracht en in 2021 is deze verder verfijnd.
- ✓ Het loket Housing Westelijke Mijnstreek is in 2021 van start gegaan met de pilot Sluimeren/Verlengen. Deze pilot zorgt dat juiste inzet van procesregie door loket Housing Westelijke Mijnstreek wordt ingezet passend bij het traject (Maatwerk). Doelstelling is dat deze pilot zorgdraagt voor een efficiënte werkwijze van het Housing traject. Mogelijk zal deze pilot voor een kostenbesparing gaan zorgen in 2022, dat kunnen we pas gaan meten als de pilot is afgerond. Inmiddels hebben we besloten dat de werkwijze van sluimeren/verlengen tot vaste waarde zal zijn in de het Housing proces en is de pilot afgerond.
- ✓ In het jaar 2021 heeft Moveoo een brief gezonden met een aantal aandachtspunten. Deze punten zijn zowel op bestuurlijk als ambtelijk niveau besproken en er is een werkgroep gevormd om verder op deze zaken in te zoomen. Er zijn een drietal punt die naar aanleiding van de brief opgepakt zullen worden in 2022:
 - Verkorte procedure – aanmeldfase verkorten
 - Financiële nood – bijzondere bijstand
 - Draaideur kandidaten (HF kandidaten, inrichten WM)
- ✓ De nieuwe website van LEVANTOgroep is afgelopen jaar operationeel gegaan. Op deze site heeft Loket Housing een prominente plek gekregen, waardoor we snel en gemakkelijk te vinden zijn voor onze ketenpartners. Via deze website kunnen zij aanmeldingen doen voor alle producten van Loket Housing.
- ✓ Het loket Housing Westelijke Mijnstreek is in 2021 aan de slag gegaan met het vereenvoudigen van de huisstijl. Dit is inmiddels afgerond en heeft geresulteerd in herkenbare logo's.
- ✓ Met ingang vanaf 2021 is de naam van het Housing beraad veranderd in Klachtencommissie Loket Housing. Deze klachtencommissie is bestemd voor alle producten van het Loket. Er is een nieuwe commissie samengesteld uit een afvaardiging van woningcorporatie, zorginstellingen en gemeenten. Tevens is er een nieuwe voorzitter aangesteld: Jan Sengers. Tevens is het reglement aangepast en heeft de klachtencommissie Loket Housing een eigen email adres en plekje op de website gekregen bij Loket Housing.
- ✓ Er zijn in 2021 vanuit Loket Housing Westelijke Mijnstreek geen klachten geweest waarbij de klachtencommissie Loket Housing een beslissing over moest nemen.

- ✓ In 2021 zijn alle werkdocumenten van het Loket Housing Westelijke Mijnstreek ge-evalueert en waar nodig aangepast aan de nieuwe afspraken.
- ✓ In 2021 zijn er 46 trajecten gefactureerd voor de trajectprijs van €675,00 bij de zorginstellingen die geen convenantpartner zijn. Zorgpartners die wel convenantpartner zijn betalen een vast bedrag per jaar. 40 trajecten waren op 01-01-2022 betaald, de overige 6 trajecten zullen in januari worden voldaan.
- ✓ Het Loket Housing Westelijke Mijnstreek heeft een vernieuwde afspraak gemaakt in 2020 met de woningcorporaties met betrekking tot de routing om het jaarlijkse quotum woningen (taakstelling) vast te stellen. Deze afspraak is in 2021 ge-evalueert en blijft gehandhaafd.
- ✓ Het Loket Housing Westelijke Mijnstreek heeft voor het jaar 2021 een planning en controle cyclus vastgesteld en ingevoerd; dit betreft een jaarplanning waarin de overlegstructuur icm de financiële verantwoording/verplichtingen staan gepland/beschreven.

3. Vooruitblik naar 2022

- ✓ Met ingang vanaf 2022 willen we toewerken naar een versnelde instroom procedure voor kandidaten in de opvang. Deze instroom is noodzakelijk om de maatschappelijke kosten maar ook de psychische belasting van kandidaten in de opvang te beperken.
- ✓ Met ingang vanaf 2022 willen we onderzoeken of er behoefte is aan het toevoegen van het product Housing First in de regio Westelijke Mijnstreek.

4. focus Loket Housing Westelijke Mijnstreek 2022

- ✓ Preventie
- ✓ Leefbaarheid
- ✓ Duurzaamheid

5. Projecten Loket Housing Westelijke Mijnstreek:

5.1 Kamers met kansen:

Kamers met kansen is een project in samenwerking met de Gemeente Sittard-Geleen, ZOWonen en Moveoo. Hierin zijn het afgelopen jaar de werkafspraken opnieuw onder de loep genomen en verbeterd. Kamers met Kansen biedt tijdelijke huisvesting voor een verblijf van gemiddeld een jaar en van maximaal twee jaar in combinatie met woonbegeleiding en toeleiding naar werk of scholing aan jongeren van circa 18 t/m 24 jaar die een steuntje in de rug nodig hebben om zichzelf te redden. Deze jongeren hebben over het algemeen geen zorgvragen maar hulpvragen op gebied van alleen wonen. Moveoo ondersteund de jongeren hierbij vanuit een subsidie met de gemeente Sittard-Geleen. Loket Housing Westelijke Mijnstreek draagt zorg voor de bemiddeling conform de aanmeldcriteria van het project. Daarnaast kan het Loket Housing Westelijke Mijnstreek indien noodzakelijk ondersteunen in vervolghuisvesting, wanneer dat noodzakelijk is. In 2021 zijn er 13 kandidaten aangemeld voor Kamers met Kansen.

6. Duurzaamheid Housing Westelijke Mijnstreek 2021

Vanuit de regiegroep is het verzoek gedaan om duurzaamheid van het Housingtraject te meten ook nadat Housing niet meer bij de kandidaat betrokken is. We zijn hierin samen met de woningcorporaties gaan bekijken welke kandidaten nog duurzaam wonen, nadat ze in 2018 en 2019 positief door Loket Housing Westelijke Mijnstreek zijn afgesloten.

Totaal aantal positieve plaatsingen:

- ✓ 2018 = 23
- ✓ 2019 = 43

6.1 Duurzaamheid in 2018

- ✓ Van de 23 kandidaten die positief zijn afgesloten in 2018 zijn er nog 19 kandidaten woonachtig in hun bemiddelde woning. 4 kandidaten zijn verhuisd op eigen initiatief, hierin kan bv een veranderende gezinssamenstelling een rol hebben gespeeld. Bij 0 kandidaten heeft het initiatief bij de corporatie gelegen.
- ✓ Bij 82,6% van alle positief afgesloten kandidaten in 2018 is er sprake van geen overlast of minimale overlast geweest (max.1 melding). Bij 17,4 % is er sprake geweest van meerdere overlast meldingen, maar hierin is de huurder wel bereid geweest om mee te werken aan het oplossen van de overlast. Bij 0 kandidaten is er sprake geweest van structurele overlast.
- ✓ Bij 82,6 % van alle positief afgesloten kandidaten in 2018 is er geen sprake geweest van een huurachterstand. Bij 17,4 % is er wel sprake geweest van huurachterstand, maar deze is in samenspraak met de corporatie opgelost en heeft niet geleid tot een problematische huurschuld. Bij 0 kandidaten is er sprake geweest van een problematische huurschuld.
- ✓ **We kunnen hieruit concluderen dat er bij 82,6 % van de positief afgesloten kandidaten in 2018 sprake is van duurzaam wonen.**

6.2 Duurzaamheid in 2019

- ✓ Van de 43 kandidaten die positief zijn afgesloten in 2019 zijn er nog 34 kandidaten woonachtig in hun bemiddelde woning. 6 kandidaten zijn verhuisd op eigen initiatief, hierin kan bv een veranderende gezinssamenstelling een rol hebben gespeeld. Bij 2 kandidaten heeft het initiatief bij de corporatie gelegen.
- ✓ Bij 88,4% van alle positief afgesloten kandidaten in 2019 is er sprake van geen overlast of minimale overlast geweest (max.1 melding). Bij 7% is er sprake geweest van meerdere overlast meldingen, maar hierin is de huurder wel bereid geweest om mee te werken aan het oplossen van de overlast. Bij 4,7% (2 kandidaten) is er sprake geweest van structurele overlast.
- ✓ Bij 81,4% van alle positief afgesloten kandidaten in 2019 is er geen sprake geweest van een huurachterstand. Bij 16,3% is er wel sprake geweest van huurachterstand, maar deze is in samenspraak met de corporatie opgelost en heeft niet geleid tot een problematische huurschuld. Bij 2,3% (1 kandidaat) is er sprake geweest van een problematische huurschuld.
- ✓ **We kunnen hieruit concluderen dat er bij 84,9% van de positief afgesloten kandidaten in 2019 sprake is van duurzaam wonen.**

7. Housing Westelijke Mijnstreek jaarcijfers 2021

(voor uitgebreide analyse, verwijst ik u naar de cijfers van het 4^e kwartaal 2021)

✓ Aantal aanmeldingen	118
✓ Aantal kandidaten die na aanmelding geen Housing traject zijn aangegaan	37
✓ Aantal Intakes (taakstelling 120)	84
✓ Aantal kandidaten die na intake negatief zijn afgesloten	13
✓ Aantal kandidaten die geplaatst zijn op de wachtlijst woningcorporatie	69
✓ Aantal kandidaten die zijn gestart met huren in 2021	69
✓ Aantal kandidaten die na 1 jaar huren positief zijn afgesloten in 2021	61
✓ Aantal kandidaten die binnen 1 jaar huren negatief zijn afgesloten in 2021	11

7.1 Conclusie

- ✓ In het jaar 2021 zijn er 118 kandidaten aangemeld bij Loket Housing Westelijke Mijnstreek. Het aantal afvallers in de aanmeldfase zijn 37 kandidaten, daarvan zijn 11 kandidaten die na aanmelding toch geen gebruik willen maken van Loket Housing Westelijke Mijnstreek. Dat is opvallend omdat bij de 13 kandidaten die na intake zijn afgevallen er ook nog eens 5 kandidaten, na intake, toch geen gebruik meer willen maken van een Housing traject. In 2022 zullen we extra aandacht geven aan het wederom bekend maken van het proces en verwachtingen tav een Housing traject, wellicht dat dit gaat helpen het aantal afvallende kandidaten te verminderen.
- ✓ De overige cijfers van 2021 komen overeen met de cijfers van 2020, we zien hierin geen grote verschillen. Mogelijk speelt covid nog steeds een rol in het aantal aanmeldingen en verklaart dat waarom deze aantallen afwijken tov eerdere jaren. We zullen dit jaar verder afwachten en onze bevindingen meenemen in de begroting 2023 (trend analyse).

8. Housing Westelijke Mijnstreek jaarcijfers 2021 Woningcorporaties

(voor uitgebreide analyse, verwijst ik u naar de cijfers van het 4^e kwartaal 2021)

	ZW	WL	WP	ZO	Totaal
Taakstelling 2021	12	8	5	58	83
Start huren 2021	5	5	1	58	69

Gemiddelde wachttijd aanmelding woningcorporaties tot start huren (afspraak is 6 mnd.)	
Zaamwonen (ZW)	4
Wonen Limburg (WL)	5
Woonpunt (WP)	4
ZOwonen (ZO)	5

9. Spreiding op beeld, Housing Westelijke Mijnstreek 2021,

